

# 整治不合理低价游 让旅游出行舒心更开心

□ 记者 张涵博

刚刚过去的“五一”假期，你跟团旅游了吗？

对于许多有旅行意向的人而言，跟团游可谓是省心省力。飞猪数据显示，今年“五一”假期，国内游预订大幅超2019年同期数据，其中，跟团游预订量翻了一倍。

然而，跟团游火爆的同时，跟团游乱象也如影随形。中国消费者协会近日对外发布的2024年“激发消费活力”消费维权年主题调查报告显示，盘点过去一年的典型消费维权事件，28.5%的受访者最为关注“低价旅游团暗存强制购物问题”。

什么样的低价才能构成“不合理低价游”？原国家旅游局2009年发布的《关于打击组织“不合理低价游”的意见》提出，“不合理低价”是指背离价值规律，低于经营成本，以不实价格招揽游客，以不实宣传诱导消费，以不正当竞争扰乱市场。

“五天四晚只要1000元，感受山水相通的浪漫。”今年4月的一天，娜娜(化名)在互联网平台看到这则西南某省的旅游广告后，火速报名了这个宣称费用包含了用车、当地

特色餐食、四晚四钻酒店住宿、门票、保险、导游费的“纯玩儿线路”旅行团。

“刚开始我觉得很便宜也很开心，谁知道出了第一个景点，就被带去了购物店买玉石翡翠。”娜娜说，导游在大巴车上作购物介绍，并宣称“夫妻不买就是不够爱，儿女不买就是不够孝顺”，一通道德绑架后，娜娜也随大流给母亲买了翡翠。可谁知这才只是个开始。随后几天，她又跟团去了银饰店、药店等多个购物店，一趟旅游下来，总花费是团费的数倍，而据她观察，这个团的大多数人都掏了钱包。

“一家5口因拒买5万元手镯被赶下车”“37名跟团游客不买床垫被扣购物店”“500元团费买了4000元厨具”……看似便宜、实则暗藏陷阱的不合理低价游，伴随导游的导游强迫或变相强迫游客购物、兜售物品事件近年来频频上热搜，激起舆论愤慨。

记者在浏览多个互联网平台后发现，类似的低价游宣传广告层出不穷：出省四日游599，出国四日游千余元，劲爆的价格再加上“纯玩”的醒目字体，各种低价游广告让人心动不已。

“这种不合理的低价分两种情况，一种

是低价拉客后推荐自费项目，还有一种就是带游客购物。”有业内人士表示，明显低于市场价的本地游，一般情况下都有推荐的自费项目，包括演出、门票、索道等，游客购买后，旅行社将以团队价结算获得收益。另一种常说的“不合理低价游”，其低价的原因一是淡季交通和住宿成本低，二是带游客进一些打擦边球的隐形购物店，地接从旅行社手里“买人头”，赌团里的游客会买东西，挣这一部分人的返利。

不合理低价游现象一直是旅游主管部门的重点治理对象。去年8月，省文化和旅游厅向社会公布了一批旅游市场违法违规的典型案例，其中提到，西安某旅行社分公司利用美团平台销售旅游产品，向游客出售“兵马俑+华清宫+长恨歌158元1人的跟团1日游”产品，低于陕西省旅行社协会散客分会行业旺季诚信指导价中的行业内部指导价238元，此外，还通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣，构成了“不合理低价游”的违法行为。西安市文化和旅游局依据《中华人民共和国旅游法》第九十八条的规定，对该公司没收违法所得396.6元，责令停业整顿3天，并处30000元罚款；对该公司负责人处

2000元罚款；没收导游违法所得246.4元，暂扣导游证30天，并处2000元罚款。

“这种现象存在多年仍难以根治，原因之一是有部分客群推崇。”该业内人士表示，有部分客群不追求旅行品质，无所谓去哪旅游、有没有购物店，只要出门逛一圈打卡了就行，“以前有一个客户说，‘我在家吃饭也是要花钱买菜的，这种低价游不仅含餐，又有车把我拉着到处逛，进购物店我就撑住不买嘛，无所谓的事情’，好多人都是这种想法。”

“不合理低价游对当地的形象和旅游行业整体都会造成较大伤害。”针对屡禁不止的旅游乱象，省政协委员、西安悦好国际旅行社有限责任公司董事长金涌认为，要从企业端、消费端、监管端多管齐下。旅行社和从业人员要严格遵守旅游行业标准，不断提高自身业务素质，不要去做不合理低价团。监管部门应继续大力开展多部门联合执法，严格规范旅游市场秩序，特别是大力打击一些没有从业资格的个人和组织，保障广大游客合法权益。此外，还要引导消费群体理智客观消费，不要尝试与这种低价游“博弈”，尽量选择正规旅行社，让旅游出行舒心又开心。

(上接第1版)

“总是面带微笑，让人感觉十分亲切”，这是匈牙利罗兰大学副校长兼中文系主任伊姆雷·豪莫尔(中文名郝清新)参加欢迎活动时对习近平主席最深刻的印象。“习近平主席此访推动匈中关系实现更高层次发展，在经济等领域合作不断加深的同时，提升了两国人文交流的温度。”

## 提振信心有力度

“共同为迷茫的世界注入希望，为人类的进步探索方向”，习近平主席此访着眼三国，立足欧洲，放眼世界。

当前动荡加剧的国际形势下，中欧关系具有战略意义和世界影响，关乎世界和平、稳定、繁荣。欧洲多国人士高度评价习近平主席对双边及中欧关系稳定健康发展作出的战略引领，认为其影响已超出双边范畴，为变乱交织的世界注入了稳定性和正能量，有力提振了人们对于世界未来的信心。

法国是欧盟核心大国，中法关系是中欧关系的重要一环和强大引擎。访法期间，中法欧领导人通过三方会晤增进了彼此了解，凝聚了合作共识，明确了解决问题的思路，表示愿继续共同努力，促进中欧关系健康稳定发展。法国生态部官员玛丽·德凯特阿尔-阿娜认为，法中合作可以为欧洲和世界带来很多好处。现在的转型和危机是全球性的，欧中需要携手共进。

当前，世界各地乱象频发，热点问题复杂难解，风险挑战纷至沓来。中法同为独立自主大国和联合国安理会常任理事国，理应担负责任和使命。此访期间，中法发表了关于中东局势、人工智能和全球治理、生物多样性与海洋等联合声明。对习近平主席强调的“以中法关系稳定性应对世界不确定性”，法国维旺集团总裁中国事务特别顾问墨白深感认同。“在这个充满

不确定性的世界，法中两国发挥着重要的稳定作用。”

面对变乱交织的国际形势，从加强在联合国等国际组织中的协调和配合，共同倡导平等有序的世界多极化和普惠包容的经济全球化，到践行真正的多边主义等，中塞两国在诸多重大国际和地区问题上立场相近。塞尔维亚国际政治学者亚历山大·帕维奇说，在国际局势日趋紧张的今天，习近平主席的访问对塞尔维亚乃至整个欧洲都非常重要。“中国同其他国家相互尊重、合作共赢的相处方式，正是欧洲需要的。”

建交75年来，中匈两国在风云变幻的国际形势中不惧风雨、不畏强权，走出一条主权国家独立自主对外友好交往的正道。未来两国要共同引领地区合作，加强国际事务交流，携手应对全球性挑战。在塞基伊·佐尔坦看来，习近平主席这次访问对匈与国应该如何交往具有重要的示范意义。他认为，多极化世界意味着，和平与合作应该带来创新和进步并实现多赢，全人类的福祉和全世界人民的共同未来需要各国共同承担，而中国作出了表率。

东风浩荡万里长，与时偕行天地宽。习近平主席欧洲之行，向世界发出了和平、团结、合作的时代强音，充分体现了大国大党领袖的全球视野、天下情怀和时代担当，访问所引发的热烈反响也再次表明，中国更具国际影响力、创新引领力、道义感召力的负责任大国形象已深入人心，而构建人类命运共同体的中国理念，正日益成为凝聚国际共识的重要价值内核，推动历史的车轮朝着光明的方向滚滚向前。

(新华社北京5月12日电 执笔记者：叶书宏、谢彬彬、许苏培、高文成、樊宇、李蓉；参与记者：王雅楠、孙浩、缪晓娟、唐露、刘芳、徐永春、张百慧、乔本孝、陈斌杰、孙鑫磊、石中玉、陈浩、康逸、张兆卿、潘革平)

# 刘杰：用行动弘扬南丁格尔精神

□ 记者 殷博华

“要仔细核对患者信息和医生需求，确保手术顺利完成。”5月8日，连日忙碌的刘杰获批短暂的休假，但他的心从未离开岗位。为确保几天后的手术正常进行，他把几名即将参与手术的年轻护士叫到身旁，就准备流程、术中工作和术后观察等方面的注意事项再次叮嘱。

刘杰是西安市红十字会医院麻醉急危重症诊疗中心手术麻醉部的一名巡回护士，今年是他从业的第14个年头。谈及自己的职业之路，他感慨万千。

幼年时，一位在医院工作的邻居经常给刘杰讲述救死扶伤的故事，对他产生了深刻影响，也在他心底种下了将来成为一名白衣天使的梦想。2008年，高中毕业的他选择报考护理专业，经过3年的刻苦学习，2011年他以优异成绩毕业。在学校的推荐下，刘杰入职西安市红十字会医院，成为一名实习护士。

在医院实习期间的经历，让刘杰至今记忆犹新。为了学习好护理知识尽快投入工作，他白天跟着老护士们虚心请教，认真记录护理经验，晚上详细总结、突击理论知识，他的护理水平得到了极大提升。经过6年来日复一日的磨砺和锻炼，刘杰逐渐成为医院的护理骨干，并被抽调到一线手术室，这里也成为他奋战的主阵地。

“巡回护士与临床护士面对的工作是截然不同的，需要更仔细、更细致、更全面、更勇敢。”刘杰说，面对每一台手术，巡回护士既要做好对患者的服务，又要做好与手术医生的配合。

一台手术通常为3小时左右，有时甚至更长，在患者术前的摆位工作中，巡回护士必须考虑到多种因素。例如，老

年人骨质疏松，部分患者还有前期的压疮症状，在进行腿部、腰部、胯部等手术时，摆位必须保证最精确的姿势和弧度，在确保医生顺利手术的同时，还不能对病人产生二次伤害。不仅如此，患者的体型也是考虑的关键因素。

“颈椎手术的时间，通常都在3小时以上，患者必须俯卧在手术台上，瘦人脸颊较为突出，长时间的压迫下容易造成压疮，而胖人也需要考虑到呼吸、脂肪影响等因素，不仅要摆位正确，还要为医生准备大号深度拉钩等器械。”刘杰说，在手术时，巡回护士还要做好对病人体质的观测和面对一切突发情况的准备。

2019年，在给一位腰部有开放性伤口的患者实施手术时，前期手术各项环节都非常顺利，正在输血时，一直观察仪器的刘杰突然发现了问题。

“停止输血，快！患者的心率、血压正在下降。”刘杰的一声呼喊，打破了手术室原本的寂静。

“一般来讲，患者手术很顺利，不应该出现类似情况。如果排除手术原因，那就必定是体质原因导致的血液过敏。”刘杰说，面对突发情况时，巡回护士必须在第一时间找出原因并给出解决办法，这需要丰富的知识和经验。

经过刘杰的分析，麻醉治疗组立刻将输血改为输液，并积极给予对症治疗。慢慢地，患者的体质特征逐渐趋于稳定，最终成功完成手术。

“身为一名护士，就要做南丁格尔精神的践行者，无私为患者奉献、精心为患者服务。”刘杰说，有时还要做到随时敢为患者拼命。

2021年的一天，正在值班的刘杰接到了医院的紧急电话，一位车祸受伤患者急需手术。正当大家做好充足准备时，一个意想不到的消息传了过来。

## 澄城樱桃甜蜜“上新”



5月10日，第五届中国·澄城樱桃营销暨2024年澄城樱桃产业高质量发展大会新闻发布会在西安曲江新区举行。据介绍，今年澄城樱桃将于5月20日集中上市，届时将举办系列营销活动，促进樱桃销售，助推产业高质量发展。

近年来，澄城县大力发展樱桃种植业，全县樱桃种植面积达10万亩，年产量8万吨，产值达30亿元，澄城樱桃已成为当地农民增收的主导产业之一。

记者 赵婧 摄影报道

## 延安首届槐花旅游季活动启动

本报讯(实习记者 白小芳 记者 贺鹏飞)最是五月好时光，漫山遍野槐花香。5月11日，“槐”抱圣地、甜蜜世界——延安槐花旅游季活动启动仪式在南泥湾大生产纪念馆广场举行。

近年来，延安认真践行习近平生态文明思想，坚定不移走生态优先、绿色发展道路，持续巩固提升退耕还林还草成果，林地面积占到全市国土总面积的78%，林草覆盖率达到81.3%，其中，洋槐林面积超过800万亩，是

中国乃至世界闻名的洋槐适生区，也是目前国内最大的洋槐蜜源地。作为闻名全国的“槐蜜之都”，宝塔区现有槐花蜜源130多万亩，年产洋槐蜜3000多吨，蜂产业总产值达到5亿元，蜂产业已成当地群众稳定增收的“甜蜜产业”。

本次延安槐花旅游季活动以槐花元素为“切入点”，将相继举办文化汇演、赏槐花宴、品槐花蜜、槐花采摘等系列主题活动。



刘杰(左一)在手术中

受访者供图

伤者当天所做核酸的结果显示为阳性，被认定为新冠疑似患者，这让所有人顿时倍感压力山大。

“听到情况后，我第一时间与主刀医生进行沟通，确定手术准备，并联系感控护士做好感控工作。”刘杰说，当天这台手术进行了5个多小时，所有人身穿防护服，承受着呼吸不畅带来的身体压力和疫情带来的心理压力，谨慎处置、紧密配合，最终顺利完成手术。

进入手术室工作的7年时间里，刘杰先后参与了上千台手术，最多时一天达五六台，工作强度之大令普通人心生畏惧，但他从不抱怨，因为他清楚救死扶伤就是他的工作。

近年来，除了身先士卒冲锋在工作一线，刘杰还担负起年轻护士的教导工作。他把自己在工作中积累的经验倾囊相授，手把手告诉大家如何应对手术“战场”上出现的各类突发情况，积极为医院人才储备贡献力量。

## 三秦动态

### 省三秦文化研究会调研考察 文旅融合项目《大秦关山》

本报讯(记者 刘凡)5月9日，省三秦文化研究会一行赴陇县关山草原调研考察文旅融合项目《大秦关山》。省三秦文化研究会常务副会长姚增战，副会长解莉芬、王宏参加。

《大秦关山》是西北首部史诗级历史马战神话实景体验剧，以大秦先祖秦非子牧马历史传说为线索，以关山草原生态山水为背景，融经典故事情节、宏大历史场景、传奇人物轶事于一体，自2022年6月成功上演以来，在彰显地方深厚文化底蕴的同时，为当地文旅产业发展提供了强大的驱动力。

王宏表示，旅游演艺是文化“在地性”的最佳表达方式之一，《大秦关山》通过讲述历史故事展示风土人情，成为地方亮丽的文化名片。要立足我省深厚的文化积淀，进一步挖掘历史文化、民俗文化、红色文化等文化资源，挖掘文旅消费新场景，推进文化产业繁荣发展。要建立文化项目评审机制，聚焦文化发展现状，加快文化产品和文化研究成果的转化，激发文旅融合新活力，为文化强省建设作出新贡献。

省三秦文化研究会秘书长刘昌军，副秘书长常斌、张红晨参加。

### 2024国际博物馆日 中国主会场活动将在西安举行

本报讯(记者 李彦伶)5月10日，记者从省文物局获悉，2024国际博物馆日中国主会场活动将于5月17日至19日在陕西历史博物馆秦汉馆举行。

据介绍，今年的中国主会场活动由国家文物局和陕西省人民政府主办，围绕“博物馆致力于教育和研究”主题，集中展示我国博物馆事业发展最新成果。主会场活动开幕式将进行一系列重磅发布，包括公布2023年度中国博物馆事业发展最新数据，发布第五批国家一级博物馆名单，与教育部共同启动“博物馆里读中国”主题展览推介，并公布“全国博物馆十大陈列展览精品”推介结果。

国际博物馆日当天，陕西历史博物馆秦汉馆将正式开馆，并推出“秦汉文明”系列重磅展览，举办“从长安出发：丝路非遗成功十周年主题展”，并开展“千年秦汉博物古今”博物馆之夜等活动。

### 安康—深圳—泰国(曼谷) 全货机航线开通

本报讯(实习记者 庞浩楠 通讯员 吴单 首席记者 唐冰)5月10日20时40分，装载着14.7吨安康市特色黄花菜及毛绒玩具等货物的波音B737-800F全货机从安康机场飞往深圳宝安机场，标志着“安康—深圳—泰国(曼谷)”全货机航线正式开通。

据了解，该航线是安康机场通航以来首次开通全货机航线。航线的开通为拓宽本地特色产品运输渠道发挥重要作用，也为陕南地区支线机场的航空物流业发展带来新机遇，成为加翅奋进本地特色产品“走出去”的重要突破点。

### 陕西长青保护区 再现野生大熊猫踪迹

本报讯(记者 李荣)5月11日，记者从省林业局获悉，陕西长青国家级自然保护区华阳管护站工作人员日前在整理2024年春季大熊猫及其栖息地监测数据时发现，去年秋季布设于野外的红外相机再次拍摄到几段野生大熊猫觅食的珍贵影像。

第一段视频拍摄于3月21日，海拔约2000米，镜头中大熊猫妈妈身形健壮，步伐从容地走在前面，幼崽紧随其后，走起路来一颠一颠的。十几分钟后，这对母子的身影再次出现在同一条路的另一个点位。另一段视频拍摄于4月8日，在海拔约1500米的位置，工作人员再次发现一对熊猫母子，视频中大熊猫幼崽明显体型更小，走路跌跌撞撞、摇摇晃晃。

陕西长青国家级自然保护区位于秦岭南坡汉中市洋县境内，是以保护大熊猫及栖息地为主的“森林和野生动物类型”自然保护区。

### 长安区开展普法宣传暨“司法巡山”活动

本报讯(记者 李彦伶)5月11日，西安市长安区以秦岭林区生态资源保护和森林防火宣传检查为主题，开展“治理非法穿越 守护秦岭祖脉”普法宣传暨“司法巡山”活动。

近年来，西安市长安区积极践行“绿水青山就是金山银山”理念，持续加强秦岭生态环境系统修复，提升保护成效，随着保护力度加强，秦岭长安段正在由治变美，森林分质量和生态环境持续向好，国有林区连续25年未发生森林火情，生物多样性保护成效显著。自2022年9月以来，累计开展秦岭核心保护区联合执法宣传行动20余次，宣传劝导游客4483人，批评教育428人，带回公安机关审查323人。

## 公告

西安市灞桥区易博种植专业合作社，统一社会信用代码：936101390571396870，经股东会决议予以注销，请有债权债务的单位或个人自登报之日起45日内前来办理相关事宜，特此公告。

## 声明

陕西铭德聚源建筑工程有限公司，统一社会信用代码：91610402MABQXELA4L，不慎将宋云飞法人章(编号：6104020127291)丢失，声明作废。