

# 爱心传递 情暖人间

赠人玫瑰,手有余香。助人为乐是中华民族的传统美德,也是一个人高尚品质和崇高社会责任感的具体体现。近日,记者采访了四位乐于助人的老人,让我们一起聆听他们平凡而又温暖的故事。

## 郑淑玲:助人为乐是件幸福事

□ 记者 殷博华

“助人为乐是件幸福事,帮助他人的同时,自己也会收获快乐。”11月10日,记者在西安市碑林区振兴花园见到“西安好人”郑淑玲时,她正准备和邻居一起下楼遛弯。刚进电梯她便碰见了一位准备下楼扔垃圾的老年,她一边和老人寒暄,一边主动接过老人手中的垃圾袋。

“郑大姐是个热心肠,有谁需要帮助,她都会伸出援手。”邻居樊娜(化名)对郑淑玲的事迹赞不绝口。

今年52岁的郑淑玲从小就有一颗乐于助人的心,时常帮助街坊四邻干一些力所能及的家务事。参加工作后,她也经常主动帮助有困难同事排忧解难。

2014年,郑淑玲到西安城墙管委会工作,成为一名景区工作人员。直至2021年退休,7年间她先后为上千名游客提供过帮助。退休后,不甘清闲的她又向单位申请,主动到西安城墙景区做了一名志愿者。

郑淑玲说,在西安城墙景区服务的日子,是自己最快乐的时光,发生了许多有意义的故事。其中,令她最难忘的就是大连游客王天志。

2021年9月的一天,王天志推着身患残疾的妻子来到西安永宁门参观游览,当他准备出地下通道时,通往永宁门广场长长的楼梯让他犯了难,以他的体力根本无法将妻子推上去。就在他一筹莫展之时,正在一旁执勤的郑淑玲见状快步跑了过来,主动把他领到升降电梯口,一路上还向夫妻俩讲起西安城墙的故事和西安文化。

“她对我们的关照无微不至,小到扫码购票、摄影拍照,大到疏通人流、制作旅游攻略等。”王天志说,郑淑玲当天顶着大太阳,为自己服务了两个多小时,妻子几次上厕所也都是郑淑玲帮忙照顾的。

景区离开时,郑淑玲还主动把他们送到乘车点,王天志夫妇一再表示感谢,她却说这都是自己应该做的。趁着郑淑玲和妻子闲聊的间隙,王天志偷偷拍下了她的工牌,并在几天后向西安城墙景区寄去一封感谢信。

王天志在感谢信中一连用了三个美称赞西安,“西安景美、西安城墙永宁门景区服务美、西安人的心灵美”。这让郑淑玲非常感动,她想不到自己的小小举动,竟让外地游客如此称赞西安。

“作为一名景区服务人员,我的愿望就是让五



郑淑玲在介绍西安城墙故事

受访者供图

湖四海来的游客爱上古城西安。”郑淑玲说,为了提升游客游览满意度,自己多年来还精心策划了一些活动,让大家了解西安、爱上西安。

工作中,郑淑玲萌生了用落叶点缀景区的想法。每到秋季,她都会把城墙下散落的树叶收集起来,摆成一幅幅具有时代特色、表现民生主题的图案,既给保洁员减轻了负担,又为原本优美的景区锦上添花,许多市民和游客得知后,纷纷前来拍照留念,西安本地媒体也对她的故事进行了报道。

“只要能给大家带来快乐,我就会一直做下去。”郑淑玲说,自己最自豪的并不是帮助了多少人,而是在她最困难的时候,朋友们也把温暖送给了她。

2022年6月的一天,郑淑玲因一次意外左脚骨折。治疗期间,因为行动不便,有出租车司机免费接她去检查,有朋友从高陵区专程赶来给她送饭,还有20多名曾受过她帮助的市民“排班”到家中照顾她的生活起居,这让她感动得无以言表。

郑淑玲说,在助人为乐的道路上,自己会一直走下去,用有限的生命温暖身边更多的人。



张定芬(左一)在参加慈善活动

受访者供图

□ 记者 殷博华

“陕西省孝老爱亲道德模范”“西安市莲湖区妇女联合会巾帼善行明星”……11月11日,记者来到张定芬的家,一本本红色的荣誉证书整齐地摆放在卧室的桌子上,每一本证书的背后都是一段令她难忘的故事。

今年59岁的张定芬曾在华夏银行西安土门支行工作,在同事和客户眼中,工作中不管大事小事,只要找她帮忙,她都会热心伸出援手。此外,张定芬还经常主动参加一些公益活动。2019年退休

后,热爱公益事业的她和朋友们一起主动承担了帮助残疾人就业、免费给残疾人培训的工作。

“因为热爱,所以坚持。”张定芬说,之所以投身公益事业,是因为在自己最难的时候,曾收到过无数人给予的温暖。

1992年9月的一天,一通急促的电话吵醒了睡梦中的张定芬,原来她的丈夫遭遇了车祸。当她急匆匆赶到医院时,医生却告诉

她一个不好的消息:由于伤情严重,她的丈夫可能再也站不起来了。

这句话深深刺痛了张定芬,她眼前顿时一片黑暗。看着病床上的丈夫和身旁还在上幼儿园的儿子,她只能极力克制让自己冷静下来。那一晚,她独自流了一夜的眼泪。

“从那以后,我担负起了照顾家庭的重担,如果没有大家的帮助,我走不到今天。”张定芬说,在收获大家帮助的同时,她也决定要把这份温暖传递下去。

2019年底,在朋友的引荐下,张定芬参加了一场助残活动,在和工作人员的交流中,她了解了残障人士的不易与艰辛,萌生了投身助残事业的想法。

张定芬发现,部分残障人士虽然在语言、听力、智力上有缺陷,但行动却和常人无异。她联系了一些善于剪纸、雕花等手工艺的朋友,并积极与陕西省传统文化慈善志愿者联盟进行沟通,希望免费为残障人士提供技能培训,让他们靠手艺多一份收入。

“起初想着很简单,实现起来却困难重重。”张定芬说,残障人士的自尊心普遍很强,听到她的提议后,都拒绝了。

腿部患有残疾的李峰(化名)面对张定芬的邀请,始终不愿接受,他认为自己这一生注定是个“废人”。为了帮李峰打开心结,张定芬隔三差五就跑去和他沟通,从日常生活聊到兴趣爱好,两人逐渐成了朋友。张定芬用真诚打动了李峰,李峰也答应张定芬试着学习剪纸。

为了让李峰找到生活的希望,张定芬不仅免费提供材料和工具,还和朋友一起手把手教他剪纸的技巧,鼓励他走出心理阴影。

在张定芬的帮助下,李峰逐渐乐观起来,剪纸技艺也突飞猛进,部分作品还被剪纸爱好者买走收藏。

“张老师对我们就像亲人一样,她无私的付出让大家的心里很温暖。”李峰说,在张定芬的鼓励下,很多残障朋友都有了努力生活的希望。

刘明(化名)有语言沟通障碍,张定芬就一字一句教他练习发音和吐字,之后又帮助他读一些简单的语句或诗歌。在张定芬的努力下,刘明慢慢找回了失去的自信,性格也变得活泼开朗起来。

“每当看到他们开心的笑容,我的内心就感到非常幸福。”张定芬说。多年来,她先后帮助百余名残障人士找回生活的信心,部分残疾人在走出困境后,继续将她的这份爱心传递下去。

张定芬说,今后她还会帮助更多残障人士,帮助他们走出阴霾、走向社会,努力实现自己的人生价值。

## 邵宏良:社区里的义务理发“达人”

□ 实习记者 秦瑶 首席记者 李荣

“老邵的技术不错,理发人显得更精神了……”11月9日,在咸阳市秦都区宜家津都小区,邵宏良正在为社区里的老人们理发,虽已是满头银丝,但看起来依然精神矍铄。

采访刚开始不久,院子里就有几位老人来找邵宏良,有的老人年纪大了,听力不好,用手在头发上比划着,邵宏良也很默契,瞬间就明白了对方的来意。

邵宏良说,老年人对理发的要求比较简单,天热的时候就剪短点;天气渐渐凉了,他就给老人留长点。

邵宏良边给老人理发边拉家常,说的多是一些近期见闻,惹得老人们哈哈大笑。每给一位老人理发完,邵宏良就要对理发用具进行消毒,非常注意卫生。

今年74岁的邵宏良已经公益理发30多年了。当问及何时练就这一手理发手艺时,邵宏良说,由于父母早年身体不好,理发不是很方便,他便自学了理发手艺。后来到陕棉十一厂上班后,他又时不时地给同事和邻居理发。

一次偶然的机会,邵宏良在和球友打乒乓球时,听说了红领巾志愿者服务队的事迹。2016年,抱着想做好事的决心,邵宏良正式加入红领巾志愿者服务队,为老弱病残人士免费理发。后来,在志愿者服务队中,邵宏良带领其他志同道合的老人成立了理发小组。

一把梳子、一把推子、一把剪子,就是邵宏良全部的理发家当。邵宏良说,理发原本是一件再寻常不过的小事,但对许多年龄大、行动不便的老年人来说,理发成了一件难事。

老人家里、自己家里、社区物业,都是邵宏良最常理发的据点。除了在社区理发,邵宏良还经常跟随红领巾志愿者服务队一起为山区留守儿童和抗战老兵理发。

有时社区里的保洁员看到了,也很想理发,但又不好意思说,邵宏良看出了她们的心思,便主动



邵宏良正在为老人理发

受访者供图

给她们理发。往往是给一个老人理发完,理发的人又喊来好几个老人一块儿来理,最多的时候,邵宏良竟一口气没歇理了18个人的头发。

由于理发功夫了得,邵宏良收获了一大批“粉丝”。“我理发从不收费,也不在乎自己的付出有没有回报,只要能给别人做点事就感到很满足了。”邵宏良说,他一直将“心怀善念,将助人凝为生活之乐”这句话作为自己的座右铭。

“毕竟他们的收入不高,我只是想尽一份绵薄之力,做些力所能及的事。”邵宏良真诚地说。

今年7月,邵宏良因老伴高血压住院需要照顾,而错过了两次社区理发活动。“我住在西咸新区,只要西安有理发活动,能来的我都会赶过来。我女儿一直让我和我老伴去旅游,但都被我拒绝了,就是不想错过每一次活动。”

邵宏良说,乐于助人乃举手之劳,无需付出任何代价。“年纪大了还能做善事帮助别人,是件很有意义的事,这些事也让我的退休生活更充实。”

## 张玉芬:帮助别人 收获快乐

□ 实习记者 李济朴 记者 殷博华



张玉芬在养老院参加志愿服务

受访者供图

“做一些力所能及的事情,不仅可以发挥余热,还能丰富老年生活……”张玉芬家住西安市永宁门附近一小区,年近七旬的她从事志愿服务已经11个年头了。

2012年,热心肠的张玉芬经人介绍正式成为西安古都琴韵艺术团志愿者服务队的一名志愿者。“有很多人问我,都这个年龄了,为什么不享清福,还要整天忙碌?”张玉芬说,社会需要有人奉献,弱势群体需要关爱,自从来到志愿者服务队,自己有了找到组织的归属感。

经过申报、审核及公示程序,张玉芬在加入志愿者服务队的第二年就被评定为星级志愿者。她随志愿者服务队和慈善组织一起,立足古都建设发展实际,先后走进养老院、社区,坚持为需要关爱的社会弱势群体送温暖,用实际行动打造了慈善与志

愿服务这张名片。

“在生活中,有许多新政策、法律法规等事关生活方面的信息,有人看不懂、不知晓。恰巧我关注这方面的信息较多,在志愿服务中,我会主动向她们分享这些消息,帮助他人不需要理由。”张玉芬说,“人都会老,他们的今天也许就是我的明天。”

十四运会期间,张玉芬主动联系社区,与社区志愿者一起走上街头,为安全、文明、有序的城市环境贡献自己的力量。张玉芬积极发挥余热的行动感染了身边许多人,如今她身边有越来越多的老年人同她一起做起了志愿者,参与到发挥余热、帮助他人的行动中。

“帮助别人,收获快乐。”张玉芬说这是她做志愿服务的初衷。

在一次进社区志愿服务中,张玉芬了解到小区有许多高龄、残疾、孤寡等特殊老人后,就组织志愿者们走进这些老人家中,详细询问老人们身体状况与生活情况,为他们送上慰问品,让他们感受到来自社会的关爱和温暖。

还有一年中秋节,张玉芬组织志愿者们前往汉中市洋县磨子桥镇开展慰问活动。在这次活动中,张玉芬发现当地山区有许多家庭困难群众需要帮助。返回西安后,张玉芬通过自筹和联系慈善组织等方式,筹集了部分衣物和米面油等生活物资,很快她再次返回磨子桥镇,将筹集到的物资送到困难群众手中。

在做好物质关怀的同时,张玉芬还十分注重精神层面的关怀。张玉芬说,随着人们日益追求精神上的丰盈,社会大众对传统文化的兴趣越来越高,这也为志愿者服务队的发展提出了新挑战。唱红歌、吼秦腔、演情景剧……张玉芬和志愿者的演出受到越来越多老年群体的喜爱。

“慈善志愿服务是无私的、持续性的付出。”张玉芬说,她将继续发扬志愿服务精神,传递社会正能量,同时,她还呼吁能有更多人加入到志愿服务行列中来。