

智慧养老 托起老年人稳稳的幸福

随着物联网、大数据、人工智能等信息技术的发展,越来越多的智能产品正为老年人提供着高效便捷的养老服务。基于大数据云平台的智慧养老,通过深度学习模型及训练,实现了人工智能与养老服务的深度融合,从而满足老年人多样化、多层次的服务需求。智慧养老正在以自身的独特优势,托起老年人稳稳的幸福。

“虚拟养老院”:带给老年人实实在在的幸福

□ 实习记者 冯倩楠 记者 赵婧

一块蓝色大屏被分为四个模块,实时数据应时生成。在西安市莲湖区智慧养老信息管理平台主页面,12个社区的148390名老人的档案、179家养老机构、44个老年餐点、1715个老年床位等数据一目了然。

6月29日8点30分,西安市莲湖区“虚拟养老院”技术部经理胡伟走进呼叫中心,与晚班同事交接后,便开启了一天的工作。

胡伟将电脑调至智慧养老床位管理页面,显示预警信息总数51166次,今日20次,昨日69次,并按照由近到远的顺序,将老人们的具体预警事由——红外探测预警、长时间未监测到行动轨迹、烟感探测预警等内容清晰罗列。

“虚拟养老院”没有床位,却能让老人享受到养老服务。

“刘阿姨您好,最近身体咋样?设备都好着吗?这几天天热了,要注意防暑。”9点刚过,办公室里就响起了打电话的声音。胡伟的同事李宇一边打电话,一边在登记表上做标记。

每隔一两周,呼叫中心的工作人员就会给莲湖区重点关注的老人打电话,询问他们的身体状况。从李宁娴熟的语调来看,她已通过电话与不少老人相熟了。

10点20分许,大屏幕上出现红色警报信息,显示长时间未监测到一位老人的行动轨迹。

胡伟告诉记者,一旦监测到预警,呼叫中心会主动打电话与老人取得联系;如果联系不上,就会找社区网格员或老人家属上门查看。



西安市莲湖区“虚拟养老院”呼叫中心

经电话询问老人没事,胡伟猜测是设备出了问题,由于离得不远,他打算上门去看看。

87岁的刘宝珍是位独居老人,由于听力不好、腿脚不便,很少出门,平时只有孙女上门照顾。区政府了解到她的情况后,为她家安装了燃气、溢水、烟雾报警器等全套智慧感应设备。

“你看这里,我平时从这儿走过去,就有个小红点闪一下,今天没有小红点了。”老人指着安装在卧室门槽上的活动感应器说。

活动感应器相当于给家中安装了人身监测“WiFi”,老人不管移动到家中哪个位置,感应器上的雷达都能捕捉到信息。

“没电了,换个电池就可以。”不大一会儿,胡伟就把设备恢复如初。

在刘奶奶家的卫生间,靠墙边装着跌倒求助拉绳,老人有突发情况求

助,只要拉一下拉绳,呼叫中心就能第一时间收到预警信息。此外,刘奶奶的卧室里还有一张智慧床垫,能够实时监测老人的呼吸、心率等生命体征。这些设备终端都与莲湖区智慧养老信息管理平台相连,一旦出现问题,呼叫中心就会收到平台的自动预警,能够提前防范危险。

除了智慧设备,“虚拟养老院”还为刘奶奶提供上门家政服务,每隔两三天上门一次。无论是蒸馒头还是打扫卫生、助浴等服务,在后台都能查到具体的服务时间和方式。

“有了你们的服务,我孙女放心多了。”临走时,刘奶奶不停地道谢。

返回“虚拟养老院”,记者看到有老人上完完课,正在线下体验室体验康养项目。据了解,智慧课堂每周日上午安排有智慧养老、手工制作、安全教育、养生防诈骗等科普教育课,下午则安排有舞蹈、民乐、合唱等文体活

动,方便附近老人根据兴趣参加,以满足老人的社交和学习需求。

11点10分许,记者在“虚拟养老院”闻到阵阵饭香味,原来院里就有一处莲湖区社区养老中央厨房。红烧肉、糖醋里脊、黄焖鸡、木耳鸡胸肉、西红柿炒蛋、包菜炒粉条……丰富的午餐从这里被送到周围社区食堂和老年移动餐车点,让老人在家门口就能享受到可口的午餐。

“老人吃饭有卡,打卡数据也会在电脑上显示。”胡伟说,中心目前正在全面升级面部识别系统,以后即使老人忘记带饭卡,也不用回去取了。

莲湖区“虚拟养老院”负责人赵斌告诉记者,莲湖区“虚拟养老院”采用“政府买单、机构运营”的模式,也就是政府将场地免费租给企业,智慧产品由财政以购买服务的方式免费发放给用户,智慧平台由企业运营,因此场地里的小课堂和文体活动都是免费的。

“市场化运营正在进一步探索中。”赵斌说,在政府部门的大力推动下,目前已有212家第三方服务商入驻智慧平台,他们可以入住老人提供口腔检查、宠物洗澡、家政保洁等市场化服务。相应的小程序也已经调试到位,届时老人或家属只需通过一个电话,就可享受到一键直达的上门服务。

下午5点,随着一曲《在那遥远的地方》演奏结束,老人们收拾好乐器,三两成群走出民乐课堂。“希望有更多老年人能像他们一样,安享幸福老年生活,享受更好的养老服务。”赵斌说。

□ 记者 刘凡钰

外观时尚小巧的人耳式智能辅听器、感知老人跌倒便可自动报警的智联卫士机、只需一键预约便可享受上门护理的手机小程序……6月27日,由省工信厅、省民政厅、省卫健委联合举办的全省智慧健康养老工作业务培训会在西安举行。会议采取授课辅导、经验介绍、场景观摩等方式,宣讲最新产业政策,分析行业发展态势,共同分享智慧健康养老的创新经验和具体做法。

“智慧养老”有效破解传统养老难题

“智慧健康养老通过为老人提供实时、快捷、高效、物联化、智能化的养老服务,借助综合服务平台,将医疗服务、运营商、服务商、个人、家庭连接起来,可以满足老年人多样化、多层次的养老需求。”国家智慧健康养老联盟秘书长吴昕说。

“新时代养老不仅需要解决老有所养问题,还要做到老有所依、老有所乐。”吴昕认为,推进智慧养老,为提升老年人生活品质打开了许多新空间,智慧健康养老依托科技设备和系统能够解决传统养老无法解决的难题,提高服务质量,是“人人享有基本养老服务”的必要手段。

“我国老年人口约占世界老年人口的1/4,是世界上老年人口规模最大国家。”西安财经大学统计学院教授韦艳说,人口老龄化催生了巨大的养老需求。而伴随着智能技术的快速发展,“智慧养老服务”正在为老年人带来更多“尊严”,通过有效弥补养老服务缺口,让老年人安享晚年有了更多精彩和可能。

“要缓解人口老龄化程度和供需失衡现状,需推动养老产业智能化转型,实现养老供给智慧化升级。”韦艳表示,推动智慧健康养老产业高质量发展,有利于解决基础养老资源不足的问题,同时保障产业链、供应链安全稳定,能够有效应对日益加深的人口老龄化挑战。在新发展阶段,促进智慧健康养老产业高质量发展具有重要意义。

“智慧养老”构筑养老产业新业态

近年来,我省大力实施“智慧助老”行动,推广智慧健康养老产品及服务,鼓励科技企业加强“老年关怀版”产品研发,帮助老年人消除“数字鸿沟”,努力为老年人提供便利服务。

省卫健委老龄健康四级调研员康静介绍,近年来,我省各地充分发挥新一代信息技术赋能作用,进一步提升服务品质。西安市莲湖区“虚拟养老院”为空巢老人、孤寡老人、失能老人建立养老服务信息平台,就近就快安排服务人员上门为老年人提供服务;宝鸡市在全市搭建起“宝鸡市智慧养老服务平台”,对各类养老服务资源进行整合,形成线上线下有机融合、更大范围调度的城市养老云场景,实现了“速度+精度+温度”的实时在线服务。咸阳市探索出了“政府+企业”建平台、“公益+市场”强运营、“线下+线上”优服务为主要内容的“时间银行”智慧互助养老新模式。

目前,全省已建成国家智慧健康养老试点示范单位31个,总数量居全国前列。其中,福乐康养老中心已经走出国门,与哈萨克斯坦客户签订了战略合作协议;全乐养老公司立足社区优势,细化服务项目,构建起了“15分钟养老生活圈”;西安市莲湖区为234名空巢独居老人家庭安装智能设备,为180名特困老人家庭安装燃气报警器,提供居家上门照料和医疗护理服务。

“智慧养老”托起“最美夕阳红”

2019年以来,国家出台“互联网+护理服务”试点政策,以有效解决高龄、失能老年人等行动不便群众上门医疗护理服务的难题。

西安燕尾帽医疗科技有限公司积极响应国家号召,创建燕尾帽护理上门服务,通过精准对接居家患者和老年人群体的健康需求,以“线上申请、线下服务”的模式,为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供上门护理服务,打通专业护理服务到家庭的“最后一公里”。目前,公司业务已辐射至北京、上海等7省市,平台下单老年人群占比高达70%以上。

与西安燕尾帽医疗科技有限公司不同,富立叶微电子有限公司近年来致力于家庭养老床位系统解决方案的研发,旨在为重度失能老年人提供照护服务。

“智慧养老分为两部分,一是智慧,二是养老。我们的主旨就是以智慧手段提升老年人的幸福指数,让养老变享老。”富立叶微电子有限公司董事长吴略说,家庭养老床位系统解决方案通过信息化系统管理对居家重度失能老人进行评估,完成床位签约,由专业机构完成适老化改造,相关机构提供生活照料、康复护理、医疗护理、精神慰藉等综合居家照护服务,帮助老年人更好安享晚年。

“下一步,我们将重点打造家庭养老床位、智慧助老餐厅、虚拟养老院、互联网+护理服务、‘时间银行’互助养老服务等智慧养老场景建设,推动更多面向老年人的‘互联网+护理’‘互联网+医疗健康’服务,开展老年健康医养结合远程协同服务试点。同时,引进一批规模化、连锁化的养老服务龙头企业,搭建一体化的医疗、健康、养老等智慧养老服务平台,以智能化发展助力健康养老服务提质增效,有效提升老年人的获得感、幸福感、安全感。”省民政厅养老服务处一级调研员刘宏岩说。

“养老圈”新势力:为养老行业注入“新活力”

□ 实习记者 马允翼 记者 满淑涵

近年来,在国家养老政策的“感召”下,大批“90后”“00后”年轻人纷纷转换赛道,跻身“养老圈”。他们演绎了青春的另一种可能,用年轻的“新势力”,为养老行业注入“新活力”。

“初生牛犊”的创业陪诊师

2004年出生的鲁佳幸,是城市轨道交通运营专业的大一学生。她的另一个身份则是“西安微笑陪诊”工作室的合伙人,是一名新晋的“陪诊师”。

“希望您能认识我们,但永远用不到我们。”这是“西安微笑陪诊”抖音账号上的自我介绍,也是两个女大学生的创业初心。鲁佳幸负责团队管理和协调资源,另一位合伙人负责视频拍摄和宣传。年仅19岁,专业也不沾边,创业5个月,陪诊70余人。鲁佳幸是目前西安陪诊市场里年纪最小的陪诊师。在见到她之前,记者对于这位小小年纪的“陪诊师”不免有些疑虑。但通过交谈,记者发现鲁佳幸的创业想法和专业思维远超同龄人。

“我调研了西安的陪诊市场,发现大多数的公司追求短期盈利,培训学员以授课为主,这个思维注定走不远。”说这话时,鲁佳幸略显稚气的脸上露出了坚毅的神情。对她来说,用陪诊来盈利不是第一目标,服务好客户才是第一位,赢得信任才能挖掘出更多市场。

“陪诊对象大多数是老年人,子女给父母买陪诊服务的多一些。”鲁佳幸说,因为以服务老年人为主,所以她们会在陪诊服务中加入一些小心思。每次陪诊,她们都会背个“百宝箱”,里面有备好的面包小食、消毒巾、一次性手套、小马扎等。医属要记得比患者还清楚,对异地来就诊的老年人,鲁佳幸甚至会充当“导游”角色,在看病之余陪伴老人在西安逛逛,调节下心情。

有人说,陪诊师充当着“临时家人”的角色。但对于鲁佳幸来说,只要这些老人需要,随时都可以把她当成家人。

4月18日凌晨2点,下着大雨,鲁佳幸接到一个电话,一位老奶奶急性阑尾炎发作,儿女又不在身边。鲁佳幸马上赶到老人家中,接老人到医院做检查、打吊瓶,一直忙活到早上7点多。等把老人安全送回家,一夜未眠的她又赶回学校上课。

“跑腿的事谁都能干,但更重要的是在陪诊中,帮助老人进行心理建设和心理疏导。”这是鲁佳幸对于“陪诊”这个职业更深层次的理解。在医院等待检查结果的时间,对于患者来说是难熬的心理过程。而她要做的,就是陪伴和开导,以缓解他们的焦虑情绪。

“未来,我想做的不只是‘陪诊’,而是进入‘养老健康’这个领域。”鲁佳幸说,最近她正忙着参加养老创业交流会,参观西安顶尖的医养中心,一边给自己“充电”,一边为自己想做的“养老健康”事业打好基础。

“转换赛道”的上门康复治疗师

“我不练了,小伙子,你们走吧。”80岁的失能老人刘国栋躺在床上,颤抖着嘴角,使出全力挤出这句话。由于括约肌肌力差,刘国栋在做腿部训练时经常大小便失禁,这让他感到万分难堪,失去了配合练习的信心。

“没事儿,这很正常。这说明您用力做了,您深呼吸,我们慢慢来。”康复师胡博迪一边鼓励,一边抬起刘国栋的左腿,往床边侧着轻轻放下,并利落地把掉掉的排泄物。

1999年出生的胡博迪,已经可以熟练地帮助老人建立起康复信心。他是陕西爱德德养老服务有限公司的康复治疗师,目前主要和团队一起针对老年人做“上门医护”服务,结合理疗和功能训练等方式,让老人尽可能在科学专业的居家康复训练中提高生

活质量。

康复专业毕业的胡博迪,在西安残联工作了两年。为什么放弃稳定的工作,要“跳槽”到养老服务公司工作?这其实是胡博迪深思熟虑后所做的选择。

据省民政厅最新统计数据,按失能老年人约占老年人口21.2%的比例测算,我省约有170万失能老年人。其中,重度失能老年人70余万、中度和轻度失能老年人近100万。

“老年人普遍不重视康复治疗。得了脑卒中的老人,急性发病后治愈率高,一旦错过了最佳康复时间,就很难恢复。”胡博迪在西安残联工作期间,目睹了许多老年患者因忽视康复训练而造成永久后遗症,成为失能半失能老人,大大影响了晚年生活质量。

但是做上门康复并不是一件易事,胡博迪曾被阿尔茨海默症患者攻击过,被自尊心强的老人赶走过,然而更多的是不理解。

“小伙子,这些动作我做不了,你也别折腾了,陪我聊半小时天就好了。”通过相处,胡博迪发现老人们对于康复的需求,远没有聊天来得强烈。之后,他每次上门拜访时,都会主动陪老人聊天以培养感情,甚至还帮老人干家务活。

“老人就像小孩一样,你陪他们时间久了,他们就会相信你,听你的话,积极配合康复训练。”胡博迪欣喜地说,有位病患脑梗后3个月,因为积极配合康复训练,从偏瘫到现在已经可以慢慢行走了。

胡博迪一脸骄傲地说,只要能看到病患康复起来,再辛苦也值了。和老年人打交道,对胡博迪来说,更是“互相治愈”的过程。

逐梦高校的养老护理职高生

19岁的田子建刚刚结束今年的高考,他填报的第一志愿是“西安文理学院”。这是他早已笃定的

目标,要在更好的高校深耕养老专业服务专业。

中考失利后,田子建在咸阳卫生职业学校读了3年护理专业。2022年,西安文理学院新增了养老服务管理专业,成为我省唯一设立养老服务管理本科专业的高校。这个消息让田子建振奋不已,他下定决心拼一把。1月份,他通过了陕西省职教单招本科的专业课,现在就看高考这一关了。

“我达到了去年西安文理学院养老服务专业录取分数线,但感觉今年分数线会上涨,心里很没底。”田子建说,这两年国家关于养老人才的帮扶政策频出,也让养老相关专业成了“香饽饽”,竞争也更激烈了。

从3年护理专业的职高生涯,到选报有养老服务专业的大学,田子建对未来就业方向转变源于家人的需要。

2022年7月,田子建的奶奶摔倒住院,由于疫情影响,奶奶住院三天就得回家照料。在奶奶卧床期间,几乎都是田子建在照料,他帮奶奶翻身避免褥疮,端屎端尿,让父母都刮目相看。但田子建却觉得,自己光有护理知识是不够的,“养老”是门大学问。除了老年护理,更要懂一些老年康复、老年心理学、沟通技巧等。就这样,田子建边看书边实践,奶奶的生活质量显著提高,这让田子建感到了极大的成就感,更是打开了“养老”的新世界大门。

今年初,田子建从前几届毕业的学长那里获悉,他们很大一部分从临床护士转行到养老行业,就业前景光明。

前有前辈探路,后有热爱做后盾,这才让田子建下定决心报考养老服务管理专业。不管结果如何,他的方向都很明确——扎根养老业,他相信自己有护理专业经验,将来毕业练就双重专业技能,定能在养老行业发挥自己的价值。