

着力提升反映社情民意信息工作质效

——全省政协反映社情民意信息工作会议发言摘登

全国政协委员、陕西省贸促会会长、陕西国际商会会长贾正兰：

强化责任担当 积极主动作为 聚力高质量发展反映社情民意

一、高度认同政协反映社情民意信息的重要价值，以积极主动的内生动力履职尽责。政协委员深入调查研究，积极反映重大决策部署推进中的社情民意，是责任更是荣誉。工作实践中要勇于表明身份、主动介绍政协通过社情民意信息反映情况、提出建议并推动落实的组织优势，善于把掌握的情况和问题转化为信息建议和选题，积极反映社情民意，服务改革发展大局。

二、紧密围绕本职工作和熟悉领域反映新情况，为推进国家重大战略实施积极发声。政协委员要围绕国家战略实施，及时反映本地区、本领域出现的新情况。一方面，聚焦熟悉领域反映问题。另一方面，结合履职工作报送信息。调研中我了解到，由于风电、光伏发电的随机性、波动性和

西部地区消纳能力有限，导致出现“弃风”“弃光”现象，需要加大储能产业发展力度，因此报送了《加快发展压缩空气储能产业 构建新型低碳电力系统的建议》，被全国政协办公厅采用，得到了省政府常务副省长批示，省发改委等部门专题研究，相关建议被重视和转化。

三、用心倾听企业和市场的意愿诉求，切中行业痛点难点反映社情民意。针对镁合金建筑模板作为国家鼓励的绿色建材因没有国家标准无法量产入市问题，我提交的信息被全国政协办公厅采用，省政府分管领导要求有关部门研究落实。这样的信息作为“直通车”，直达领导、有效管用，能很好地激发市场信心。我觉得，反映社情民意信息是人民政协多层次、多领域扩大公民有序政治参与的重要



方面，是政协委员在各界践行党的群众路线的生动实践，只有坚持深入群众真心听意见，愿意换位思考帮助解决问题，反映信息的基础才扎实牢靠，质量和效果才能保证，才能在撰写陕西新篇、争做西部示范的政协实践中发挥积极作用。

省政协委员、西安市新城区副区长李枫艳：

聚焦社情解难题 体察民意建真言

及时跟进调研，采纳相关建议。调研中还发现，大学科技园在科技成果转化和资金基础等方面存在明显短板，我从完善绩效评价体系、加强资源融通等方面建言，助推高校从根本上为科技创新提供动力源泉与长远支撑。

二、关注民生，做到立意有温度。社情民意是社会和谐的“温度计”和“晴雨表”。要以增进人民群众幸福感、获得感、安全感为出发点，围绕住房、教育、医疗、就业等问题撰写优质信息。例如，针对基层信访单位如何做好信访工作、妥善解决信访反映问题，我从加强队伍建设、创新矛盾化解等方面提出建议，助力防范化解风险隐患。此外，针对新城区老城翻修、配套设施更新完善等问题，我报送的《旧城区更新

应从理念创新入手》的信息被省政协办公厅采用，引起有关领导重视，为优化政策、推进工作提供了参考。

三、突出专长，做到建言有深度。结合自身工作领域深入调研，用专业知识把问题看清楚、分析透，撰写的信息才更有科学性、前瞻性和可操作性。我多年从事教育体育工作，长期关注这方面的热点难点问题，围绕学校体育工作质效“双赢”、加快中职教育发展等建言献策，助力我省教育高质量发展。我感到，做好社情民意信息工作要在深入调研基础上主动挖掘和发现问题，积极反映各界群众的呼声和意愿，从专业角度提出有针对性的意见建议，才能切实提高社情民意信息的“含金量”。



一、围绕中心，做到选题有高度。坚持把围绕中心、服务大局作为社情民意选题的出发点和着力点，有针对性地报送信息、提出建议。经过深入调研，我报送的《建设幸福林带科创集聚区 打造西安东部“硅谷”》的信息，得到省级领导批示，相关厅局

省政协委员、西安市政协常委、陕西洪振律师事务所主任王洪：

发挥专业优势 写好履职答卷

一、立足本职岗位确定选题方向。紧扣党委政府重大决策部署，着眼人民群众急难愁盼，结合自身熟悉领域确定选题方向，撰写的信息质量才有保证。我坚持从专业领域出发，围绕审判工作面临的难点以及律师在办理案件中发生矛盾冲突的焦点，选准“小切口”，在深入调查研究的基础上认真分析，提出切实可行的对策建议，努力做到“不说外行话”。

二、深入调查研究提高信息质量。扎实的调查研究是做好信息工作的基础。去年我发现一些行政诉讼中对同一标的同一评估机构普遍存在评估方法不同、机构中立性有偏差等问题，在深入调研分析基础上，报送的《规范评估评估工作机制 确保行政案件审理公正性》的信息得到省委主要领导批示。省法院迅速

组成专班，市中院、市铁路中级法院以及基层法院配合，对全省涉及的此类案件进行全面梳理，制定出台了一系列的制度和措施，推动了相关问题有效解决。

三、发挥委员工作室作用拓宽信息渠道。作为委员工作室召集人，我坚持“走出去”挖掘信息，深入社区、企业以及社科新闻出版等部门了解情况，积极收集群众反映矛盾集中的问题，将有价值的线索转化为社情民意信息。坚持“请进来”收集信息，定期举办“委员接待日”活动，认真倾听群众反映的热点难点问题。坚持“坐下来”研判信息，召开专题座谈会，推动有关问题解决。

四、树立精品意识把握信息撰写规律。我始终把住三个原则：一是从实际出发，反映问题客观真实。二是



深耕方针政策，确保意见建议方向精准。三是坚持辩证法，防止主观片面。作为报送者，要坚持履职为民，树立精品意识，善于在基层、在人民群众中找答案，以实事求是的科学态度，把社会的真实情况和人民的呼声意愿反映出来，为党委政府科学决策提供参考。

省政协人资环委专职副主任张岩代表省政协人资环委：

发挥信息“直通车”优势 助力高质量发展大局

来源。省政协人资环委坚持把反映信息工作融入履职全过程，在组织调研、走访委员、履职为民等工作中，了解情况、捕捉信息。健全将调研协商成果、委员专家意见建议、群众反映等转化为社情民意信息的工作机制，去年10月，将“加强关中大气污染防治”协商座谈会中的意见建议，整理形成《强化区县基层技术支撑 提升大气污染防治水平》等2篇信息，得到省大气污染防治专班的反馈。

二、深入调查研究，破解难点堵点。省政协人资环委坚持通过小分队调研、随机调研、闭门座谈等方式充分了解群众的所思所盼，提出意见建议。在开展县域经济、民营经济高质量发展调研中，我们召开闭门座谈会4次，与当地企业家面对面

掏心窝交流，开到晚上11点仍然热火朝天。推心置腹的商量赢得了企业家的信任和肯定，为我们提交调研报告、撰写社情民意信息提供了第一手资料。

三、坚持质量优先，打造精品信息。省政协人资环委不仅注重选题精准，更注重信息质量和时效，及时反映具有苗头性、倾向性的问题。去年9月，了解到在国家加快完善生育支持政策的大背景下，一些地方政策以“二孩”和“三孩”奖励为重点，“一孩”生育支持奖励反而被忽视的情况，通过走访调研，起草报送了《重视“一孩”生育 遏制出生率下降》的信息，省级领导同志批示有关部门研究推动，有效服务了党委政府工作大局。



省政协人口资源环境委员会坚持把反映社情民意信息作为履职重要内容，建立约稿、筛选、审校、报送工作流程，不断激发委员履职热情，推动工作提质增效。

一、完善机制平台，拓宽渠道

民盟陕西省委会专职副主委张红代表民盟陕西省委会：

着力在“四个机制”上下功夫 推动反映社情民意信息工作走在前做示范

一、坚持领导挂帅机制。省民盟主要领导亲自把关，组织修订《社情民意信息工作条例》《社情民意信息考核办法》，明确了信息工作的长期目标、重点任务、考核指标和具体要求。各副主委包抓分管专委会、基层组织，专职副主委统筹规划督促落实，其他领导班子成员担任专业智库负责人，推动社情民意信息在深度广度上持续发力。

二、建立培训培养机制。省民盟构建跟踪式、结对式和个性化信息培训体系，通过“全面撒网、重点培养”的方式，加强业务指导和信息人才队伍建设。专职副主委赴各市开展社情民意信息专题培训，带领信息专干下基层走访，给信息工作专干交任务、压担子，培养一批素质高、能力强的

信息工作“星火”盟员，影响带动更多盟员参与到信息工作中来。

三、强化专职支撑机制。省民盟加强信息专干能力建设，不定期召开领导讲话学习会、选题讨论会等，不断提升信息敏感度和编写能力。培养信息专干服务意识，每人负责一个专委会和2-3家省直基层组织的联络沟通，交4-5名重点专家“朋友”，打通省民盟与基层组织、盟员专家的沟通桥梁。提升信息专干综合素质，着力打造小型培训人人能讲、重点选题人人能写、信息素材人人能编的专职信息工作队伍。

四、构建多方协同机制。按照本届省民盟主委提出的工作要求，制定“陕盟高校参政议政三年行动计划”，探索与西安邮电大学、西安交通大学、西北农林科技大学等院校以及科研



院所、智库型企业开展合作，形成信息工作合力。争取民盟中央参政议政调研基地落户榆林市，积极参与中央和省上的重点课题调研，与对口联系部门紧密合作，了解政府决策方向，打通盟内外智力资源，构建高效联动机制。

民建陕西省委会专职副主委惠曙光代表民建陕西省委会：

夯实基础 完善体系 推动反映社情民意信息工作提质增效

选题指导、精准转化等多种方法，提高了广大会员反映社情民意信息的工作热情。落实分管领导审签制，实行报送处室初核、负责人再核、专职副主委三核，加大对稿件的审查编辑力度。

二、加强队伍建设是基础。注重发挥专委会的骨干作用，省民建依托界别特色组建11个专委会，把信息工作作为履职的重要内容。2023年，各专委会报送的信息分别占省政协办公厅采用量的78%、省级领导批示量的57%。注重发挥会员中人大代表、政协委员的带头作用，就时政形势、社会热点问题等征求意见建议，及时转化为信息。注重发挥各级组织的基础性作用，开创团队协作撰写模式，推动实现数量与质量双提升。

三、加强制度机制是保证。建立健全考核机制，省民建对各级组织、会员

报送的信息进行量化考核、打分排名。建立健全约稿机制，及时转发民建中央约稿信息、省政协重点选题，对专家学者及骨干会员进行约稿。建立健全成果反馈机制，及时向撰写人及单位反馈信息采用和领导批示情况，广泛宣传信息工作成果。建立健全表彰奖励机制，对成绩突出的单位和个人进行表彰，充分调动工作积极性。

四、加强业务培训是支撑。省民建将撰写社情民意信息作为新会员培训课程，采取专题授课和研讨交流相结合的形式，引导会员多写信息、写好信息。2023年省民建第一期研讨班共举行5次会议，其中3篇信息被省政协办公厅采用，1篇获省级领导批示。依托建华课堂常态培训，邀请民建中央相关负责同志作专题讲座，不断提升建言资政的针对性和有效性。



一、加强组织领导是关键。省民建主要领导亲自抓信息工作，指导建章立制，要求各级组织将信息工作纳入重要议事日程，常态化督促落实。以“紧跟党中央，省上有影响，政协有亮点”为参政议政目标，采取加强培训、

铜川市政协主席刘西林代表铜川市政协：

坚持四项举措同发力 不断开创反映社情民意信息工作新局面

一、坚持全局谋划，强化统筹协调推进。铜川市政协把信息工作纳入年度工作要点，列为委员和干部培训、专委会年度工作会议必学内容，作为委员履职“六个一”、委员工作室重要任务。连续两年举办专题培训班，邀请省政协办公厅信息部门同志授课，为区县政协、民主党派送课“上门”，开展培训100余场次、受训2000余人，信息撰写能力显著提升。

二、坚持选题指导，把准重点方向。聚焦经济社会发展全局性问题，着眼人民群众急难愁盼问题，市政协每年发布选题参考，明晰信息选题重点。落实专人负责信息征编工作，做好课题选择、素材收集、建议整理、材料打磨等全链条服务指导，确保信息方向正确、严谨规范。

三、坚持定向约稿，各方联动增实效。根据专业特点和行业范畴，市政协向专家学者、界别委员、特邀信息员从政策和专业方面重点约稿，向党派团体、区县政协从社会情况和群众诉求方面重点约稿，向专委会从破解发展瓶颈和改进政府工作方面重点约稿。2023年约稿信息23篇，占全年编报信息的50%，其中《大件运输跨省审批“肠梗阻”亟待关注破解》等8篇约稿信息被省政协办公厅采用。

四、坚持调查研究，摸透实情提质量。线上搭建交流平台，线下协调部门联动，市政协引导委员在视察调研、协商议政活动中及时发现信息、萃取信息、转化信息。如从双月协商成果中转化的《大力发展推广青砧 让更多果区扎下“中国根”》的



信息得到省委有关领导批示。紧扣全省政务服务业务专网壁垒问题，组织特邀信息员深入市行政审批局开展专题调研，反映的信息得到省委主要领导批示，省职转办专门来铜调研，目前部分专网已打通，有效发挥了信息的决策参考作用。

韩城市政协主席刘革代表韩城市政协：

以社情民意“小切口” 写好资政建言“大文章”

界别活动组等，多方反映群众呼声。激发主体活力，建立了以36名信息联络员为主力军、全体委员共同参与的工作队伍。夯实审核责任，建立专委会初审、研究室复审、机关主要领导审定的“三审”制度。十四届以来共报送信息84篇，其中全国政协办公厅采用1篇，20篇得到省市领导批示。

二、突出重点内容，推动建言资政“质效双升”。聚焦党委政府工作部署，市政协报送的《关于尽快修复327国道韩城段水毁路面的建议》的信息得到市委主要领导批示，列入10项民生项目并开工建设。聚焦群众关注，报送的《城乡药店“野蛮生长”现象令人担忧》的信息被渭南市政府领导批示，成为深化健康渭南建设的重要举措。

聚焦调研课题，组织委员在深入调研发现和研问题，关于支持花椒产业发展壮大的社情民意信息，为“韩城大红袍花椒”入选农业农村部“农业品牌精品培育计划”作出了积极贡献。

三、回应民生诉求，打通服务群众“最后一公里”。及时了解信息批示落实情况，做实做深成果运用“后半篇”文章。《杭州大街隧道内停车带来的安全风险急需引起重视》得到了市委主要领导批示后，市政协加强与公安、住建、教育等相关部门现场共商解决方案，为推动问题有效解决发出了政协好声音。



一、建立健全机制，引来社情民意“源头活水”。韩城市政协修订《社情民意信息工作办法》，对信息的收集、编辑、报送、反馈等环节作出制度性规定。依托各专委会、委员工作室、