

## 聚焦“五个强化” 全力提升小微企业金融服务质效

### ——陕西农信再度获评小微企业金融服务“一级”单位

近日,国家金融监督管理总局陕西监管局发布2023年度辖内小微企业金融服务监管评价结果,省联社获评“一级”单位,这是省联社连续四年获评最高评级。近年来,陕西农信始终坚守主责主业,坚定支农支小支实定位,持续强化金融服务措施,全力支持小微企业发展,以实际行动诠释“四心银行”使命担当。

**强化服务体系建设。**小微企业是经济发展的重要基石,陕西农信始终将支持小微企业发展作为金融服务的核心任务,充分发挥品牌、人才、政策等优势,围绕做好金融“五篇大文章”,打造“个性化”小微企业金融服务模式,支持小微企业纾困恢复和高质量发展,为区域经济发展提供强有力的金融支撑。四年来,陕西农信有余额小微企业贷款客户数由7.64万户增长至26.87万户,增长率251.70%。

**强化服务机制落实。**陕西农信从战略层面统筹推进小微企业金融服务专业

化发展,深入推进“党建+金融”服务模式,已建立93个“小微企业金融服务中心”、196个“新市民金融服务中心”;充分发挥CRM系统效能,落实落细贷款专营、网格化金融服务、名单制精准营销等长效机制;实施“贷款客户三年倍增”专项行动,深入挖掘小微企业金融需求,找准金融服务发力点;持续优化“一心两翼三大体系”的数智普惠金融服务体系建设,构建“共享、开放、普惠”的金融服务新模式,形成由个人数字普惠贷款“秦e贷”和小微数字普惠贷款“秦V贷”两大翼、多款特色产品构成的“2+N”数字普惠贷款产品体系,不断增强小微企业金融服务获得感和便利性,全力提升“数字农信”品牌影响力。

**强化服务政策传导。**陕西农信聚焦小微企业客群,积极引导小微企业通过财政补贴、税收优惠等手段降低融资成本,确保金融资源直达小微企业,政策传导高

效、准确。四年来,陕西农信累计办理“支小再贷款”681亿元、创业担保贷款121.77亿元,累计获得普惠小微贷款支持工具利率互换金额167.85亿元,减免阶段性普惠型小微企业贷款利息5664万元,获得普惠型小微企业贷款利率奖补684万元。2023年,陕西农信获得“首贷”专项奖励资金40万元、“政府性融资担保业务”奖补资金57.28万元。

**强化服务信贷供给。**针对小微企业信贷需求“散、小、频、快”的特性,陕西农信按照“实质重于形式”的原则,构建了更加精准、灵活和富有针对性的信贷政策框架,将小微企业主与企业及关联企业、关系人纳入统一授信管理,对不满足公司类贷款条件或有短期便利性资金需求的小微企业,办理小微企业主个人贷款,确保小微企业高效便捷获取信贷支持。4年来,累计发放小微企业贷款7481亿元,普惠型小微企业贷款连续实现“两增”目标。

**强化服务质效提升。**陕西农信持续加大资源投入,不断优化人员配置,打造专业的小微服务团队。在全省设立小微企业金融顾问3723名,围绕小微企业客户经营场景下沉机构、下沉服务、下沉资金,持续开展进企业、进园区、进协会、进供应链等走访活动,切实问需于企、问计于企,累计走访对接小微企业66万人次。通过提供政策宣讲、知识辅导、产品解读、跟进服务以及融资风险防控建议等一系列金融延伸服务,帮助小微企业合理运用金融工具,优化融资结构、防范金融风险,提升经营管理能力。

下一步,陕西农信将继续坚守支农支小支实定位,坚决落实省委、省政府“三年”活动安排部署和省联社“11353”工作总要求,聚焦场景化金融服务,推动数字化转型提升,打造高质效服务团队,为助力全省经济高质量发展贡献农信力量。  
(陕西农信供稿)



高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务,金融要为经济社会发展提供高质量服务。平安普惠融资担保有限公司(以下简称“平安担保”)是陆金所控股旗下的金融机构,致力于为小微企业主、个体工商户等客户提供融资担保、融资咨询服务。

#### 坚持党建引领 强化融资服务

一直以来,平安担保坚持党建引领,积极发挥党组织在领航重大战略、驱动经营管理、赋能人力质效、促进文化建设等方面的重要作用,坚持走高质量发展之路,勇当推进中国式现代化“生力军”,追求可持续、优结构、高质量的稳健增长。同时,全力做好金融“五篇大文章”,不断强化省心、省时省钱的融资服务,加速赋能千行百业,助力小微企业纾困解难,切实为经济社会发展注入强劲动能。

据了解,平安担保陕西分公司作为平安担保的分支机构,始终坚持以党建引领业务发展,聚焦小微经营场景的需求,以科技创新赋能小微融资服务,提供一站式、顾问式、定制化服务,全程陪伴小微企业成长,助力实体经济高质量发展。

#### 强化廉洁意识 筑牢思想防线

为进一步推动党纪学习教育走深走实,切实筑牢拒腐防变的思想防线,8月3日,平安担保陕西分公司党委组织党员、干部前往宁夏六盘山开展第二期“重走长征路,奋楫扬帆再出发”主题党日活动,引导党员干部从革命英烈英勇事迹中汲取奋进力量,切实增强党员干部廉洁自律意识。

六盘山是中国工农红军长征翻过的最后一座大山,被誉为“胜利之山”“曙光之山”“幸运之山”。毛泽东同志翻越六盘山时,写下《清平乐·六盘山》这一壮丽词章,使六盘山名扬四海。六盘山红军长征纪念馆位于宁夏回族自治区固原市隆德县境内的六盘山上,2005年9月18日建成,纪念馆共有四个展厅,由“红军不怕远征难”“红旗漫卷西风”“三军过后尽开颜”“不到长城非好汉”4部分组成。

举行此次“重走长征路,奋楫扬帆再出发”主题党日活动,旨在教育引导广大党员、干部经受思想淬炼、精神洗礼,推动党员、干部在“学思想、强党性、重实践、建新功”中砥砺求真务实的品格和作风。

#### 勇担使命 护航小微发展

薛勇是平安担保陕西分公司销售一线的一名资深咨询顾问,同时也是一名有着13年党龄的老党员。从入职之初,他就秉持平安“专业领先,诚信服务”服务理念,按照党对金融服务实体、普惠金融服务的工作要求,在平凡的岗位上严于律己,用自己的实际行动践行着一个共产党人对党的忠诚。

客户苏先生是三年前薛勇在市场展业时认识的,当时苏先生刚刚创业,与新婚妻子一起创业经营了一家儿童绘本馆。小店刚刚开业,资金周转比较困难,急需给员工发工资,苏先生向薛勇了解过平安担保的融资产品,因为从来没有接触过非银行的金融产品,对金融机构的贷款不太放心,苏先生犹豫不决。但经过几次沟通和多次拜访,薛勇从平安的发展史到产品优势、费用组成等,耐心解答苏先生的各种疑惑,用真诚和专业打破了隔阂,苏先生对薛勇的专业能力非常认可,并通过薛勇提供的融资方案,把生意维持了下来。经过一年多的努力,苏先生的绘本馆也初具规模,同时苏先生也有了丰厚的回报,购买了自己在西安的第一套房子。

苏先生感慨道:“你来回奔走多次,我很感动。真的多亏遇到你,感谢你专业、诚信的服务!”这句由衷的感谢,不仅是对薛勇工作的认可,更是对他党员身份的最好诠释。

中小微企业一头连着社会民生,一头连着经济大局。平安担保用金融力量支持中小微企业,护航企业高质量发展。今年以来,平安担保在陕西地区共服务小微客户1万余人,服务小微融资超20亿元。平安担保陕西分公司坚持以党建引领业务发展,时刻牢记使命责任,着力把党的优良传统和作风融入到日常工作中,以更加饱满的热情、更加务实的作风,坚持为小微企业主提供省心、省时又省钱的融资服务,切实助力小微企业高质量发展。  
(糟槽)

平安担保陕西分公司党委  
党建引领  
助力陕西小微企业健康发展

## 冲锋在前的“逆行者” 人民群众的“守护者”

### ——中国太保产险陕西分公司防汛救灾纪实



近期,陕西多地持续遭遇强降雨天气,人民生命财产安全受到严重威胁,防汛抗洪形势十分严峻。7月16日,我省宝鸡普降大到暴雨,多条河流超警戒水位,造成严重灾害。灾情发生后,中国太保产险陕西分公司高度重视,快速协调全省理赔救援人员36人,救援车25辆赶往受灾地区增援

已支付赔款超500万元。

8月9日,延安市志丹县遭遇区域性大暴雨和局地特大暴雨天气,引发严重内涝,导致当地交通、通信、电力等设施受损。获悉灾情后,中国太保产险陕西分公司连夜派遣救援车辆、组建突击队奔赴现场抢险救灾,开展快速查勘、定损、理赔等一系列服务工作。截至8月11日,公司接车险报案20余件,目前各项理赔事宜正在有序进行中。

为快速帮助受灾群众渡过难关,中国太保产险陕西分公司第一时间在受灾严重的地区设立理赔服务点,接受受灾群众理赔咨询、协助报案等服务。同时,通过微信、短信等线上平台指导受灾群众开展防灾和施救,提供救援指导和咨询服务。此外,公司还自发捐款捐物,以实际行动支持防汛救灾工作。

中国太保产险陕西分公司有关负责人表示,下一步,公司将秉承“特事特办、急事急办”的原则,坚持“简易

理赔手续、简化理赔环节、简单赔付标准”的工作要求,全方位提供“责任、智慧、温度”的太保服务,进一步发挥保险经济减震器和社会稳定器功能。同时,主动协助当地政府开展施救、拖车等应急救援服务,全力保障人民群众生命财产安全。  
(胡瑾)



## 洪水无情 企地协力克时艰

### ——陕西黄金集团四方金矿抗洪救灾一线速写

近期,陕西省宝鸡市凤县出现持续强降雨天气,陕西黄金集团四方金矿上游乡镇降雨量达历史极值,该公司所处坪坎地区遭遇历史罕见洪水侵袭,山体滑坡,房屋被淹、道路和通信中断,农作物被冲毁,损失惨重。

四方金矿矿区生产和生活水源地、河道、管线以及道路基础被大面积冲毁,进出道路、电力、通信、供水中断,基础设施受损严重。据统计,由于本次洪灾公司共停产9天,经济损失近3000万元。

#### 抗洪抢险 生产自救

雨声就是哨声,汛情就是号令。四方金矿第一时间启动防汛抢险应急响应,落实停产撤人措施,压实防汛责任,细化防范措施,齐心协力开展生产自救。四方金矿全体党员干部充分发挥先锋模范作用,扎

实开展巡查排险、转移群众、运送物资、抢险救灾等工作。全体四方人迎“汛”而上,全力修复尾矿管道,生产和生活供水设施、电力、通信、交通等,在最短时间内恢复了生产,切实保障了该公司正常的生产生活秩序。

#### 众志成城 共担风雨

尽管自身受灾严重,但四方金矿不忘作为国有企业的责任与使命,积极响应凤县县委、县政府号召,闻“汛”而动、听令而行,迅速组织人员和机械帮助驻地村镇开展抢险救灾,用实际行动履行国企责任,全力以赴帮助受灾群众渡过难关。

清淤泥、通水电、修道路……四方金矿60余名干部职工奋战在村组一线。坪坎镇孔槽村的部分房屋被洪水灌入,村道上残留了大量淤泥、树枝、树干及各类垃圾。“我们看在眼里、急在心里,大家鼓着劲,一起搬乱石、铲淤泥、砍伐树木、推泥车、救物资……没有一

个人喊苦叫累,连续奋战多天后,终于成功修复了道路、恢复了供水,村民们也恢复了正常的生产生活秩序。那一刻,大家都特别开心。”四方金矿抗洪救灾现场总指挥李显辉说。

了解到河口镇陈家岔村山体滑坡、洪水内涝,房屋被毁,受灾严重,四方金矿紧急出动装载机及设备,驰援陈家岔村开展抢险救灾工作。“这是关键时刻,绝对不能掉链子!我们工程机械组听从河口镇政府的统一调度,修复了道路,清理了废渣和倒伏树木,铲除了淤泥和杂物。”四方金矿抢险队员荀伟说。

#### 同舟共济 守望相助

灾害无情人有情。四方金矿及时组织人员到凤县坪坎镇孔槽村、河口镇岩湾村和陈家岔村及平木镇看望慰问受灾严重的村民,详细了解他们的生活状况和面临的实际困难,鼓励他们坚强面对困难、保持乐观的心态,全力渡过难关。同时,给受灾群众送上米、面、油等生活必需品,并发放了慰问金,为他们带去温暖和关怀。

面对灾害,四方金矿以实际行动为当地镇村防汛救灾奉献力量,赢得了驻地和群众的广泛赞誉和高度评价。“村企一条心,四方金矿职工随叫随到,一点不讲条件,哪里险情最重、哪里就能看到他们的身影。感谢他们在我们最困难的时候伸出了援助之手,让我们感受到了企业的担当。”孔槽村村主任柳森林说。  
(刘怀远)



企业职工正在架设被洪水冲毁的尾矿管道



企业职工齐心协力开展生产自救,合力运送发电机至生活水源地,为恢复矿区供水做准备



企业职工利用板车运输电缆,为恢复生活用水供电做准备