

坚守初心优供给 勇担使命强保障 人保财险陕西省分公司扎实做好普惠金融大文章

近日,国家金融监督管理总局启动以“普惠金融服务惠及千家万户”为主题的首届“普惠金融推进月”行动,要求各金融机构主动对接市场主体和人民群众金融需求。人保财险陕西省分公司迅速响应,在全省范围积极开展“普惠金融推进月”行动,进企业、进乡村、进社区,宣传推广金融产品和服务,用实际行动践行普惠金融理念,聚焦小微企业、新市民等群体,持续提升保险产品对普惠客群的服务可得性,进一步促进金融惠民、金融惠民、金融利民。

作为中管金融机构,人保财险陕西省分公司高度重视普惠金融工作,始终坚守“人民保险 服务人民”的初心使命,积极服务实体经济、服务乡村振兴,主动参与社会治理,认真履行社会责任,十年来,持续优化产品供给,大力提高险种覆盖,强化保险保障支持,累计为全省经济发展提供各类风险保障超百亿元,支付赔款金额455亿元,充分发挥了保险的经济“助推器”和社会“稳定器”作用。

护航中小微企业 服务实体经济发展

为加大对中小微企业的支持力度,近年来,人保财险陕西省分公司积极开展调研,围绕中小微企业潜在风险类型和刚性需求,结合财险、责任险、货运险、意外健康险等多种主流产品,量身定制“企惠保”等一系列产品方案,适应超市、餐饮、美容、驿站、体育馆、物业、4S店、修理厂、物流企业等9个场景27个定额方案,全面涵盖衣、食、住、行、休闲、娱乐、文旅、汽车消费等保障。针对产业园区企业客户风险保障需求,推出“企福保”“安心建”“安心装”等中小微企业专属保险产品。针对科技型中小企业,注重提供全链条、全生命周期的保险服务,扩大知识产权保险覆盖,落地全省首单商业秘密被侵权保险、商标被侵权损失保险、地理标志被侵权损失保险,知

识产权海外侵权责任保险,为企业科技成果转化和实施“走出去”战略提供了有效助力。2023年,公司累计为1414家中小微企业提供风险保障超76亿元。

针对小微企业融资难的问题,公司积极发挥保证融资增信功能,通过助贷险、政银保贷款保证保险等产品,帮助客户获得银行贷款,解决其在生产销售、经营创业等方面的资金需求,业务开展以来,累计为1.64万家客户增信,获得银行贷款超11亿元。2022年,为进一步服务中小微企业及实体经济,助力物流业畅通发展,公司推出全线上化营运货车商业险分期贷款保证保险业务,以“信贷+车险+保证险”模式,助力部分运输企业、货车司机缓解因疫情影响资金链紧张造成的一次性支付货车车险保费的经济压力。截至2023年末,公司累计为58家客户获得158.57万元贷款,用于缴纳营运货车商业险保费。

提高惠民产品覆盖面 以服务增进民生福祉

人保财险陕西省分公司深度参与陕西多层次医疗保障体系建设,积极拓展社会医疗保障合作深度,助力加快陕西医疗体系高质量建设步伐。持续扩大大病保险服务覆盖面,2023年为西安、铜川、渭南、延安四市1201.27万人提供保险保障,累计赔付76.12万人次,赔付金额14.71亿元。积极服务基本医疗保险门诊慢特病社保项目,首创承办门诊共济业务,在全国率先开启医保基金监管新模式。不断迭代升级“惠秦保”普惠型商业医疗保险,“全民健康保”项目在18家共保体中参保人数高居首位,以医院直接结算的便利和低成本、低保费、高保障功能,让百万群众得到实惠。同时,带头推进陕西“秦家保”家财险项目落地,整合资源创新上线满足客户分散性保险需求的统一聚合平台——“秦意保”微信公

众号,集销售、承保、理赔于一体,全面提升客户投保、理赔服务质量和水平。

创新产品供给 助力新市民安居乐业

人保财险陕西省分公司聚焦快递员、网约车司机、家政服务员、灵活就业人员等新市民重点人群,围绕新时期人民群众家庭人身与财产风险保障的核心需求,以重点场景为切入,开发上线涉就业、居住、出行、健康、综合(含子女教育、防癌、中老年意外险、旅游)等五大场景15类超300款新市民专属产品,尤其是针对快递员、外卖送餐人员、网约车司机、家政服务员等开发互联网定制产品,全面适应新业态、新市民的多重风险保障需求。同时,针对重点普惠性产品,如陕西全民健康保、惠秦保、秦家保等均设置新市民参保入口,全方位提升新市民风险保障的可选项,强化风险保障能力。截至2023年底,新市民参保人数达2.4万人次,提供风险保额超1070亿元。

优化“三农”保险产品 服务乡村振兴

近年来,人保财险陕西省分公司加快推动农业保险“扩面、增品、提标”,统筹传统政策性农业保险和特色农产品商业保险推广,全力服务粮食生产安全,成功试点三大粮食作物完全成本保险、玉米收入保险,创新开办奶山羊保险、设施农业保险、中药材种植保险、苹果期货价格和特色农产品产业提供保险产品130余款,实现了农林牧副渔领域保险保障全覆盖。2023年,农业保险在全省10个市的102个县市区为232.75万户次农户提供风险保障691.49亿元,处理农险案件8.77万件,支付赔款5.98亿元。保障粮食生产安全,承保三大粮食作物1106万亩,为154万户

农户提供风险保障61.12亿元。特别是在2023年小麦“烂场雨”灾害期间,人保财险陕西省分公司快速响应,先后派出查勘人员5048人次,出动查勘车辆2205车次,向30.32万户农户支付赔款7148.6万元,切实保障种粮农民利益。

丰富“保险+”模式 坚守定点帮扶政治责任

打赢脱贫攻坚战以来,人保财险陕西省分公司严格落实中央要求,对定点帮扶的留坝县和全省55个帮扶村保持政策不脱节、帮扶不脱钩,通过采用“保险+”帮扶模式,持续巩固拓展脱贫攻坚成果。推出防止返贫保险,将脱贫不稳定户、边缘易致贫户和突发严重困难户三类重点人群纳入保障范围,为全省29个县提供防返贫风险保障1亿元。服务完善基层医疗保障体系,积极提供基本医保经办服务,落实大病保险倾斜政策,推广商业健康保险、开展长期护理保险试点等,切实织密农村人口医疗保障网,2023年在延安、榆林、宝鸡三市承办门诊慢特病全流程服务、基金控费项目,服务下沉乡村卫生室,保障群众达364.83万人,管理基金4.25亿元。服务健全基层社会治理体系,不断加大农房保险、综治保险、政府救助类保险等推广力度,发挥保险的社会管理功能,助力基层构建现代化社会治理新模式,2023年提供风险保障265亿元,支付赔款988.48万元。

下一步,人保财险陕西省分公司将坚持金融工作的政治性、人民性,胸怀“国之大者”,持续强化经营政治导向,以“八项战略服务”为抓手,继续将保险服务融入地方经济社会发展大局,助力织密筑牢社会民生保障网,不断提高人民群众对普惠金融服务的获得感、幸福感和安全感。

(人保财险陕西省分公司供稿)

今年4月3日,是平安银行西安分行11岁生日。

作为陕西金融市场的后来者,平安银行西安分行在不断探索和成长中始终坚持金融为民的初心,紧跟国家战略,深耕实体经济、聚焦中小微企业、践行普惠金融、助力乡村振兴,走出一条具有平安特色的经营发展之路,为地区经济社会发展作出了积极贡献。

坚持党建引领,凝聚发展合力。11年来,平安银行西安分行认真贯彻落实全面从严治党要求,坚持以党建为引领,进一步强化党的领导核心和政治核心作用,持续推进党建“六个贯通”,积极发挥平安驻陕机构牵头单位职责,扎实开展系列特色党建活动,将党建工作有机融入经营管理工作中,主动作为,实现基层党建与业务发展同频共振,为业务平稳健康发展提供了坚强的政治保障。地区统管党委、分行党委先后荣获集团、总行优秀基层党组织称号。

勇担金融使命,服务发展大局。11年来,平安银行西安分行坚定贯彻落实集团、总行战略方针,在各级政府、监管部门的关心和支持下,统一思想,凝心聚力,充分发挥综合金融优势,不断强化创新驱动与数字化经营,深耕能源化工、装备制造、交通物流、医疗文教、城市建设等领域,各项业务稳步发展,资产规模近700亿元,累计纳税超28亿元,业绩考核位列全行前列,为西安经济社会高质量发展注入了金融活水、贡献了平安力量。

践行社会责任,彰显使命担当。11年来,平安银行西安分行始终秉承“创造价值 回馈社会”的经营理念,深耕普惠金融,为中小微企业纾困解难;积极参与乡村振兴,选派优秀干部驻村帮扶,累计投入产业、消费帮扶资金近400万元,推动集团“三村工程”在陕落地;联合驻陕兄弟单位成立平安融爱基金,积极开展扶老、济困、助学、志愿服务等公益活动,充分彰显了平安人热心公益、践行社会责任的使命担当。

成绩属于过去,奋斗正当其时。站在新的历史起点,面对当前国内外宏观经济下行压力,平安银行西安分行将牢记金融为民的初心使命,勇立潮头、紧扣时代脉搏,以更饱满的姿态、更昂扬的斗志、更崭新的面貌,全面推进转型发展,为服务和推动地区经济社会发展作出新的更大贡献。

(平安银行西安分行供稿)

风华十一载 携手创未来
——平安银行西安分行成立二周年发展回眸

工行陕西省分行 全力助推临潼打造世界级旅游目的地

“巍巍屹骊峰,一笑享盛名。遍览群山小,任瞰三秦城。”临潼,自周秦至汉唐,一直是京畿之地,拥有兵马俑、华清池等众多历史文化遗迹,是享誉中外的旅游胜地。提升外籍来陕人员支付便利性,对于打造世界级旅游目的地意义重大。

为全面落实《国务院办公厅关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,4月12日,中国人民银行陕西省分行行长魏革军前往临潼区,调研工商银行陕西省分行在秦始皇帝陵博物院、华清宫等重点文旅场所的支付服务建设情况。工商银行陕西省分行行长牛喜军一同调研。

调研中,魏革军一行先后来到秦始皇帝陵博物院游客中心、票务中心,深入了解游客服务中心建设进度,实地考察功能分区、线上智慧支付平台使用情况。在华清景区,魏革军一行调研了景区优化支付服务工作推进情况,了解华清宫游客支付服务中心建设情况并进行验收,实地

测试华清宫文创中心外卡刷卡情况。魏革军指出,工行陕西分行高效推进华清宫和兵马俑游客支付服务中心建设工作,打通了来陕外籍人士旅游消费的“最后一公里”,为持续优化全省支付环境发挥了示范引领作用。

据介绍,今年以来,工行陕西省分行主动作为,攻坚克难,持续深入推进优化支付服务、提升支付便利性相关工作,认真落实“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”整体工作要求,依托游客支付服务中心,协助境外来陕游客、注册、使用线上支付服务,为境外来陕提供专业权威、综合性的支付服务咨询和指导。

此外,工行陕西省分行依托遍布全省的440余家营业网点、1251台自助设备以及自助兑换机、外卡POS等多层次、多元化服务渠道,全力提升外籍来陕人员支付便利水平。不断完善现金供给,在所有网点推出“零钱包”服务,为外籍来陕人员提供现金兜底保障。围绕外宾高频支付场景,不断丰富优化外卡受理环境、现金支付环



境和线上支付平台。其中,工行陕西省分行联合秦始皇帝陵博物院、携程集团共同推出的“秦宾礼尚·四海同行”秦始皇帝陵

博物院境外融合服务平台,已经覆盖全球39个国家和地区,支持24种语言服务和近30种货币支付。

招商银行西安分行多措并举优化支付服务

近年来,我国移动支付发展迅速,在提高交易效率、降低交易成本和促进普惠金融方面发挥了重要作用,但部分老年人和外籍来陕人员仍偏好使用银行卡或现金支付,对使用移动支付不习惯、不适应。2024年3月7日,中国人民银行陕西省分行发布《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的通知》,明确了改善银行卡受理环境、提升现金使用环境、增强移动支付便利性等六大任务。招商银行西安分行积极响应,全面启动优化支付服务、提升支付便利性等专项工作,旨在全面提升境外来陕人员、老年人等群体的支付便利性。

充足现金供应 推广“零钱包”服务

在现金供应方面,招商银行西安分行确保本外币零钞备库充足,全面保障网点本外币小面额零钞供应。同时,对营业网点设置一行一策本外币现钞备库方案,以满足

不同区域环境下的现金需求。其中,人民币统一要求各现金业务柜台10元及以下各券别不少于500张(枚),外币则结合各区域环境、外汇业务量、网点分布密度等因素,围绕重点商圈、涉外场所等建立“主+n”备钞网点地图,主网点备钞7种外币,其他网点备钞3-5种外币。

为配合中国人民银行针对拒收人民币现金的整治行动,招商银行西安分行推出“零钱包”兑换服务。目前,辖内的52家网点均已配置招行特色“零钱包”,并积极向网点周边的零售、餐饮、涉外酒店等行业,以及有零钞兑换需求的境外人员、出租车司机、老年人等群体,提供100元、200元、300元等不同规格的零钱包,以满足特殊行业、群体零钞兑换需求。

设置对外专区 提升服务能力

古城墙下,永宁门景区附近,招商银行

西安分行将在此的西南大街支行设置为“境外来陕支付服务中心”,作为对外友好便利服务的窗口。该中心是陕西省8个重点场所和景区的支付服务示范点之一,也是唯一一个依托银行营业网点在重点景区建设的境外来陕支付服务中心。招商银行西南大街支行将为境外来陕提供外卡取现、外币兑换、零钞兑换等全方位“一站式”金融服务,以热情的服务喜迎八方来客。

在咸阳国际机场T3航站楼,招商银行西安分行在中国人民银行陕西省分行牵头建设的“境外来陕支付服务中心”,增设了一台招商银行ATM设备,并于2024年3月28日起正式对外,提供外卡取现服务。

招商银行西安分行下辖范围内的194台ATM、CRS等自助设备,均已规范张贴外卡标识,支持境外银行卡的取现操作,下辖各网点已设置外籍来华客户服务专窗,进一步缩短了境外来陕人员业务时长,切实提升了服务体验。

加强宣传引导 提升移动支付“软环境”

为打消境外人员对移动支付资金安全和隐私保护方面的疑虑,招商银行西安分行特向中国支付清算协会订购《境外来华人员支付指南》,在各网点公共教育区摆放宣传。该行还要求其下辖重点区域、商圈的网点,紧密结合指南内容,从银行卡、移动支付、现金、账户及数字人民币使用介绍等方面,积极开展支付宣传活动。借助广泛而充分的宣传活动,该行为境外来陕人员提供了更加清晰、更加准确的支付信息,让境外来陕人员了解与体验到现代化支付渠道的高效、畅通。

招商银行西安分行积极响应国家号召,提升支付服务水平、打通支付堵点,回归“金融为民”本质。未来,该行还将在优化受理环境、满足特殊群体需求、提升服务水平等方面进一步发力,为三秦百姓和在陕外籍人员提供更美好、更便捷的金融服务体验。

(招商银行西安分行供稿)

兴业银行西安分行 强化普惠金融供给 助力陕西经济高质量发展

2004年10月14日,作为入驻陕西的第七家全国性股份制商业银行省级分支机构,兴业银行西安分行正式开业。截至目前,该行拥有二级分行、一级支行、县域支行、社区支行等营业网点共78家,覆盖西安、榆林、咸阳、宝鸡、渭南、汉中,辐射全省。20年来,兴业银行西安分行坚守金融为民的初心和初心,紧跟国家发展战略,积极创新普惠金融产品和服务,努力做好普惠金融大文章。

进入新发展阶段以来,兴业银行西安分行深入贯彻落实总行发展战略,坚持系统观念,加快布局普惠金融等“五大新赛道”,全力推动经营转型,着力提升普惠金融服务质效。为推动普惠金融业务高效工作,该行在2017年即成立了一级部门小企业部,重点开展小微企业业务,2022年根据监管及总行要求,正式挂牌成立普惠金融部门。截至2023年年末,兴业银行西安分行累计投放普惠贷款120.79亿元。

以小微企业(含个体工商户)为主的众多普惠主体,一头连着经济发展大局,一头连着就业民生,是实体经济的肌体细胞。为助力小微企业健康发展,破解银企信息不对称难题,兴业银行西安分行在做好普惠领域传统业务的同时,积极推行普惠金融数字化转型战略,通过“兴业普惠”平台,先后与“陕西金服云”平台、中欧班列长安号数字金融综合服务平台、“秦创原”等数十家线上平台进行有效对接,积极构建以小微企业线上融资系统为核心的普惠金融业务开放生态;通过“兴业普惠”平台,以融资服务为核心,依托兴融资、兴注册、兴开户、兴代账、兴支付、兴财富“六大”功能体系,打通“线上+线下”,连接“城市+乡村”,融合“对公+零售”,为中小微企业、个体工商户、小微企业主等提供涵盖“金融+非金融”的全方位综合服务。据统计,截至2024年1月末,兴业银行西安分行小微企业线上融资贷款余额超5亿元,累计服务普惠小微企业客户近550户,其中,服务供应链企业125户,着力破解小微企业融资难题。

在破解小微企业融资难题的同时,兴业银行西安分行始终致力于在普惠金融产品赋能、流程优化、服务丰富等方面提质增效,不断加快产品创新。近年来,该行陆续推出“小企业无还本续贷”“小企业年审贷”“兴业普惠贷”等小微企业专属产品及投贷联动贷款、黑金私行客户专属贷款、高科技人才创业贷款等一系列纯信用免担保的贷款产品。截至2024年1月末,兴业银行西安分行小微企业信用贷款余额超61亿元,无还本续贷产品余额超10亿元,小微企业循环贷产品余额超6.6亿元。

勇担新使命,奋进新征程。作为支持陕西经济发展的金融“主力军”,兴业银行西安分行将深入贯彻落实党的二十大精神和中央金融工作会议精神,锚定金融强国建设目标,发挥自身优势,用心打磨“五篇大文章”,全力以赴做好普惠金融大文章,通过创新的服务和优质的产品,持续提升服务实体经济质效,为谱写陕西经济高质量发展新篇章贡献更多兴业力量。(刘洁)