

## 中国光大银行西安分行

# 做好“五篇大文章” 奋力书写金融高质量发展答卷

继中央金融工作会议提出“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章”后，2024年5月，国家金融监督管理总局发布《关于银行业保险业做好金融“五篇大文章”的指导意见》，要求发挥银行保险机构职能优势，进一步做好金融“五篇大文章”。为深入贯彻落实党中央决策部署，中国光大银行西安分行（以下简称光大银行西安分行）坚持把金融资源投向经济社会发展重点领域，立足地方资源禀赋，服务战略全局和国计民生，以“光大所能”落实“五篇大文章”，奋力书写金融高质量发展答卷。

### 创新科技金融服务 赋能新质生产力发展

新质生产力是以科技创新发挥主导作用的生产力。光大银行西安分行顺应产业升级、锚定科创特性、立足协同优势，健全配套金融服务政策，高效赋能新质生产力，以“商行+投行+服务+投资”三维协同的三维模式，打造长寿、健康、财富三大闭环，构建大健康产业生态体系，服务客户全生命周期。截至2024年6月末，光大银行西安分行已为近230家科技企业提供融资近59亿元。

光大银行西安分行秉承“一企一策”理念，将金融服务深度嵌入科技型企业“全生命周期”，为企业制定专业化金融服务方案。方案聚焦科

创企业融资需求特点，依托光大银行丰富的信贷产品体系，围绕企业初创期、发展期、成熟期等不同阶段开展一体化综合服务，满足不同生命周期科创企业的融资需求。此外，根据区域经济发展特点和企业实际需求，光大银行西安分行还对专精特新等信贷项目赋予“红星”标识，标记项目可享受绿色通道、前置预审、定价前置审批、FTP差异化优惠、扩大定价权限等政策。

科技型小微企业具有高成长、高风险、轻资产的特性，传统信贷模式与其融资需求不匹配的矛盾凸显。针对科技型小微企业融资痛点，光大银行西安分行创新科创金融服务模式，引入企业创新创业评价标准，从多个维度对科技型小微企业综合实力开展评价，将企业无形资产等“软实力”转化为融资审批的“硬通货”，通过“科技贷”“知识产权质押贷款”等业务产品，让企业的“知产”变为“资产”，加快科技成果转化落地，打通企业融资堵点。

据悉，2024年，中国光大银行已将西安分行纳入科技金融试点分行。西安作为“综合性国家科学中心和科技创新中心”双中心城市，光大银行西安分行将发挥试点分行优势，发力“科技金融”新赛道。

### 探索绿色金融路径 点亮低碳发展引擎

加快发展方式绿色转型，推动形成绿色低碳的生产生活方式，是我国现代化建设和高质量发展的必然要求。为完整、准确、全面贯彻新发展理念，助推“绿色光大”建设，光大银行西安分行结合陕西省绿色金融产业体系，制定了分行绿色金融工作方案，成立“碳达峰、碳中和”工作领导小组，并下设绿色金融、环境和气候风险管理、银行低碳发展转型三个专业工作组，明确责任分工，建立配套服务体系，推动分行绿色金融工作稳步开展。

光大银行西安分行始终把绿色作为高质量发展的底色，多措并举促进绿色金融业务增量扩面。在信贷资源配置上，持续加大对绿色信

贷业务的倾斜力度，延续总行“红星计划”和专项优惠政策；在信贷业务审查审批上，畅通分行绿色通道，对符合条件的绿色信贷项目，指派专人对接，提升沟通反馈效率，优先受理、优先排会、优先审批、优先投放，使有限的信贷资源发挥最大效用。光大银行西安分行充分考虑国家战略规划、陕西省产业布局、行业体量及陕西省煤炭资源丰富、能源优势明显的优势，大力支持清洁能源、传统行业转型升级，立足实际，构建“绿色金融+”综合服务体系，形成市场识别度高的绿色金融品牌。截至2024年6月末，光大银行西安分行绿色贷款余额47.33亿元，较年初增加6.17亿元，增幅达15%。

### 坚守普惠金融初心 引活水润泽千企万家

经济发展的根本目的在于保障和改善民生。为进一步加快做好普惠金融大文章，光大银行西安分行将服务小微企业作为践行金融央企“国家队”责任担当、实现高质量发展的关键举措，积极开展银、政、企对接，深入了解客户融资需求，为企业提供多元化的金融服务。光大银行西安分行制定了年度普惠金融/乡村振兴金融工作方案，强化普惠金融战略导向，明确推进普惠金融高质量发展实施路径，着力服务小微企业和“三农”客户。

光大银行西安分行持续优化普惠金融产品和服务，逐步完善服务小微企业的专业化机制，持续提升普惠金融经营水平和服务能力，强化“敢贷愿贷能贷会贷”机制，稳步增加信贷供给，丰富产品体系，加快普惠生态场景化、生态化、线上化进程，拓展中企云链新渠道，开展云数贷、云信业务，切实加强小微企业金融供给，着力服务民生事业发展。同时，健全金融服务体系，保障粮食领域信贷投入，加强金融精准供给，加大国家乡村振兴重点帮扶县金融支持力度，推广“阳光兴农”特色产品，做好“土特产”文章，切实助力乡村振兴。截至2024年6月末，光大银行西安分行普惠金融贷款余额42.77亿元，客户数4688户。涉农贷款余额41.13亿元，较年初新增5.61亿元，增速15.78%；普惠型涉农贷款余额5.09亿元，较年初新增0.39亿元，增幅8.22%。金融精准帮扶贷款余额9.56亿元，较年初增长2.03亿元，增幅27%。

### 发挥养老金融优势 绘就幸福养老底色

作为国内养老金融服务资质全、服务领域广的商业银行之一，中国光大银行已形成独具特色的养老金融优势，致力于为养老群体提供全方位、广覆盖、便捷式的养老金融综合服务。

在适老化建设方面，光大银行西安分行各经营机构设立绿色通道和爱心窗口，同时配备“爱心专员”，为老年客户提供“一对一”引导服务，协助老年人办理各项业务。针对因特殊原因无法现场办理业务的老年客户群体，在依法合规的前提下，灵活采用上门服务方式办理相关业务，对常来办理业务的老年客户在网点备案家人联系人。

自个人养老金制度推行以来，光大银行西安分行持续完善个人养老金服务体系，实现资金账户开立、缴费、产品购买等全流程覆盖，累计开通个人养老金账户30050户。

在社保卡业务方面，光大银行西安分行有效保障“老有所养”，加大社保卡的发放以及社保卡权益投放力度，持续夯实第一支柱社保养老保障基础。目前，光大银行西安分行全量社保卡51.60万张，其中三代社保卡9.25万张。社保卡活跃客户9.94万户，每月养老金代发资金近3.56亿元。

光大银行西安分行持续发挥光大养老协同优势，主动对接民政部门，依托“阳光智慧+”预付费资金监管平台，助力民政系统规范管理养老机构，同时配合人社部门做好养老金发放，提供结构、支付、投资等一站式服务。

此外，光大银行西安分行网点工作人员深入社区党群、老年服务站、老年大学等老年群体聚集地，开展金融知识普及活动。辖内网点设立消费者权益保护宣传站，消保专员积极开展日常宣教，通过举办金融知识课堂等特色主题活动，提高老年客户金融素养。

### 释放数字金融活力 打造数字经济“光大样本”

随着数字经济的蓬勃发展，数字便民缴费已成为我国经济数字化、普惠化、智能化的重要组成部分。数字便民缴费已深入千家万户，关系到人们生产生活的方方面面，成为金融行业提供高质量服务的重要体现。

作为民生服务领域的典型代表，中国光大银行云缴费深度服务我国水、电、燃气、有线电视、社保、教育、物业、医疗、交通等丰富多样的便民缴费场景，已逐步构建起数字化、开放化、智能化的便民服务生态体系。

近年来，光大银行西安分行依托云缴费平台，积极探索“金融服务+便民服务”有机融合路径，打通服务“最后一公里”。早在2020年，光大银行西安分行便开始积极对接陕西省税务局，陆续上线陕西省城乡居民医保、陕西省城乡居民养老保险、陕西省灵活就业人员医保、陕西省灵活就业人员养老保险4个线上缴费项目，极大地满足了全省参保群众快捷、高效缴纳社保的需求。今年二季度，光大银行西安分行对社保灵活就业人员医疗保险缴费项目进行升级改造，新上线模式为缴费人员提供了更多缴费档次，缴费人可根据自己的实际情况选择缴费标准。改造后社保灵活就业人员缴费笔数较去年同期增长33.8%，缴费金额同比增长61.5%，让三秦百姓真切感受到了更多便利。

随着数字化时代的来临，中小企业内部管理数字化转型已成为不可逆转的趋势。为适应这一变革，中国光大银行推出“企业行政服务平台（薪悦通）”，致力于为企业提供包括人事、考勤、薪酬、个税管理和办公服务在内的一站式数字化管理生态，赋能企业数字化转型。2024年上半年，光大银行西安分行已服务超百户企业。

未来，光大银行西安分行将坚守金融本源，持续推动五篇大文章各项转型升级措施做深、做实，持续为实体经济发展提供更高品质、更有效率的金融服务，深度融入陕西经济社会发展，满足群众美好生活金融需要，奋力书写金融高质量发展的时代答卷。

## 万物向新 沐光而行

### 2024泰康人寿陕西分公司HWP年度盛典举行

万物向新，沐光而行。7月12日，泰康人寿陕西分公司西安HWP三周年庆典在西安悦酒店举行。泰康人寿陕西分公司总经理梁英，泰康人寿陕西分公司个险负责人陈阿美携陕西分公司管理干部及400余位HWP精英齐聚一堂，共话HWP职业发展。

盛典上，梁英首先对西安HWP项目成立三周年表示祝贺，并向参加庆典活动的嘉宾表示欢迎。她说，当下中国保险业仍然处于上升阶段。面向长寿时代，泰康开创新寿险商业模式，将人身保险与医养康养服务结合，在传统寿险的“负债端”和“投资端”二维结构中，加入医养康养的“服务端”，形成“支付+服务+投资”三维协同的三维模式，打造长寿、健康、财富三大闭环，构建大健康产业生态体系，服务客户全生命周期。期待大家与泰康同行，乘势而为，勇敢迈向新赛道。

西安HWP项目负责人陈婵如就HWP职业及发展历程进行了解读。她说，泰康以三端协同、三张名片、三大解决方案拥抱新寿险，穿越周期领跑行业。泰康人寿陕西分公司秉承战略导向，将HWP队伍发展作为总经理一号工程，以HWP基本法为核心，推动合伙人企业家晋升，为HWP搭建起一整套专属的“招募、训练、激励、成长”体系，组织绩效流程匹配，资源全力聚焦，专项经营，项目发展再上新台阶。愿大家携手并肩，一路追随泰康，在成就梦想的伟大时代勇立潮头，共赴新征程。

随后，西安HWP资深合伙人郑翔通过分享自己加



入泰康HWP两年来的创业历程，他以自己从资深地产人转型健康财富规划师，一路生花，实现完美蜕变的故事，打动了在场的所有嘉宾。在节目表演环节，歌舞表演震撼演绎SUPER STAR战士，展现出HWP独有的魅力与活力，燃爆现场。

西安HWP项目成立三年来，取得了令人瞩目的成绩。庆典上，泰康人寿陕西分公司还对泰康明星会员、有物件数先锋、合伙人企业家等进行了表彰，以期有更多的伙伴加入，在新赛道成就新事业。

(马静韵)

## 为陕西绿色发展注入强劲动能

兴业银行西安分行

绿色发展离不开金融支持。近年来，作为绿色金融先行者，兴业银行西安分行认真贯彻落实党中央关于绿色发展的重大决策部署，充分发挥党建引领作用，将党建工作和自身绿色金融优势有机结合，以“降碳、减污、扩绿、增长”为主线，积极探索“党建+绿色”共建新模式，持续擦亮“绿色银行”名片，形成了党建与绿色金融工作互促共进、深度融合的良好局面。近五年来，该行绿色金融累计投放超过400亿元，处于行业头部地位，为推动陕西生态优先、绿色升级作出了重要贡献。

### 向绿而生

#### 探索“党建+绿色”共建新模式

兴业银行西安分行党委始终把政治建设摆在首位，坚持党建工作引领绿色金融业务发展，积极探索“党建+绿色”共建新模式。

兴业银行西安分行党委班子和各党支部书记围绕高质量发展，将政治理论学习和绿色金融发展相结合，带头讲绿色专题党课。全行上下通过系统学习绿色金融标准及信贷政策，掌握绿色金融发展动向，不断创新绿色金融产品，加大对符合绿色金融标准产业的支持力度，将绿色发展理念贯穿日常业务，加快推行绿色金融业务。

开展绿色主题党日活动期间，兴业银行西安分行党员干部带头落实全流程“无纸化”办公，鼓励低碳出行上下班，非工作时间及时关闭室内电源。

按照陕西省绿色产业布局和低转型发展方向，兴业银行西安分行各绿色党支部与政府部门、企业党组织建立“党建+绿色”常态化合作交流，行内绿色“专业型+应用型”人才为合作单位送专业、送服务，通过“党建+绿色”共建，形成“以党建促合作、以合作促党建”的服务发展新模式，助力绿色金融高质量发展。

### 逐绿而行

#### 践行绿色金融新发展理念

兴业银行西安分行始终秉承绿色发展理念，将自身绿色金融优势和陕西生态优势相结合，全力打造“绿色银行”名片，加快绿色金融产品创新，加大基础设施绿色升级、清洁能源以及节能环保等绿色产业支持力度，不断强化绿色金融主力军作用。

在西咸新区，兴业银行西安分行与西咸新区管委会签订战略合作协议，作为独家准入的战略合作银行，为新区试点提供全程“融资+融智”服务，陆续落地10个气候投融资项目，金额达32亿元，助力打造绿色示范区，提升西咸新区气候韧性城市建设水平，为中西部地区应对气候变化和低碳发展提供可借鉴、可推广的“西咸经验”。凭借在西咸新区气候投融资领域的成功案例，兴业银行西安分行荣膺“2023年西咸新区气候投融资最佳金融服务奖”及全国首批气候友好型金融机构等荣誉称号。

### 依绿而兴

#### 推动绿色金融高质量发展

作为兴业银行在陕设立的一级分行，兴业银行西安分行始终坚持展现国有金融企业担当，努力为陕西绿色发展融入兴业智慧、贡献兴业力量，发布了陕西省首份金融机构年度环境信息披露报告，落地了陕西省首笔“绿色建筑+碳挂钩”、水权质押贷款、线上光伏碳挂钩等业务。

未来，兴业银行西安分行将继续坚持党建引领，将“党建+绿色”模式融入业务发展，聚焦绿色行业、绿色客户、绿色产品、绿色服务，以金融之笔绘就人与自然和谐共生的多彩陕西生态新画卷，为美丽陕西建设作出新的更大贡献。

(兴业银行西安分行供稿)

## 工商银行陕西省分行

### 优化支付服务 来一场说走就走的“兵马俑”之旅

随着中国免签“朋友圈”扩容，出入境旅游热潮持续升温，加之暑期已至，旅游高峰期正式开启。位于西安市临潼区的秦始皇帝陵博物院不仅是陕西省旅游名片，更是全球著名的世界文化遗产，一直以来都是境内外游客心中首选的打卡圣地，2023年，秦始皇帝陵博物院全年共接待游客超1122万人次。

工商银行陕西省分行立足陕西丰富的文旅资源，坚持“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的整体工作要求，充分发挥与秦始皇帝陵博物院、兵马俑景区的“金融+文旅”合作优势，持续为境内外游客提供便利化的“线上+线下”支付服务，打通来陕旅游的“堵点”和“难点”。

### 线下现金服务不断档

目前，工商银行陕西省分行在兵马俑景区内设有游客支付服务中心，布放的ATM机可提供多面值人民

币的存取服务，并设有实时人民币外汇牌价屏、电子广告机，并提供“零钱包”服务。此外，服务中心还布放了一台支持数字人民币硬钱包功能的智能外币兑换机，内嵌中、英、法等8种语言操作指南，可受理身份证、护照、港澳通行证等8类证件，能实现美元、欧元、英镑、日元等二十多种外币现钞兑换，更可智能匹配多种面额，三分钟即可完成外币现钞兑换，以金融科技力量保障境内外游客“畅游三秦”。

### 线上自助购票无障碍

工商银行陕西省分行充分利用自身强大的金融服务能力和科技输出优势，加大“金融”与“科技”资源投入，在中国人民银行陕西省分行指导下，与秦始皇帝陵博物院、携程集团共同推出“秦始皇帝陵博物院融合服务平台”，为世界各地游客提供便捷、智慧的综合服务，让来陕外籍人士享受到安全、开放、便捷、高

效的线上线下一体化支付体验。

该平台目前支持24种语言、29种货币、39个国家和地区的在线票务预订服务，99%的境内外游客可通过线上渠道自助购票。平台运行两个月以来，已预订秦始皇帝陵博物院门票超1万张。此外，该平台还同步涵盖了交通票务预订、住宿预订等多种旅行度假场景服务，进一步提升游客出行便捷化体验。

兵马俑游客支付服务中心和“秦始皇帝陵博物院融合服务平台”的建设，是工商银行陕西省分行联合多方优化支付环境、提升旅游体验的生动实践。未来，工商银行陕西省分行将进一步打造境内外游客“一站式”旅游支付服务体验平台，并向省内更多旅游景区推广覆盖，探索更具陕西文旅特色的创新金融做法，切实提升境内外游客在陕支付体验，为金融赋能文旅、优化支付服务贡献陕西经验。

(工行陕西省分行供稿)