

预制菜还需守好“舌尖上的安全”几道关？

□ 记者 闫智 白瑶

“刚在平台下单几分钟，商家就已经备好了餐。”3月25日，家住西安市长安南路的常先生下班后，在一外卖平台购买了称“现炒现做”的盖浇饭，等餐中商家出餐速度之快令他惊讶。

接到常先生问题反映，记者打开一外卖平台页面，输入“现做”“现炒”等词后，在3—8分钟内，其中几家月售过千的商家顾客点的如“鱼香肉丝”“土豆丝”等菜品大多已等快递接单。随后记者联系售后客服质疑出餐时间为何这么短，得到客服“有时候单子不多，所以出餐较快”“我们后厨人多，所以出餐快”等不同答案。

“出餐速度快大多是因为商家用的半成品菜。”某平台外卖员李庆告诉记者，许多商家将购买的预制菜包进行简单加热，重新包装后进行二次售卖，消费者很难分辨菜品是否为预制菜。

消费者花钱想吃“现做的菜”，却无奈买到了预制菜，这让经常点外卖的常先生心里很不舒服。

后疫情时代，随着各外卖平台用户剧增，平台对商家出餐时间严格要求，半成品菜、料理包等预制菜大量出现，一位业内人士透露，这已不公开的秘密。常先生感受到的出餐之快，采访中，很多消费者也表达了同样的不满。

据中国连锁经营协会《2022年中国连锁餐饮行业报告》显示，大约85%的预制菜最终从堂食和外卖的渠道流向消费者餐桌。另据江苏省消保委发布的调查，78.1%的消费者反映商家使用预制菜未做到提前告知。

就消费者享有的告知权，记者在西安市长安中路、含光路南段和赛格商场附近进行了走访。

“菜品是现做的吗？”3月26日，记者在含光路南段某家知名商场的一家中餐馆就餐时，向工作人员询问。

“我们有部分是现做的，也有总店配送的半成品。”工作人员说。

“如果顾客不询问，你们会主动告知菜品为预制菜吗？”记者问道。

“一般不会主动告知，毕竟只是部分菜品是配送的半成品。”工作人员答。

两天走访发现，在西安餐饮店在消费者订餐时不告知情况不在少数。

“根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第八条规定，消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。”省政协委员、陕西锦翔饭庄有限责任公司董事长陶锦翔表示，消费者在用餐时，商家应该主动告知菜品的加工方式，这是消费者应有的知情权。

除了商家明示和消费者主动询问外，消费者如何辨别现炒菜和预制菜的区别？陶锦翔说，预制菜和现炒菜最主要的区别是菜品的色泽上，现炒菜食材的颜色更加艳丽，肉质纹理更加明显，消费者在就餐时可观察菜品外观和质地，还可以询问商家口味能否调整，预制菜一般无法调整口味。同时，还可以从上菜速度、菜品温度、餐厅菜单特点等方面综合分辨现炒菜和预制菜。

就强化预制菜食品安全监管，3月18日，市场监管总局、教育部、国家卫生健康委等六部门联合印发《关于加强预制菜食品安全监管 促进产业高质量发展的通知》，首次在国家层面明确预制菜范围，对预制菜原辅料、预加工工艺、贮存销售要求、食用方式、产品范围等进行了界定。

好的业态发展需要有引领者。记者近日走进陕西深鲨集团旗下食雨食品有限公司生产车间内，眼前工人们正在娴

熟地处理新鲜蔬菜，随后蔬菜被运往炒制车间进行加工烹饪，几个流程过后，美味可口的预制菜成品经检验出厂发往全国各地。

陕西深鲨集团是一家主营冻预制菜种植、加工及销售的企业，自2018年成立以来，已发展成为集生产、加工、仓储、物流、销售于一体的现代化食品企业。去年生产速冻预制菜8000万袋，产值超3.5亿元。

为什么深鲨集团的预制菜深受消费者青睐？

“蔬菜都是从农户手中直接收上来，严把食材来源和质量，使用的所有配料均需进行质检验收，才能进入生产环节。”据公司负责人介绍，从原料入场、生产流程布局、人员通道、物流通道、化验室布局等进行了全方位科学规划和设计，在制作预制菜过程中建立了严格的生产标准和流程，从原材料检测到生产过程全程监控，保证产品的合规性和可追溯性，并采用冷链技术进行贮存和运输，确保预制菜的新鲜度和口感。

“预制菜的发展有鲜明的时代特征，消费者有需求，市场有供应，二者相互促进协同发展。”西北农林科技大学食品科学与工程学院副教授、预制菜陕西省高校工程研究中心副主任傅虹飞说，对于年轻一代的消费群体而言，预制菜满足了个性化消费需求，突破了厨艺限制，顺应了快节奏的现代生活。

在今年年夜饭饭桌上，已经可以看到有越来越多消费者“带着预制菜回家”。

家住明德路的刘女士不会做饭，她觉得，预制菜礼盒省时省力、方便快捷；在吃过之后才发现，这些菜品比她想象中的口感更好。

但今年央视3.15晚会，预制菜行业被

曝出的问题引发公众广泛关注。针对预制菜出现的问题，傅虹飞认为，应分类施策，针对食品安全问题要严控预制菜生产流程，加强各环节的安全监管；针对预制菜营养问题，要大力改善预制菜食材组合，提高菜品营养价值；针对预制菜口感和风味不佳问题，要积极优化预制菜加工工艺，尽最大可能还原口味，提高口味复原程度。

如何进一步加强预制菜监管，守护好消费者“舌尖上的安全”？

“实施预制菜的生产加工、冷链运输、仓储环节、配送到家、消费者反馈等各环节的监管是一个系统工程。”傅虹飞建议，要建立事前、事中、事后的监管体系，即统一标准的市场准入机制的事前预防，执法部门严格执行定期及不定期的全检和抽检的事中审查，新闻媒体和社会公众共同的事后监管，并建立和健全预制菜产品标准，对于符合标准的产品允许进入销售环节，不符合标准的严格依法处置，变“引导”为“强制”，加大对预制菜产业的监管力度和违法行为的惩戒力度。

记者从省市场监管局获悉，针对本次曝光的梅菜扣肉问题食品，我省各地市场监管部门迅即对辖区商场、超市、餐饮店开展全覆盖检查，对晚会曝光企业生产的梅菜扣肉产品立即下架停售。

省市场监管局表示，将严把预制菜生产许可关，加大重点环节监督检查力度，开展预制菜监督抽检和风险监测，分级强化预制菜质量安全监管，重点检查预制菜生产企业持续保持许可条件、食品安全管理、风险点控制等内容，对进货查验、生产过程控制、出厂检验、仓储运输等各环节进行重点排查，对产销量大的企业实施重点监管，强化措施，严厉打击违法违规行为确保消除质量安全隐患。

提升养老服务 守护幸福晚年

实习记者 秦瑶 首席记者 李荣

养老服务关乎亿万群众福祉。随着我国人口老龄化加速，养老服务需求问题日益凸显。如何构建多元化的养老服务体系，让每一位老年人都能享受到温馨、舒适的晚年生活，听听宋雨、张开、杨盈周委员怎么说。

完善农村养老机制建设

农村青壮年劳动力进城就业，老人留守农村家成为“空巢”，针对这些农村养老亟待解决的问题，省政协委员、杨凌良科农业科技有限公司董事长宋雨在调研后说出了自己的想法。

“我省农村地区因受资源条件和经济状况制约，很多农村老年人无法通过劳动收入维持生计，他们晚年生活主要依赖于国家和社会的扶持与帮助。”宋雨在调研中发现，当前农村地区的养老待遇尚待完善，农村老年人的生活质量远未达到城镇居民的水平。特别是多数农村家庭的子女因长期在外务工，没有时间照顾老人，加剧了农村老年人的生活质量下降，老年生活需要在关爱中切实解决好保障问题。宋雨认为，农村老年人是农村地区的

重要资源，他们在经济、文化和社会建设方面都起到了重要的作用。他建议，提高农村养老金的发放标准，建立健全农村养老金制度，政府应该增加农村养老金的投入，使其能够覆盖更多的农村老年人。为此，应提高农村老年人的养老金。

此外，建议完善农村养老保险制度，政府要加强农村养老保险的宣传和推介工作，增强农村老年人的保险意识，鼓励农村老年人积极参与养老保险事务，并设置适当的激励措施，制定参保率高、覆盖面广、保障水平高的保险制度。

加强特殊困难老人生活关爱

居家养老是目前主流的养老模式，但居家环境安全问题却屡屡出现，尤其是独居老人在家中突发疾病、死亡，每年有不少老年人在家中跌倒。

“帮助特殊困难老年人解决居家养老困难，预防和减少居家养老安全风险，是巩固家庭养老基础地位，强化兜底线、保基本功能的重要工作。”省政协常委、渭南市副市长张开认为，家庭是老年人的归宿，大多数老年人都会选择居家养老。但是，大部分家庭居家生活设施设备适老不足，不能充分满足特殊困难老年人的生

理特点和身体状况，制约了老年人居家养老的安全性、便利性和舒适性。

同时，失能、失智老年人需要专业的康复护理、生活饮食起居、心理慰藉、急救处理等照护；独居、空巢、留守老年人因子女常年在外出，其突发急病时可能无人照顾或无人知晓从而不能得到有效的照护与救治。

张开建议，实施家庭养老床位建设试点，对特殊困难老年人家庭尤其是失能、部分失能老年人居家环境进行评估，围绕电器线路老化、就餐、如厕等突出安全风险进行适老化改造。加强居家养老上门服务支持，定期为居家特殊困难老年人开展健康体检和自理能力评估，结合其助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医等实际需求，开展生活照料、健康管理、精神慰藉、基础照护等居家养老上门服务。结合上门服务，及时发现、有效防范、稳妥化解居家养老安全风险，兜牢安全底线，保障特殊困难老年人基本养老服务需求。

“建立健全全省老年助餐服务政策，将老年助餐服务设施纳入城市一刻钟居家养老服务圈、一刻钟便民生活圈建设，促进服务便利可及。采取老年食堂、老年餐桌、老年助餐点等多种形式，进一步加大特殊困难老年人助餐服务力度。”张开

本报讯（记者 唐冰）3月28日，省公安厅副厅长姜劲儒在通报陕西省公安机关打击防范森林草原火灾违法犯罪工作情况时介绍，2023年全省森林火灾起数和受害森林面积均创历史新低，未发生重特大森林草原火灾。

近年来，全省公安机关深入学习贯彻习近平生态文明思想和习近平总书记关于森林草原防火重要指示精神，坚持人民至上、生命至上，成立了由森林公安、治安、刑侦、网安等11个警种部门组成的森林草原防火领导小组，组建3支森林火灾案件侦查支援分队，建立多警种合成作战和森林火灾案件快速反应机制，持续开展“查隐患、破火案”“清网、清查、清夹”等系列专项行动。2023年以来，累计办理森林草原火灾行政治安案件1130起，查处森林草原火灾刑事案件84起，打击处理1139人，有效震慑了野外违规用火行为，为防范遏制森林草原火灾提供坚实保障。

姜劲儒说，全省各级公安机关坚持关口前移，建立林区重点区域、重要设施、重点场所和重点人群“四重清单”，在“春节”“清明”等关键节点启动“高火险等级响应措施”，积极协同林业部门深入开展森林草原火灾隐患排查整治。2023年以来，累计巡查林区重点区域5万余处，排查消除火灾隐患1.8万余处，从源头上消除火灾隐患。积极推进“林长+警长”警务协作机制，落实“一林一警”网格化管理，全省共设立市级警长23名，县级警长257名，乡镇级警长1407名，建立林区警务室910个，构建“信息员+巡查员”“宣传员+战斗员”的联防联控、联动联防综合治理生态警务模式。

每年10月1日至次年5月31日是我省森林草原防火期，其中2至4月为高火险期。姜劲儒表示，当前，我省正处于高火险期，尤其是清明将至，森林草原防火进入最为关键阶段，全省公安机关将认真落实省委、省政府决策部署，树牢以人民为中心的发展思想，依法严厉打击森林草原火灾违法犯罪，尽最大努力防范和减少森林火灾发生。

各界提示

天气回暖，清明临近，春耕生产、祭祀祖先、踏青游玩叠加，正是火灾多发时期。今年1月，省公安厅、省林业局联合发布的《关于依法严厉打击森林草原野外非法用火违法犯罪行为的通告》中明确：不要携带火种进山；不要在林区吸烟；不要在山上野炊、烧烤食物；不要在林区区内上香、烧纸、燃放烟花爆竹；不要在林区内狩猎、放火驱兽。防火期内擅自野外用火，造成森林火灾，情节严重构成犯罪的，公安机关将依法追究刑事责任。省公安厅提醒大家：理性追思，文明祭祀，注意防火，莫存侥幸心理，勿触法律红线。一旦发现火情、烟点，要及时报警求助。

各界微评

□ 杨洋 整理

【新闻回放】近日，北京市西城区民政部门为一对视障人士提供了专门制作的盲文版、大字版无障碍格式的结婚登记告知单和结婚誓言，帮助其完成了一场无障碍结婚登记。据悉，这是我国首次为视障人士提供结婚登记无障碍格式文件。“有爱无碍”，这场特殊的结婚登记一时间感动了很多人。

网友观点：这些落实无障碍环境建设法的暖心举措，标志着我国残疾人事业发展水平不断提高。随着无障碍环境建设的不断推进，在确保残疾人获得公平、优质的社会服务的同时，也在努力营造平等共享、普惠包容的社会环境，保障人民美好生活的权利。

网友观点：良好的法治体系不仅以有效的规范手段将“障碍”控制在可承受的范围，而且通过思维、观念和文化的提升，消除某些看不见的“障碍”。我们期待，通过全社会共同努力，着力构建全方位的无障碍环境，更好满足特殊群体的实际需求，让社会充满活力和温度。

网友观点：看似微不足道的细节调整，其背后体现的，却是“人本位”的权益保障的切实落地，是社会善意和进步的暖心照拂。我们期待这样为人民群众触“手”可及的幸福保驾护航的砝码再多一些。

网友观点：无论是无障碍版结婚誓言，还是盲文版政府工作报告，从个人私事到国家大事，各地各部门都在日益完善无障碍环境建设，帮助残疾人融入社会，共享经济社会发展成果。而残疾人也要以自强自信的精神，渐渐在各领域展现风采。在这样的背景下，这份“摸得到”的结婚誓言，将更加令人心生温暖。

“公益是我要做一辈子的事”

——记西安好人、陕西省帮帮乐乡村发展协会会长卞爱

□ 记者 白瑶 文/图

“妈妈，最近的公益活动我也想参加，我有一些玩具可以给大家分享。”近日，西安好人、陕西省帮帮乐乡村发展协会会长卞爱13岁的儿子在听到母亲最近准备为智障儿童捐赠物资时，当即表示要跟妈妈一起去。

潜移默化，看到儿子萌生助人之心，卞爱在深感欣慰的同时，仿佛又看到自己小时候父母的言传身教。

今年是卞爱从事公益事业的第十一个年头。一路走来，她参与组织大大小小的公益活动已记不清多少次，从资助贫困学生、关爱留守儿童，到慰问孤寡老人和特殊人群，再到助力脱贫攻坚和抗洪救灾，卞爱始终牢记父母对她的谆谆教导。

人生这条长路，父母就是指引前行的那盏灯。在卞爱的记忆里，父母是十里八乡出了名的热心肠，虽家中不宽裕，但看到邻里有困难，总会上前帮忙，对上门的乞丐也是如此。

爱是一种传递。

2013年，卞爱作为志愿者开始跟随公益组织开展爱心助人活动，镇安、铜川、三原……哪里有需要，她就与同伴去哪里。

“帮助他人一点都不觉得累，反倒感到很快快乐。”卞爱说，从那时起，帮助他人快乐自己就成了她的人生座右铭。

一天，有朋友问她，这么喜欢做公益，为什么不自己成立公益组织，发起公益活动呢？

这句话，让卞爱变成了行动。

彼时，刚好得知周至县一所聋哑学校的孩子们需要帮助，一时却找不到合适的公益组织，她决定先试着从做一次公益活动试试。

2016年3月，卞爱在社交平台上发布了关于周至聋哑学校孩子们需要帮助的公益活动信息，令她高兴的是，仅半天，就有26名志愿者报名参与，之后陆陆续续有更多的人报名。

“那天看到志愿者们因为公益走到一起，带着物资聚集到学校，一起做一件有意义的事，让我感到十分暖心，也更加坚定了要筹建公益组织的决心。”卞爱说。

2017年10月，在卞爱的动员下，陕西省帮帮乐扶贫协会正式成立。此后，更名为陕西省帮帮乐乡村发展协会，但协会践行“帮困助贫、大爱三秦”的宗旨，致力于帮助贫困学生、留守儿童、孤寡老人、特殊人群等志向始终一直没有变。

这些年，在卞爱的带领下，陕西帮帮乐乡村发展协会多次深入对口帮扶的商洛市山阳县镇、村、农户、学校、敬老院，调研脱贫需求，商讨帮扶措施，对接帮扶项目，先后实施了“梦想之家”公益助学项目、贫困生一对一资助项目、寄宿制学生暖心行动项目、助农扶贫消费项目等项

目，让帮扶更有针对性、稳定性和长期性。

2019年10月，卞爱在山阳县开展爱心捐赠活动时，了解到板岩镇西林小学有三名特殊家庭的孩子需要救助，便立即承诺开展“一对一”长期帮扶，为孩子日常生活和学业就医提供资助，还先后以个人名义资助了7名贫困学生。

在卞爱的资助下，其中一些孩子考入了大学，毕业后步入了社会。

“看到孩子们长大成人，成为对社会有用的人，我愈发觉得做公益是有价值的。”卞爱说。

目前“梦想之家”项目惠及山阳、商南、柞水、汉滨等地47所山区学校，受益学生达2万多人，其中，“一对一”助学项目已帮助近500名困难家庭学生。

为汇聚更多公益力量，卞爱经常在社交平台上发布公益信息，呼吁更多人参与到公益活动中来。

“我在社交平台上发布信息，一方面是为了吸引爱心人士参与公益活动，另一方面是为了让更多需要帮助的人能够看到公益组织，让他们求助有门。”卞爱说。

2022年，卞爱在社交平台上收到一个名为“我叫张烧饼”的粉丝留言，留言称富平县一名7岁的孩子烧伤了，急需帮助。

看到留言后，卞爱立即对接联系，深入了解情况后，马上联系了一家公益医疗组织，为孩子提供救治捐助。

几个月后，这名“我叫张烧饼”的粉丝



带着受助孩子的父母专门来感谢卞爱。

“我做公益从不求回报，只要看到困难家庭度过难关日子越来越好，我就特别高兴。”卞爱说。

为扩大公益事业影响力，作为西安市莲湖区政协委员、卞爱委员工作室的负责人，她经常带领工作室的委员们一同开展志愿服务和帮扶捐赠活动，为公益事业注入更多正能量。

凡人善举，薪火绵延。卞爱先后被评为陕西省最美志愿者、脱贫攻坚先进个人、助人为乐“西安好人”。

陕西森林火灾起数和受害森林面积创历史新高

去年我省累计办理森林草原火灾行政治安案件230起