

委员·会客厅

两会·现场

让人民群众享受到优质的文化服务

□ 记者 刘凡 文/图

今年的政府工作报告提出，2024年，陕西要不断完善公共文化服务体系，持续提升公共图书馆、文化馆、博物馆服务水平，鼓励社会组织和企业参与公共文化服务供给，增强服务均衡性、可及性。

发展公共文化服务，是保障人民文化权益、改善人民生活品质的内在要求，是补齐文化发展短板的重要途径。聚焦“公共文化服务”议题，今年省两会上，省政协委员李小超、杨超、王肖峰向记者分享了自己的思考。

扎实推进乡村公共文化建

“只有大力推进乡村公共文化建，才能更好地繁荣乡村文化，推进乡村振兴。”近年来，省政协委员李小超始终将自己履职的关切点放到乡村文化振兴方面。

“让社会主义文化建成果更多更公平惠及全体人民，就要从源头上做好公共文化服务的规划和建，推动公共文化服务城乡均衡发。”李小超认为，实现乡村公共文化建设的高质量发展，对于满足村民精神文化需求，提升村民文化素质水平，推动农村乡风文明建具有重要意义。

中办、国办印发的《“十四五”文化发展规划》提出，补齐公共文化服务短板，促进乡村文化振兴。“十四五”时期，需要解决乡村公共文化建设中的突出问题，尤其是要实现“有没有”向“好不好”转变。”李小超说，当前乡村还普遍存在设施设设备老旧化、人才短缺、品牌度不够等问题，严重制约了乡村公共文化建设高质量发展。

为此，李小超建议，要加大农村公共文化设施建力度，提高农村综合性文化服务中心覆盖率，打造多样化的公共文化新空间和智能化



李小超委员



杨超委员



王肖峰委员

的公共文化驿站；要根据农村发实际和广大农民群众的文化需求，充分挖掘农村文化资源，精准对接不同人群的文化消费需求，推动公共文化服务供给与人民群众文化需求有效衔接；健全乡村人才培养体系，通过加强人才分类评价评定，落实乡村人才福利待遇等办法，加强乡村人才队伍建设，健全完善乡村人才振兴体制机制，让更多人才愿意去农村、安心留农村。

以数字技术赋能公共文化服务

“近年来，我省公共文化服务发展较快，公共文化服务水平持续提升，同时我们也应看到，与人民群众日益增长的精神文化需求相比，与人民群众对高品质文化生活的期待相比，公共文化服务还有较大差距。”省政协委员、西安美术馆馆长杨超说，群众期待更便捷的公共文化服务平台，加强公共数字文化设施建，能够进一步拉近社会大众与文化遗产的距离，是提升公共文化服务效能、打通公共文化服务“最后一公里”的题中应有之义。

在杨超看来，公共文化服务要坚持需求导向，向订单式服务、

互动式服务转型，不断拓展公共文化服务数字化应用场景，增强公共文化服务的精准性和实效性。”通过大数据、云计算、物联网、5G等新一代信息技术，可以及时准确跟踪掌握人民群众精神文化需求的变化，为优化公共文化服务方式和内容提供了直接依据。”杨超说。

如何用数字技术赋能公共文化服务？杨超认为，可以搭建文化体验大数据平台、非遗音乐体验馆、智慧图书馆、云博物馆等，依托新一代信息技术、数字技术，丰富文化数字化应用场景，深入推进“一云多端”公共文化服务平台建；探索运用“互联网+公共文化”服务模式，整合图书、文博、非遗、文艺等各类文化资源，运用数字技术建立全方位覆盖、多终端访问、多渠道发布的公共文化数字平台，打通公共文化服务与群众的“最后一公里”，让人民享有更高质量的精神文化生活。

推进公共文化空间可持续发展

“随着公共文化服务体系建持续深入推进，公共文化服务的范围逐步扩大、品质不断提升，当下，逛图书馆、博物馆、文化馆逐渐成

为一种新风尚。”省政协委员、陕西雷珍民书画艺术研究院副院长王肖峰认为，公共文化空间在社会生活中扮演着不可或缺的角色，提升公共文化服务效能，有助于夯实共同富裕的文化基础，促进精神生活方面的共同富裕。

在公共文化服务越来越“潮”的当下，如何确保公共文化空间的可持续发展？近年来，王肖峰考察了西安多个美术馆、博物馆、图书馆后发现，我省的文化场馆数量和规模与人民群众精神文化需求相比，仍有一定差距，只有通过鼓励社会组织和企业等社会资本参与公共文化服务供给，才能形成公共文化服务高质量发展合力。

今年省两会上，王肖峰向大会提交了《关于支持鼓励民间资本参与公共文化服务产业发展的提案》。他建议，要鼓励民间资本投资建设博物馆、图书馆、文化馆、美术馆等公共文化基础设施，引导和鼓励民间资本通过捐助机构、资助项目、赞助活动等方式参与公共文化服务，鼓励民间资本通过招投标等方式，参与基础设施建、公共文化产品创作生产、公益性文化产品和服务供给、重大文化惠民工程、重大公益性文化活动和公共文化服务。

省人大代表、铜川市委书记李九红：以一域之“进”为全省发展贡献铜川之力

本报讯（记者 蒋维博）“报告一以贯之体现了求真务实、真抓实干的工作导向，凸显了‘进’的决心，展现了‘转’的定义，彰显了‘治’的温度，提振士气、催人奋进。”1月26日，省人大代表、铜川市委书记李九红在审议政府工作报告时表示，将对报告九个方面的部署，细化落实、加压奋进，以一域之“进”为陕西“发展之进”贡献铜川力量。

李九红说，去年全国资源型地区转型发展经验交流现场会在铜川召开，政府工作报告明确提出支持铜川延伸壮大产业链，支持铜川中医药传承创新发展试点工作，这为铜川高质量全面转型发展注入了强劲动能。

李九红认为，对于铜川来说，“看准了”就是充分发挥优势，找准切入点、着力点，集中力量突破攻坚。“抓紧干”就是找准坐标，抬高目标，跳起来摘桃子，让优势更加巩固，让短板加快补齐，让潜能充分释放，以铜川“实干之为”助力全省“发展之进”。

他表示，铜川今年将以九个“突破求进”为目标，进一步加强高科技引领、高端化转型、高水平开放，加速推进科技创新“八大行动”，数字赋能、赋智、赋值三个专项行动，持续开展特色现代农业产业链条建设五年行动等10多个针对民营经济的专项行动，以实干实绩书写中国式现代化建设的铜川新篇章。

这九个“突破求进”包括：一是巩固深化“三个年”活动，坚定不移实施项目带动战略，深入开展“四个一批”提质扩量行动，用好集中开工、观摩点评、专班推进、调度座谈、领导包抓等办法机制，集中精力谋项目、招项目、干项目，在大抓高质量项目上突破求进。二是以更大力度打造全省科创转化高地，紧抓“三项改革”机遇推动更多科技成果落地转化，加快国家高新区创建步伐，一体抓好核心技术攻关、科技企业孵化、精英人才引育、创新生态营造等任务，在强化高科技引领上突破求进。三是推动产业体系优化布局，紧抓建西部产业转型升级示范城市目标，突出新质培育融入全省产业体系，突出链长统筹加快升级产业链群，突出市场思维做强园区承载，推动“三大产业集群”做强成势，在加快高端化转型上突破求进。四是推进重点领域改革



李九红代表

落地，进一步解放思想、探索创新，聚焦经济改革释放活力，做实试点改革培塑优势，推进机构改革提升质效，切实以改革破瓶颈、除梗阻、增动能，在打造高效能机制上突破求进。五是融入国际格局区域战略，更加主动融入共建“一带一路”大格局，加强同京津冀、长三角、粤港澳大湾区对接协作，自觉服务西安都市圈建，持续深化科技、产业、经贸、人文等领域对外交流合作，在促进高维度开放上突破求进。六是统筹县域强基乡村振兴，放大特色优势做强县域经济，学习运用“千万工程”经验建设宜居宜业和美乡村，积极推动特色小镇规范健康发展，进一步促进城乡要素畅通流动、资源合理配置，在城乡高层次融合上突破求进。七是坚持兜底补短扩面提质，持续用力保障和改善民生，狠抓重点群体就业增收，全力打造一流公共服务，全面推进城市改造提升，用心用情办好惠民实事，不断增进群众福祉，在创造高品质生活上突破求进。八是协同污染防治保护修复，深入推进生态文明建设绿色低碳发展，持续打好蓝天、碧水、净土保卫战，着力巩固山水林田湖草生态保护修复试点成果，统筹抓好降碳、减污、扩绿、增长，在涵养“高颜值”生态上突破求进。九是狠抓重点领域风险化解，树牢底线思维，极限思维，坚持一线督抓、源头治理，有力有效排查整治政治和意识形态、经济金融、安全生产、社会治安等方面安全隐患，在守护高水平安全上突破求进。

“面对面”才能更“心贴心”

——省文旅厅与省政协港澳委员共话文旅产业发展

□ 记者 白璐

1月26日晚，在省政协十三届二次会议期间，一场事关陕西文旅产业发展的“暖心”座谈会在委员驻地召开。

为什么在省两会期间专门安排这次座谈会？这还要从去年11月省政协港澳侨和外事委员会组织的“围绕‘生态文旅融合’的考察活动说起。

文旅产业是我省的主导产业之一，为推动我省生态文旅融合高质量发展，去年11月，省政协港澳侨和外事委员会组织港澳委员远赴贵州，详细了解贵州省在推动生态文旅融合方面的好经验和好做法，落脚陕西生态文旅融合发展，形成了高质量的考察报告，得到省级领导肯定。

为将报告中的意见建议转化为具体举措，借港澳委员来陕参会之机，作为主抓文旅工作的省文旅厅专门召开此次会议，广泛听取港澳委员对我省文旅产业发展的意见建议。

“俗话说，不是一家人不进一家门，进了一家门就是一家人，大家共同关注陕西文旅发展，我们就是一家人。”会上，省文旅厅二级巡视员李海荣用一句话瞬间拉近了与港澳委员的距离，“虽然此前已经认真研究了考察报告，但我们认为，‘面对面’与委员座谈才能收到更多‘心贴心’的建言，希望大家广开言路，将推动陕西文旅发展的好建议好办法说出来，我们带回去研究落实。”

厅属真诚问策，委员用心建言。

“好，那我先讲。”话音刚落，港区政协常委蓝国庆便拿起话筒第一个发言。

“陕西文旅资源丰富，如果能再加一把劲，肯定能将文旅产业做得更好。”蓝国庆说，近年来陕旅游的人非常多，但大多为“过境游”，如何留住游客的脚步是陕西未来应该着眼的发展方向。

蓝国庆建议，应加强景区配套设施建，不断提升旅游服务水平，建立统筹全省文旅资源的相关部门，避免各地市旅游资源重复建，造成资源浪费。

近年来，我省旅游业迎来全面复苏，游客数量不断增长，但旅游业的总收入却没有如人们期望的那样同步增长。

“建议用数字化、智能化赋能文旅产业，采用智慧产业、智慧景区的模式来提高旅游收入。”港区政协委员张宗表示，通过人工智能抓取游客数据进行客群分析，科学判断游客对景区项目的喜好程度，适时进行市场调整，实现景区经营精细化，并广泛利用网络社交媒体进行引流，将线下体验与线上购物相结合，为游客消费提供便捷服务，提高游客消费收入。

港区政协委员赵玄说：“文旅产业是内容驱动的，希望将陕西文化底蕴用新方式展现出来，并借助电竞等年轻人喜爱的赛事活动，大力宣传陕西文旅，让更多人了解陕西、爱上陕西。”

会上，港区政协委员林孝能还从人才培养、旅游类型等维度分享了香港旅游业的发展经验，省文旅厅有关同志听得认真、记得仔细。

“陕西要重视景区标识牌上的外语内容，让海外游客感受到景区的用心，并在海外网站上大力宣传推介陕西，把参观式旅游变为体验式旅游，拉动陕西文旅产业升级转型。”林孝能建议，还应在外语、市

场、旅游、艺术等人才培养方面下功夫，“相信只要各方共同努力，陕西定能打造为世界级的旅游目的地。”

故宫御猫玩偶、张家界吉娃喜娃……近年来，各地文创旅游产品脱颖而出，既增加了游客的文化体验感，让游客把文化故事带回家，促进了文化传播，又起到了宣传作用。

港区政协委员郭豪，在会上讲起了一段此前朋友委托在贵州出差期间购买茅台酒文创产品“小茅”公仔的经历，让与会人员对文创产品的重要性有了更深刻的认识。“文创产品具有超强的市场占有率，如果陕西能有一款类似的新创产品，一定能给陕西文旅注入新活力。”郭豪说。

贵州的经验做法，令此前随团考察的港区政协委员方璇至今印象深刻。方璇建议，陕西文旅不应仅停留在兵马俑、华清池等传统景点上，要发散思维，将陕西大熊猫、朱鹮等其他特色也推广出去，实现文化“走出去”，游客“引进来”。

澳门被定义为世界旅游休闲中心，具有完善的旅游体系，对于陕西文旅发展具有很好的借鉴意义。“建议陕西在香港、澳门及其他与西安咸阳国际机场有直飞通航的境外城市，加大地面旅游广告投入，多利用海外社交平台宣传‘中转免签在陕西’，吸引更多游客来陕。”澳区政协委员周永豪认为，随着国际旅游市场的进一步开放，陕西应开发面向外国游客的“一程多站”式旅游产品，可考虑向外国游客发放定额、定向旅游消费券或体验券，进一步增强外国游客的旅游吸引力。

吸引外国游客也是港区政协委员吴志隆关注的课题。

“陕西作为旅游省份，应首先思考文旅主要面向哪些受众，向谁服务的问题？”在吴志隆看来，不同的旅游群所需求的旅游服务不同，西安是一座走向国际化的城市，可以满足不同的顾客群，因此应在城市道路指示牌、语言环境、标识等方面进行国际化表达。

“此外，陕西还应利用各地市文化特色差异的优势，组建旅游矩阵，加强各地市的文旅互动，让旅游红利覆盖整个陕西。”吴志隆说。

近日，省政府办公厅印发《陕西省关于加快文旅产业发展的若干措施》，明确提出深度融合，打造万亿级产业集群。

“打造万亿级旅游产业应思考文旅产业链上链接什么？”港区政协委员郑旭荣说，陕西应积极利用香港资源优势，广泛推介陕西，比如在香港故宫博物院开办陕西展览，让更多人了解陕西，还可以与香港高校旅游专业合作，培养复合型人才，助力陕西文旅产业发展。

听完港澳委员的发言，李海荣说：“文旅就是需要来自不同地域、不同文化、不同人群的思想碰撞，今天我们学到不少东西，受益匪浅，我们会将委员的意见建议带回去，研究吸纳，落实推进。”

会议尾声，李海荣代表省文旅厅向港澳委员抛出投资橄榄枝。“文旅产业发展不光是头脑风暴，更是一种实体投入的商机，希望大家在陕调研考察中觅到商机、发展项目，继续加大对陕西文旅的关注和投入。”

一场不到两个小时的会议，省文旅厅诚恳“面对面”听取委员建议，港澳委员“心贴心”提出真知灼见，这是一场凝聚共识的会议，也是一场增进发展信心的会议。

提案·故事

刘峰委员：倡导绿色出行 缓解交通拥堵

□ 记者 殷博华 文/图

近年来，随着人们生活水平的不断提高，越来越多的家庭拥有了汽车，有限的交通供给资源已经难以匹配人口和机动车保有量快速增长带来的出行需求，城市交通拥堵问题作为“城市病”的一个显性问题日益受到社会关注。

“交通拥堵会造成停车难、车辆剐蹭增加、交警工作负担加重等一系列问题，解决交通拥堵问题始终是社会关注的热点。”省政协委员、陕西康利医药控股集团有限公司董事长刘峰说，尤其是企业聚集地，上下班堵车现象更是家常便饭。

“以前开车方便出行，现在开车却成了负担。”刘峰坦言，自己所在的企业位于西安市西咸新区一处工业园区内，每到上下班时间，园区周边道路被堵得水泄不通，员工每天在交通方面浪费了大量时间。

2023年9月，刘峰到园区多家企业开展调研，发现许多上班族因堵车问题，选择了地铁、自行车等绿色出行方式，既节省了时间，也减少了对环境的污染。

今年省两会上，刘峰提交了《推动绿色出行，服务企业发展，解决园区上下班交通难的提案》，建议西安市、咸阳市借鉴并结合典型省市在共享单车、共享电动车方面的相关政策，对西安市、咸阳市共享单车、共享电动车行业给予一定政策支持，提升绿色出行吸引力。

“单靠政策推行绿色出行远远不够，还



刘峰委员

要加强相关配套设施建。”刘峰在调研中发现，部分上班族并不想开车上班，但由于企业所在区域公交不通，或者共享单车、共享电动车的投放量较少，存在“无车可用”的情况。

刘峰建议，政府应对西安市三环以外的企业增设公交线路，在开通新公交线路之前，相关部门应深入调研该区域的企业和员工数量、出行需求以及目前存在的交通问题，而后根据调研结果进行需求分析，增设相应公交线路。对无法开通的线路，可以在相近地铁站、公交站加大共享单车和共享电动车的投放量，方便群众绿色出行。

两会·语丝

——1月25日，省政协十三届二次会议分组讨论会上，列席会议的美国华人总商会常务副会长呼延涛在谈及经贸文化交流时说。

记者 白璐 整理