

建在群众身边 暖到百姓心里

——全省政协委员工作室建设经验交流会发言摘登之一

西安市政协委员工作委员会主任张雪琴代表市政协：
建好界别委员工作室 更好联系和服务界别群众

西安市政协积极推进界别委员工作室建设，立足界别委员，开展学习和履职活动；面向界别群众，收集社情民意、反映意见诉求，影响带动界别群众统一思想、凝聚共识，充分彰显了专门协商机构的生机活力。

一、突出界别特色，激发界别活力。一个界别就是联系群众的一条通道，众多界别“小通道”汇集在一起，就能形成一个大网络。实践中，针对界别作用发挥不够明显，界别集体性、组织性优势体现不够突出，以界别形式开展的活动较少，提出的提案较少，发出的声音较少等问题，西安市政协通过建设运行界别委员工作室，把个别、分散的意见汇聚成系统、专业的意见，把委员的个体智慧转化为界别整体的优势，不断激发界别活力，持续发挥界别作用。目前，市政协已建成23个界别委员工作室，各区县政协区域与界别融合，共建成95个界别委员工作室。

二、体现工作定位，发挥界别功能。为界别委员搭建学习、履职、联系、联谊的“四个平台”。定期组织入驻委员开展线上线下学习活动，同时将学习与党员委员联系党外委

员、谈心谈话、“书香政协”读书活动有机结合，让委员在学习交流中增进共识、提升能力；以“专业、精准、深刻、管用”为原则，针对了解到的界别群众诉求，需要反馈的意见和问题，通过工作室这个平台汇总起来集体商量、集体研究，再通过提案、社情民意信息等多种方式向党委政府反映。委员深入基层、深入群众，让协商工作更接地气，组织入驻委员就近就地联系服务界别群众，宣讲政策措施，开展法律援助，组织扶危助困。深入界别群众走访，听取群众意见、了解群众诉求；组织入驻委员广泛联谊交友，将一个个界别共识凝结成全社会共识，推动形成心往一处想、劲往一处使的强大合力。

三、健全制度机制，保证持续发展。按照市委《关于新时代加强和改进政协工作的实施意见》要求，市政协将界别委员工作室建设列入年度工作要点，制定出台《政协西安市委员会委员工作室建设管理办法》，明确了工作室的基本原则、工作目标、建设标准，对工作室的申报和审批、管理与考核等进行了具体规范。各区县政协也先后制定出台了

具体制度文件。目前，除市政协委员工作室外，莲湖区、未央区、灞桥区、阎良区、长安区政协委员工作室建设基本实现了界别覆盖、制度健全、经费保障、运行常态。

四、紧盯界别群众，践行履职为民。通过界别工作室有效搭建起委员与群众联系的桥梁。一是在思想政治引领中广泛凝聚共识。深入界别群众开展党的二十大精神宣讲、政策解读。围绕西安市委2023年“八个方面重点工作”，全市政协组织千余名委员开展宣讲1130场，参与群众6万人。二是在办实事解难题中践行群众路线。对群众反映的急难愁盼问题，发挥界别委员自身优势，通过当面协商、到点监督、结对帮扶等方式助推解决；对带有普遍性、倾向性的问题，通过界别委员履职渠道，提交提案、反映社情民意信息等助推解决。今年以来，全市政协界别委员工作室开展各项为民服务活动167次，参与界别委员3417人次。三是在精准建言献策中彰显界别优势。围绕巩固脱贫成果、助力乡村振兴协商建言，截至目前，全市政协通过界别工作室提出了2000余条建议。

延安市政协副主席张秀代表市政协：
建立“三联”机制 发挥“三新”作用
持续提升委员工作室履职效能

延安市政协创新履职实践，建立“三联”机制，发挥“三新”作用，扎实推进委员工作室建设。截至目前，全市建成委员工作室76个，工作室履职效能明显提升。

一、专委会联系工作室，发挥凝聚共识“新阵地”作用

研究出台《关于推进委员工作室建设的意见》，落实专委会主体责任，每个专委会联系1-2个委员工作室，负责协调落实办公场所，指导制定运行制度、工作流程、年度学习和工作计划。突出思想政治引领，坚持把凝聚共识作为委员工作室的第一职责，充分发挥工作室凝聚共识“新阵地”作用。市政协主席班子委员走进委员工作室开展政治理论学习、“主席接待日”、读书分享等活动6次，带头推动凝聚共识的触角向基层延伸。市政协工委联系的工会界委员工作室，成员是获得过劳模荣誉的22名本届政协委员，他们政治素养好、履职热情高、引领作用强。全国劳模柯小海向工作室委员宣讲党的二十大精神，分享自己的亲身经历和参加二十大的真实感受。市政协经济委联系的工商联

界委员工作室组织委员学习传承“五一口号”精神，弘扬优良传统。工作室结合调研走访，组织委员进社区、进学校、进企业开展法律政策宣讲活动，在协助党委和政府做好协调关系、理顺情绪、解疑释惑、增进共识等方面发挥了积极作用。

二、工作室联系界别，发挥协商建言“新渠道”作用。注重发挥工作室的界别优势，组织委员围绕中心工作履职建言，有计划地开展调研协商、建言资政等履职活动，推动工作室履职“实”起来、“专”起来、“活”起来，充分发挥工作室协商建言“新渠道”作用。民盟界委员工作室建立健全调研协商工作机制，先后围绕教育科技创新、民营企业发展等问题调研，提交提案4件，工作室召集人在市政协全体会议上围绕“扎实迈出现代职业教育新步伐”作大会发言。社法界委员工作室立足界别专长，组织律师面向企事业单位、社会团体开展法律知识讲座5次，工作室召集人牵头调研撰写的《关于加快土地出让金收缴工作的建议》，得到市政府领导肯定和批示。经济界委员工作室和环资委委员工作室组织专

家级委员走进建筑建材企业生产一线调研，为助推延安绿色环保建筑建材产业高质量发展积极建言。

三、委员联系界别群众，发挥为民服务“新平台”作用

坚持以人民为中心的发展思想，落实党总支部联系界别群众制度，组织委员走进基层、下沉社区、深入群众，邀请界别群众走进委员工作室，推动政协协商融入基层、融入群众，充分发挥工作室为民服务“新平台”作用。农工党、民革等民主党派委员工作室和教科文卫体、文化文史界委员工作室组织委员开展义诊、送教、文化下乡、慰问等公益活动20余场次，为增进民生福祉贡献力量。民盟界委员工作室深入社区联系服务群众，建言解决沟道居民片区道路出行难题，走进学校开展义务填报高考志愿咨询活动。委员工作室开展“委员走进群众”活动，通过“小切口”选题、“沉浸式”调研，协商形成推动近视筛查进学校、建设便民桥和公共健身场所等建言成果，以提案、社情民意信息、民主监督建议书等形式报送党政有关部门办理落实，用心用情做好“履职为民”文章。

省政协经济委主任王晓驰代表省政协经济委：
突出界别特色 推动委员工作室规范化建设

按照省政协部署要求，省政协经济委员会负责对西咸新区和秦商总会2个省政协委员工作室建设的指导工作。两年来，指导2个委员工作室扎实推进标准化、规范化建设，取得了显著成效。主要做法是：

（一）把加强思想政治引领作为首要任务。委员工作室是推动政协工作的创新载体，在指导2个委员工作室建设中，始终坚持准确把握人民政协的性质定位，加强思想政治引领，把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为委员工作室开展工作的指导思想，坚持围绕中心、服务大局，紧贴基层、紧贴群众开展政策宣讲、协商议政。突出经济界别的特点优势，着重在学习贯彻落实习近平经济思想上下功夫，着力在推动我省民营经济高质量发展上做文章、多协商、出实招，真正把习近平总书记关于民营经济发展的重要论述和精神落实到各项履职工作中去。

（二）把标准化建设作为重要抓手。在委员工作室创建初期，经济委员会高度重视2个委员工作室的建设工作，按照省政协委员工作室建设的标准，对2个委员工

作室建设进行悉心指导，把委员工作室的标准化、规范化建设放在经济委员会的重点工作来推进，协调各方力量，积极推动委员工作室标准化建设，形成了“六有五上墙”的规范化制度建设，为工作室创建、委员履职提供有力保障。秦商总会委员工作室委员信息实现电子化、数据化，通过扫码就可获悉委员简历及历次提出的建议提案等信息，很有特色。

（三）把创新协商方式方法作为提升委员履职成效的重要途径。创建委员工作室的目的就是要推动政协工作向基层延伸、更好地发挥政协委员的主体作用，更好地服务人民，让群众了解政协制度，使履职活动更富成效。经济委员会分党组把推进委员工作室建设列为年度重点工作，召开专题会议进行研究部署，确定一名副主任专门负责抓委员工作室建设，并指导委员工作室把工作与省政协全年协商议题紧密结合起来，把开展各项微协商活动与陕西政协“秦商量”平台紧密结合起来，着力在打造“一委一品”上下功夫、出成效。经济委员会加强与两个委员工作室的联系沟通频次，

及时了解掌握委员工作室开展活动和履职情况，积极参与委员工作室组织的“微协商”等各项活动，并就委员工作室如何更好地发挥自身优势特点，创新工作方式方法增强履职实效等问题多次与委员工作室负责人进行思想交流、研究探索，及时给予指导帮助。在经济委员会的指导下，2个委员工作室充分发挥经济界别优势和密切联系基层界别群众的特点，紧紧围绕全省开展“营商环境突破年”活动，以服务秦商，提升市场化、法治化、国际化的营商环境为主题，积极开展微协商活动。今年4月27日，西咸新区委员工作室为推动解决企业反映较为强烈的减费降费不到位、招商力度不大、员工上下班交通不便利等问题，邀请西咸新区行政审批局负责同志及部分企业代表围绕“提升新区营商环境建设”开展协商座谈，达成思想共识，取得了实实在在的效果。6月12日，秦商总会委员工作室针对秦商在经营中遇到的权益保护纠纷问题，围绕“仲裁服务秦商，提升营商环境”专题开展微协商活动，助力营造市场化、法治化、国际化的一流营商环境。

铜川市政协副主席姜文宏代表市政协：
全面提升委员工作室建设质效 彰显人民政协制度优势

近年来，铜川市政协着眼“迭代升级、提质增效”，建成委员工作室37个，其中市本级7个。委员工作室已成为委员学习交流的新阵地、联系群众的新纽带、反映社情民意的新渠道、协商议政的新载体。

一、聚力阵地升级，提升“建”的质量

坚持“高标准、高起点、高质量”加强阵地建设。以“三有”实现标准化，即有场所、有人员、有制度台账。每个工作室固定1处活动场所，确定1名负责人、2名召集人、8-10名成员，明确职责、任务和流程，建立活动日志、工作台账和考核办法，促进管理标准化。以“三统一”实现规范化，即统一布局、统一名称、统一办公条件。规范工作室名称并统一挂牌，为每个市级委员工作室配备办公桌椅2套、电脑2台、打印机1台，每年列支一定保障经费，确保运行规范化。以“三进”实现便利化，即进党派、进乡镇、进企业。有利于界别之间联动，方便收集社情民意信息。

二、聚力管理升级，体现“专”的水平

建好专业化队伍。按照“有大

格局、有责任心、有真本事、有影响力”的要求精选负责人和召集人，坚持“有热情、有威望、有能力”原则优选成员，委员专长充分发挥，工作室影响力进一步彰显。强化专业化管理。以党的建设为统领，成立由市政协党组成员、分管副主席牵头抓总的工作专班，形成各位副主席督导联系、工委统筹协调、各专委会对口指导的工作机制，每个工作室均有党员委员驻室参与活动，实现了贯彻党的主张有渠道，管理党员委员、联系党外委员有抓手。突出专业化服务。市政协党组成员经常性深入工作室开展活动、走访委员，同时将市政协参政议政人才库专家学者按专长与工作室实行对口挂钩，邀请专业人员开展提案、社情民意信息撰写等培训，邀请政府职能部门“上门”解读政策，为委员履职提供智力支撑。

三、聚力品牌升级，突出“微”的特色

以微协商、微调研、微视察、微监督、微服务等“五微”活动擦亮“铜事好商量”品牌。紧盯群众关心的烦心事、揪心事，先后围绕“中小学课后延时服务”“老旧小区加装电梯”等议题开展微协商、微调研，协

商建议得到相关部门办理落实。紧扣民生民计开展微视察、微监督，引导委员积极撰写提案、反映社情民意、提交调研报告，市级领导高度重视并批示工作室反映的金达路“肠梗阻”、崇文街停车乱象等信息，推动相关问题及时解决。积极主动开展微服务，举办党的二十大、省第十四次党代会精神等宣讲活动150场次，开展委员读书活动200余场次，为群众办实事1500余件，让群众真切感受到政协就在身边。

四、聚力保障升级，彰显“优”的效能

主动融入“秦商量”协商议政平台，组织中共、经济、科技界委员工作室围绕铜川政协“优化营商环境”专题议政性常委会会议开展线上“微协商”活动，委员现场建言资政、主动跟帖发声。优化铜川政协“履职通”平台，引导工作室成员通过线上渠道提交提案、社情民意信息和文史资料等，打破时间空间限制，提高履职效率。用好“互联网+”平台，广泛应用微信工作群、视频连线、“云服务”等现代化技术手段，促进委员工作室线上线下优势互补、互促共进。

安康市政协主席周建功代表市政协：
聚力做实“建管用” 激发履职“精气神”

安康市政协以深化提升委员工作室建设为抓手，建实管用活履职新平台，推动履职向基层延伸、向群众靠拢、向落实转型，密切了与界别群众的联系，激发了履职活力。

一、在“建”上下功夫，高位推动标准化建“室”

一是高位谋划。召开党组会、主席会研究部署，构建了主席会议成员亲自推动、市县政协联动协作的“一盘棋”工作格局。二是贵责任落实。制定建设实施方案，梳理工作重点、明确关键节点、细化责任分工，全面压实建设责任。三是重分类推进。围绕“党政所想、群众所盼、协商所需、委员所能”，采取自上而下、自上而下相结合方式组建各具特色的工作室。为服务地方经济发展，组建富硒食品产业、美食产业、社区工厂、秦创原等委员工作室；为助力“三年”活动，在12345市民热线活动大厅建设优化营商环境委员工作室；为支持创新创业，组建青创协会、广东安康商会委员工作室；为发挥界别作用、地域优势，组建侨界、教育界和高新区、瀛湖生态旅游度假区等界别性地域型委员工作室；为维护弱势群体利益，组建家庭教育指导、关爱妇女儿

童、关爱农民工委员工作室。目前，全市共建成委员工作室185个，其中界别型46个、区域型105个，其它特色功能型34个。

二、在“管”上做文章，健全机制规范化管“室”

一是健全制度机制。制定委员工作室职责、管理办法、联系服务群众和信息收集反馈制度，规范工作室协商议事规则，明确工作室设立条件、受理事项范围、工作流程，提出“六有六上墙两公开”要求和“四个一”工作任务，每月至少上报1条社情民意信息，每季度至少开展1次读书研讨活动、1次议事协商活动，每半年至少为群众办1件实事或开展1次公益活动。二是强化指导管理。坚持党建引领，建立“党组成员挂帅、主席会议成员联系、专委会指导、党建指导员联络、相关单位配合”的指导联系机制，指导工作室成立党小组7个，入室的43名党员委员同步参加专委会党支部活动，使党建与履职深度融合。三是完善考核评价。实行履职情况按月线上点评制度，为评优树模提供依据。建立“四优先”激励措施，议政性常委会会议优先由工作室

推荐参会群众代表，专题调研优先安排工作室参与，重要活动优先邀请工作室参加，委员履职考评优先听取工作室意见，提高工作室政协履职活动的参与度。

三、在“用”上出真章，精心组织常态化用“室”

各工作室统筹发展所需、群众所盼、工作室所能开展“小而实”的活动，逐步探索出“五微”模式，微学习提高站位素质，微调研了解社情民意，微协商纾解急难愁盼，微建言献妙计良策，微公益募捐救助献爱心。青创协会工作室每周六面向社会开放“周周读书会”，打造“书香政协·安康悦读”亮丽名片；优化营商环境工作室围绕完善招商引资政策、推动县域经济发展等协商建言；各工作室积极“为创建言”，提交建议300余条；美食产业工作室参与组织安康首届蒸面大赛，工作室召集人荣获全国劳模品牌“安康美厨”形象代言人；侨界委员工作室开展政策解读和宣讲；关爱妇女儿童、关爱农民工委员工作室积极反映社情民意信息；秦巴医药产业委员工作室会同安康市朗诵协会进军营，开展庆“八一”诗歌朗诵会。

宝鸡市金台区政协主席王启代表区政协：
以高标准建设不断提升“有事好商量”金台微协商工作成效

近年来，金台区政协以高标准委员工作室建设探索委员联系界别群众新机制、履行职能新平台，在践行全过程人民民主中不断提升“有事好商量”金台微协商工作成效。

一、搭建“微平台”，擦亮专门协商机构“金招牌”

一是分类建设让形式“活”起来。以区政协机关活动室为依托建立“委员之家”，高标准建成24个区域型和2个界别型委员工作室，211名委员全部入驻，形成“区级委员之家+区域委员工作室+界别委员工作室”的组织架构，实现委员、镇街、重点区域、重要界别委员工作室全覆盖。二是科学谋划将标准“树”起来。出台《政协委员工作室建设实施方案》，统一落实“六有五上墙”要求，明确委员工作室“七大平台”作用。三是健全机制使运转“实”起来。建立班子成员包抓指导联系制度，制定《委员工作室管理办法》《委员工作室考评办法》，做到年初有计划、活动有方案、实施有步骤、年终有总结、履职有效果。

二、做好“微协商”，书写基层协

商工作“大文章”

一是协商活动常态化。各工作室每月至少开展2次活动，开展1次走访调研。同时，利用二维码开通“云端委员工作室”，通过“码”上征题、“码”上建议、“码”上协商，推动解决问题40余件。灵活采用“政协搭台、邀请各方”等方式，常态化开展协商议事活动，有效发挥政协组织协调关系、汇聚力量、建言献策、服务大局的重要作用。二是协商方式多样化。对接“新建设、大服务”，做优牵线搭桥型协商，卧龙寺街道委员工作室仅用一个月时间成功化解龙丰村拆迁难题。运用“微协商、微建议”，做精智力支持型协商，九三学社界委员工作室撰写调研报告5篇，提出意见建议90条，报送社情民意信息42篇。解决“老落实”“六有五上墙”要求，明确委员工作室“七大平台”作用。三是健全机制使运转“实”起来。建立班子成员包抓指导联系制度，制定《委员工作室管理办法》《委员工作室考评办法》，做到年初有计划、活动有方案、实施有步骤、年终有总结、履职有效果。

成果得到区委、区政府主要领导重视和批示。

三、落实“微实践”，彰显委员履职尽责“新样子”

一是拓展党建引领新路径。充分发挥党建引领作用，在区域委员工作室成立党员学习小组，拓展党建工作半径，形成党员委员示范引领，广大委员积极履职的工作格局。中山东路街道委员工作室推行政协委员参与街道“党建+微治理+街长制”社区治理共建共治机制。龙腾路社区委员工作室积极响应建设“书香政协”号召，搭建学习交流平台。二是畅通双向发力新渠道。充分发挥驻室委员主体作用，通过学习交流、调研协商、宣传宣讲等方式，解读党的政策，回应群众关切，凝聚社会共识。联盟社区委员工作室成立委员讲堂，把党的创新理论和惠民政策传递到群众身边。三是打造社会治理新阵地。引导驻室委员通过开展“我为群众办实事”实践活动，持续开展“邻里圆桌会”“村头巷尾板凳会”“七彩倾听墙”“委员值守点”等特色协商活动，切实把协商民主优势转化为基层治理效能。