

持续优化营商环境“软环境” 强化经济发展“硬支撑”

——省政协“提升干部作风能力 持续优化营商环境”民主监督协商座谈会发言摘登

省政协常委、民建陕西省委会秘书长宋杨代表省民建：
持续优化营商环境 不断激发经营主体活力

(一)提高思想认识水平。以全省“三年”活动为契机,各部门要切实解放思想,主动分析研判本单位工作形势,对标对表,找准症结,主动服务市场主体和人民群众。加强纪检监察等部门与营商环境行政主管部门间的联动,用好通报、约谈等机制,加快形成各部门积极主动参与的“大营商”格局。

(二)提升政务服务效能。一是借鉴其他地区“一张网”建设思路和数字政府建设经验,

加快实现省市县三级政务平台互联互通,做到服务事项“一网通办”。二是加强政务服务效能监督,严格落实“一次性告知”“首问责任制”等,加强政务大厅工作人员作风建设。

(三)全面加强要素支撑。一是完善人才引进和培育机制,强化在人才住房、配偶安置、子女就学等方面保障力度。二是完善园区配套设施,提升园区承载力,打造产城融合综合体。三是搭建银企对接平台,激励金融

机构支持民营和中小微企业发展。鼓励政府性融资担保公司对“白名单”企业增信增贷的支持。

(四)营造良好法治环境。一是加强法治政府建设,全面清理行政规范性文件,加快打造法治化营商环境。二是规范行政执法行为,深入推进跨部门“双随机、一公开”联合执法。三是推动公安、环保、住建等部门出台相应的保障措施,积极为重点建设项目保驾护航。四是

深入开展营商环境突出问题专项治理,持续加大治理力度。

(五)推广先进反面警示。一是及时总结典型做法,大力开展典型经验复制推广。积极学习借鉴先进地区做法,组织外出考察学习,努力实现更多集成突破。二是贯通开展干部作风能力提升年活动,重点整治推诿扯皮、不作为、慢作为等损害营商环境的突出问题,不断强化警示教育和反向倒逼作用。

省政协常委、民进陕西省委会秘书长屈三成代表省民进：
以干部作风能力提升优化营商环境 助推企业高质量发展

一、积极改进人才政策,提升就业服务能力。一是各地市适时建设创新中心和人才社区,吸引高素质人才,帮助企业更好解决人力资源需求。二是各级人力资源主管部门应积极与行业联动配合,通过技能培训、在线学习等方式,满足不同行业和企业的需求。三是各级教育主管部门应鼓励高校与企业建立紧密的伙伴关系,实施校企合作项目,开展研究合作。

四是实行“柔性”人才政策,吸引聚集技术人才。

二、强化政策宣传渠道,建立政策反馈机制。相关主管单位一方面应积极利用社交媒体和在线广告,将政策信息传达给更广泛的受众;并与企业协会合作,通过协会帮助传播政策并解释政策内容;另一方面要确保政府官方网站更新及时,在自媒体平台设置政策反馈板块,鼓励企业向政府提供反馈意见,帮助政府及时调整政策。

三、推进金融服务改革,更好服务实体经济。一是满足不同企业的融资需求,形式可以包括传统贷款、小额信贷、风险投资、天使投资和债务融资等;二是针对部分瞪羚企业、独角兽企业、科创企业等制定有利于其发展的融资政策,帮助企业降低融资成本;三是简化融资程序,以提高中小微企业获得融资的机会;四是鼓励金融创新,改进融资流程和提高金融服务的可及性。

四、支持数字化投资,提供数字化营商环境支持。一是及时制定并适时修订数字化营商环境指导方案,帮助企业了解、适应数字化经济。二是建立激励机制,引导企业积极投资于数字化领域。三是改进数字支付和结算系统,使企业得以更高效地管理资金、降低交易成本。四是提升电子政府服务质量,提高易用性、顺畅性和可及性。

省工商业联合会秘书长王彩凤代表省工商联：
聚焦民营企业新期待 打造营商环境新高地

一、加大融资产品创新力度,拓展创新服务模式。强化银企对接,畅通银企信息沟通渠道,为企业融资创造良好条件。发挥银行融资主渠道作用,创新金融产品与服务,促进融资结构多元化。持续加大小微企业有效信贷投放,提升中小企业获得信贷的便捷性、获得感和满意度。

二、坚持问政于企,保障惠企政策落地落实。加大政策落实力度,坚持开门问策,充分

吸纳企业、企业家意见建议。深入企业一线积极开展政策解读,为企业了解政策、读懂政策、使用政策提供最大程度便利。畅通企业家沟通机制建设,营造稳定透明可预期的政策环境。

三、加快社会信用体系建设,引导企业诚信经营。加强政府采购等领域政务诚信以及住房建设等行业信用建设,持续督促清理拖欠企业账款。强化市场信用约束,鼓励和引导各信用

主体积极参与信用建设。多途径开展诚信宣传教育,推动形成崇尚诚信、践行诚信的良好风尚。

四、强化知识产权保护力度,激发企业自主创新活力。增强企业知识产权保护意识,形成全社会高度关注、主动运用、自觉保护知识产权的良好局面。督促企业建立健全知识产权管理制度和创新体系。充分发挥消费者申诉举报网络作用,维护权利人和消费者合法权益。对侵犯知

识产权行为为快审判,切实维护企业合法权益。

五、加强人才引育创新,增强高质量发展后劲。坚持“引育留用”结合,扩展人才引进渠道,多领域多领域引入人才。深化“秦创原”建设,提高对高层次人才的吸纳、承载和集聚能力。优化服务机制,完善创新人才配偶就业、子女入学、住房等服务。加强人才引育创新,以高端人才带动科技创新,以科技创新支撑高质量发展。

西安市政协社会法制和民族宗教委员会主任李健彪代表市政协：
关于“提升干部作风能力 持续优化营商环境”的建议

一、着力构建和维护“亲”“清”新型政商关系。建立长效化的协商商机制,进一步完善政企沟通交流渠道、企业诉求反馈渠道、营商环境评价渠道、信息公开交流渠道等。精准了解企业政策需求和利益关切,为营造市场化、法治化、国际化营商环境提供重要参考。

二、加快提升一体化政务服务能力。推进各类政务服务事项预约、申报、办理、查询等全流程网上运行,实现政务服务互联互通。持续

推动实体政务大厅、网上政务平台、移动客户端、自助终端、服务热线等综合运用,促进线上线下一体运行,最大程度便民利民。

三、推动各类相关惠企政策出台并落实。一是制定可操作性的税费优惠政策,保障惠企政策能够落地生根。二是加强政策的延续性,杜绝消息不互通、政策冲突等现象。三是建立企业政策咨询、信息交流方面专业的、统一的公共服务平台,帮助企业辨别政策的真实性、

有效性。

四、加大对企业融资扶持力度。全面拓宽融资渠道,为企业提供“投行+商行”“跨资金资本市场”的多元化、一站式的特色金融服务。鼓励银行进行产品创新、服务创新、信贷体制创新,为企业提供操作流程简捷、服务效率高、体现保本微利原则的融资产品、结算产品。探索设立创业投资特别信用担保机制,破解中小企业融资难问题。

五、聚力营造提升营商环境的浓厚氛围。一是综合运用政府门户网站、微信公众号、融媒体等平台进行广泛宣传,扩大相关惠企政策知晓率。二是鼓励引导“两代表一委员”中的企业家关心关注营商环境,协助政府改进工作方法、完善工作机制,更好服务企业发展。三是引导群众当好营商环境的建设者、示范者、监督者、推动者,打造良好的营商环境社会生态。

省政协委员、商洛市政协副主席李继武代表市政协：
以“法治化营商环境”保障高质量发展

一、强化政策环境,控好顶层设计“制高点”。一是提高政策制定参与度。邀请企业家参与制定涉企政策,充分听取企业家意见建议。二是提高政策公开透明度。推行惠企政策清单管理,及时通过媒体向社会公布惠企政策。三是提高政策实施便捷度。努力实现“一次申报、全程网办、快速兑现”。

二、做优政务与执法环境,当好服务民企“店小二”。一是加强信息共享。统筹推进数字

化建设,打通数据壁垒。二是健全联席会议制度,及时研究解决企业发展难题。三是规范中介管理,有效解决中介机构收费高、服务周期长问题。四是提高审批效率,强化部门联动审批。

三、维护公平正义,织密司法保护“防护网”。一是持续查处违法犯罪行为,严厉打击非法集资、恶意竞标、强揽工程、网络诈骗等违法犯罪行为。二是加强企业家权益保护,依法慎用拘留、逮捕等强制措施。三是畅通涉企案件

诉讼通道,缩短涉企案件审理周期。四是持续推进民营企业“法治体检”,帮助企业提高防范风险能力。

四、加强诚信建设,架起政企互信“连心桥”。一是强化政务诚信机制建设,建立健全补偿救济机制。二是持续落实承诺事项和惠企政策,深入开展拖欠企业工程款失信问题专项行动。三是加强诚信理念教育,引导企业自觉增强法治意识、守约观念、契约精神。四是健全

信用体系建设,强化信用约束,实现信用奖惩“一张网”。

五、强化组织保障,筑牢队伍建设“防火墙”。一是优化组织机构,配优配强营商环境专班力量,形成密切协作、整体推进的高效工作机制。二是理顺行政执法体制,健全综合执法机制。三是健全法律服务机制。四是加强干部作风建设。五是强化监督检查,为优化营商环境提供坚强纪律保障。

省政协委员、西安高新区第一楼宇党委书记杨鹏辉：
持续为企业高质量发展创造良好的营商环境

一、全力“提”素质。涉企部门要吃透上情、摸清下情,提升业务能力,坚持贴近企业、深入企业、帮助企业、服务企业,不折不扣推动各项政策落地生根、利企惠企。要认真转化第一批主题教育成果,学习推广“四下基层”制度,积极开展调查研究,认真摸清企业情况,切实当好营商环境突破年的组织者、推动者、参与者,全力以赴推动企业高质量发展。

二、大力“升”责任。企业所急、所需、所想、所盼就是涉企部门工作的重点,要自觉克服形式主义、官僚主义的影响,耐心细致做好企业服务工作,做到“企业有所求,我有所应”,把企业当亲戚,变“等企业上门”到“主动走进企业”,为企业送政策、送信心、送支持,积极回应企业诉求,在增强服务内容与企业需求的精准适配中,把好事办好、实事办实。积极开展“我陪企业走流

程”活动,着力破除“玻璃门”“旋转门”“卷帘门”,公正公平地落实好对企业的权利、机会、规则、待遇平等问题,确保惠企政策落实不偏向、不变通、不走样。

三、下力“年”考评。坚持以组织担当促干部担当,建立年度“竞赛赛马”制度安排,聚焦干部作风改进等重点工作,对涉企部门干部服务企业绩效逐项晾晒、逐一分析,运用回访制度的

方式多方印证,全面掌握干部服务企业的实际表现。对企业反映问题较多的干部重点考核,对考核结果不好的干部及时作出调整,持续传导压力、催生动力。同时选树表彰在落实营商环境突破年中担当作为的先进典型,充分发挥党员干部的示范引领作用,实现政企高效协同,齐唱“群英会”,打好“合力牌”,形成共同体,凝心聚力同筑陕西梦。

西安电子科技大学经济与管理学院教授曹栋：
优化科技营商环境 厚植创新沃土

一、提升科技成果质量。一是提升企业在研究制定科技规划、计划、政策和技术标准中的参与度。依托秦创原等创新平台,支持科技领军企业牵头和高校科研院所开展联合攻关,加强产业链、创新链和人才链的融合发展。二是大力发展各类新型研发机构,健全市场化运行机制。三是改革科技项目组织方式以及科技成果评价方式,构建以科技创新质量、绩效、贡献为核心的评价体系。

二、加大金融支持力度。一是引导投资机构投早、投小,加强对种子期、初创期科技企业的支持。鼓励有条件的地方开展科技成果转化贷款风险补偿试点。二是鼓励科技金融产品创新,通过采用知识价值信用贷款、预期收益质押、知识产权证券化、科技保险等方式,推动科技成果资本化。三是完善科技计划项目成果常态化信息发布和路演对接机制,促进科技成果与产业、金融等要

素精准对接。

三、加强国内外交流合作。一是鼓励走出去。支持企业牵头组建国家级、国际级产业与标准组织,积极参与行业、国际规则制定。二是鼓励引进来。探索推动省内外、国内外科学家领衔承担科技项目,建立健全外籍科技人才服务制度,全面提升配置技术要素能力。

四、加强科技成果产权激励。一是推进科研人员职务科技成果所有权或长期使用

权。一方面建立赋权科技成果的负面清单,明确转化职务科技成果各方的权利和义务;另一方面建立科技成果转化尽职免责机制,消除单位和科研人员顾虑,实行审慎包容监管。二是提升科技成果管理自主权。开展高校院所科技成果单列管理改革试点,推动高校院所科技成果管理从“行政控制资产”向“市场配置资源”转变。



本版图片由记者 杜静波 摄