

■ 聚焦2022年省政协“委员活动日”活动

感受民生冷暖 增进民生福祉

——省政协提案委“委员活动日”小记

□ 记者 赵婧

“你好,12345吗?我要投诉!”
“小区道路积水一直比较严重,还存在捆绑收费问题。”
“附近的广场舞噪音非常大,屡次劝说也不改,特别影响居民正常休息。”
……
9月20日,来自省政协提案委员会的10多位委员走进陕西12345政务服务便民中心,化身民生“接线员”,倾听百姓的操心事、烦心事、揪心事。热情地接听热线、耐心地沟通交流、飞速地记录处理……通过亲身体验,让省政协委员、陕西华商文化产业投资有限公司董事长周怀忠不禁感慨道:“话务座席的工作难度比我们想象的要大很多。”
周怀忠说,政务热线的服务范围涵盖了各方面的社会需求,“话务座席要有丰富的知识积累,尤其要懂得各行业的政策、法规,这也对他们的业务能力提出了挑战。”
为此,周怀忠建议,要加强对话务座席业务素质的提升和培训,强化服务意识、增强服务质量、提高服务水平,做好政府与群众之间的“传声筒”。

“你的工号是多少?我要给你一个满意的评价!”群众对服务质量的肯定,却让省政协委员、世纪荣华投资控股集团有限公司执行董事张程程感叹道:“得到一个好评太难了!”
张程程说,一名话务座席每天平均要接听60至80个电话,除了要处理各种疑难问题,甚至还要面对群众的误解,“他们告诉我,有时候情绪压力太大了,就会申请暂离工位,找个地方冷静一会,然后再接着回来工作。”
“这都是些20多岁的年轻人,他们为群众排忧解难,社会也需要多关注他们的心理压力问题。”张程程建议,建立有效的疏导和评估机制,为话务座席心理健康撑起“保护伞”。
这次特殊的工作体验,也让省政协委员、陕西学前师范学院区域教育发展研究院院长王越群感同身受,“我也曾被拿起电话投诉,所以特别能理解群众焦急的心情。”
王越群说,12345热线是展示政府形象的重要窗口,因此决不能让政府公信力“失信”,辜负了群众的期望和信任。
为此,王越群建议,应加大对投诉问题的追踪问效,特别是针对长期无法解决的难点、痛点问题,要联合相关部门开展专项治理,补足社会治理体系的短板和弱项。

“有时候,老百姓的幸福感就来自于民意、民情的通达。”省政协提案委员会主任王宝成表示,此次提案委员会结合专业职能,组织委员深入基层开展“委员活动日”活动,为大家上了一堂以人民为中心思想的生动实践课,“接下来,专委会将持续聚焦群众‘急难愁盼’问题,发挥人民政协专门协商机构作用,护航百姓‘稳稳的幸福’。”
据了解,陕西12345政务服务便民热线是省委、省政府设立的非紧急综合性公共服务平台,是全省政务服务的“总客服”,通过电话语音和互联网渠道提供“7×24小时”全天候人工服务,帮助企业 and 群众解决诉求、协助部门和地区优化服务、辅助党委和政府科学决策。
活动当日,省政协提案委还围绕提升优化陕西12345政务服务便民热线相关提案,召开“我为群众办实事”民生提案督办协商会,对省政协十二届五次会议第303号、472号、793号提案开展督办协商。
“感谢省政协对我们工作的关心和支持,我们将尽快吸纳委员们的意见建议,促进政务服务便民热线接得更快、分得更准、办得更实。”活动中,省政务服务中心主任李锴表示。

□ 记者 李彦伶

人心是最大的政治,共识是奋进的动力。
9月20日,省政协民族和宗教委员会组织部分委员围绕“广泛凝聚共识、画出最大同心圆——陕西这十年”主题在西安外国语大学召开“委员活动日”宣讲座谈会。
当天,天空下着淅淅沥沥的小雨,却丝毫未能阻止委员们参政议政的热情。座谈会上,省政协民族和宗教委员会专职副主任周仲勋宣讲《中国共产党政治协商工作条例》《中国共产党统一战线工作条例》和省第十四次党代会精神。座谈中,委员们畅所欲言,谈感受、谋未来话发展。
陕西是国家重要的综合能源保障基地,承担着西煤东运、西电东送、西气东输的重要使命,如何实现我省能源产业快速发展?
作为能源企业负责人,省政协委员、延长壳牌陕西能源有限公司董事长栗凯表示,要加强能源高水平开放合作,汇聚多种优质资源、优势技术,提升世界一流工程建设和管理能力。同时,要以传统能源产业升级和现代能源产业新技术集成应用为抓手,以技术创新、产业创新、市场创新为载体,不断创新能源产业商业模式,建设我国能源产业创新强省。
“做大规模,提高品质,发展新产业,深化改革为陕西能源产业高质量发展创造了良好发展环境。”栗凯表示,希望通过此举引领陕西能源产业高质量发展。
十年来,陕西经济社会发展取得了令人瞩目的成绩。
“十年来,陕西大力实施脱贫攻坚、乡村振兴战略,乡村面貌发生根本性改变,令人欣喜!”省政协委员、西安坊上人清真餐饮有限公司总经理刘西艳,作为一名少数民族界委员,长期关注脱贫攻坚、少数民族经济发展等问题。
“工作中,我将积极发挥少数民族委员的特殊作用,团结爱国宗教人士和广大信教群众,服务社会、促进和谐。”刘西艳表示,她将深入学习,继续为陕西高质量发展贡献力量。
党的十八大以来,我省文物保护工作实现了跨越式发展。作为一名考古人,省政协委员、省文物局二级研究员姜捷表示,十年来,陕西文物工作者在摸清守好文物“家底”的同时,坚守文物安全底线,创新文物保护模式,让历史文物“活起来”“走出去”,赋能绿水青山,成为促进国际合作、推动交流互鉴的“金色名片”。
姜捷表示,作为一名政协委员,

将认真学习领会全国文物工作会议精神,以实际行动助力陕西文物保护利用工作高质量发展。
“党的十八大以来,陕西高等教育走过了从弱到强、从大到优的发展历程,办学规模、资源投入、内涵发展均实现了历史性跃升。”作为一名教育工作者,省政协委员、西安外国语大学亚非学院院长马福德感慨万分。
西安外国语大学亚非学院前身是于2004年成立的西安外国语大学东方语言文化学院,2012年时该院共有4个外语专业,在校生200余人。2013年,国家“一带一路”倡议的提出,为学院发展带来历史机遇。截至2021年底,该院共培养急需外语专业人才2000余名,满足了社会需求。“见证学院十年变化,更感叹陕西十载发展。”马福德说。
省政协委员、省佛教协会会长宽旭表示,我省宗教界人士要增强感恩、听党话、跟党走的政治自觉,讲好宗教界前辈与党真诚合作、团结奋斗的故事,使之成为展示我国宗教界人士爱党爱国爱社会主义情怀的重要窗口。
同心筑梦新时代,奋楫笃行再起航。
在听取了大家的发言后,省政协民族和宗教委员会主任郭社深深有感触地说,办好中国的事关键在中国共产党。委员们要深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,加强思想政治引领,广泛凝聚共识,助推陕西高质量发展。要以铸牢中华民族共同体意识为主线,把智慧和力量凝聚到实现各项目标任务上来,推进民族团结进步,不断开创新时代民族宗教工作新局面,努力画出最大同心圆,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

——省政协民宗委“委员活动日”小记

广泛凝聚共识 画出最大同心圆

走进企业话创新

——省政协经济委“委员活动日”小记

□ 首席记者 满淑涵 文/图

秋风习习,金桂飘香。全省政协系统“委员活动日”活动如约而至,向各位委员发出“喜迎二十大——委员在行动”号召。
9月20日,省政协经济委员会组织部分委员在西安陕鼓动力股份有限公司开展“委员活动日”活动,宣讲《中国共产党政治协商工作条例》《中国共产党统一战线工作条例》,集中学习省第十四次党代会精神,并召开座谈会开展互动交流,解析“陕鼓模式”的成功密码,凝心聚力建言高质量发展。
创新是企业发展的命脉。在陕鼓能源互联岛全球运营中心,“为人类文明创造智慧绿色能源”13个大字醒目而炽热,这也是陕鼓不懈奋斗的目标。
“从‘1+7’增值服务到四个全球体系建设,从流程工业领域到智慧城市领域,近距离了解‘陕鼓模式’,许多发展成绩令人振奋、深受鼓舞。”作为座谈环节主持人,省政协经济委员会分党组书记王晓驰带领大家踊跃发言、加强互动。“走进群众体现了‘政协情怀’,我们也借此机会听听企业呼声。”
“‘双碳’目标下,陕鼓有哪些远期发展规划?”“智慧城市领域系统解决方案具体怎么运行?”参观座谈过程中,委员们关切询问。
省政协委员、陕西鼓风机(集团)有限公司党委书记、董事长李宏安说,陕鼓的服务型制造转型不仅是自己的转型,更是聚焦所服务细分市场用户需求及需求变化,为用户创造价值,与用户实现共创共赢。“也就是说,整个转型以系统论作为指导思想。”
持续改革创新,转型升级赋予企业新的发展动能。今年1-6月份,陕鼓集团营业收入同比增长



委员们在陕鼓能源互联岛全球运营中心参观

40.03%。上一年度,陕鼓集团营业收入同比增长80%以上,销售总订货实现三位数以上同比增长。
提高企业“含绿量”,增加发展“含金量”,委员们边参观边学习,边交流边体会,互鉴畅谈凝聚发展共识。
省政协委员、省发改委原副主任、中国建筑西北设计研究院原党委书记王振海对陕鼓企业文化再造印象深刻。“走进陕鼓,就被浓厚的企业文化包裹,‘全心全意为用户服务’‘要为客户找产品不为产品找客户’‘用户永远是对的’,这些理念塑造了企业品格,也与企业愿景一脉相承、相互支撑。”
“这次‘委员活动日’收获大、启发深,要学习好,更要‘消化’好、‘吸收’好、‘运用’好。”有感于陕鼓集团创新转型的实践路径,省政协委员、西安印刷包装产业基地(集团)发展

有限公司董事长、省中小企业协会名誉会长袁学武连连点赞。结合自己带领团队奋斗成长的创业历程,他也分享了企业作为创新主体的拼搏意义。
省政协委员、陕西银保监局原巡视员毋育生对“委员活动日”尤感亲切。他说,这是一场知识更新的实地教学,更是一次统一思想、增强信心、凝聚合力的再动员。“也为我们找准履职尽责切入点提供了不少有益参考。”
“企业如何做实做活是我们常思常新的课题。”收到今年“委员活动日”活动方案,省政协委员、陕西省君联创业商会会长巩永先对此次活动期值拉满。他说,面对日趋复杂的外部形势,面对更高的要求,跨界学习不仅可以借鉴行业头部企业先进经验,而且开阔了眼界,拓展了思路,有助于提升履职能力。

心中有榜样 行动有力量

——省政协人资环委“委员活动日”小记

□ 记者 李荣

“我们要以身边的典型为榜样,不忘初心、牢记使命”“国测一大队党员用实际行动诠释了共产党员的初心是什么”……近日,按照省政协办公厅2022年省政协“委员活动日”有关要求,省政协人口资源环境委员会以“喜迎二十大——委员在行动”为主题,组织部分委员前往陕西测绘地理信息局开展委员活动日活动,接受精神洗礼,坚定理想信念。
缘何要走进这里开展委员活动,在国测一大队精神展示室记者找到了答案。
1954年,自然资源部第一大地测量队(简称国测一大队)在西安成立,主要从事大地测量工作。68年来,国测一大队完成了珠穆朗玛峰高程测量、南极重力测量、中国地壳运动观测网络建设等工作,多次被国务院通令嘉奖,被授予“功勋卓著、无私奉献的英雄测绘队”称号,获得“全国先进基层党组织”“最美奋斗者”“三秦楷模”等殊荣。
“国测一大队成立之初,在技术人员、测绘设备、工作装备等都十分匮乏的情况下,老一代队员克服种种困难,在艰苦条件下用精确测绘成果满足了国家建设需要,其中包括完成国家大地原点测量任务。”省政协委员、自然资源部第一大地测量队队长李国鹏说,国家大

地原点的建成,标志着我国首次建立了独立自主、统一的国家大地坐标系。
在展示室,委员们重温了习近平总书记给国测一大队老党员的回信,参观了矢志不渝为国测绘、艰苦奋斗开路先锋、甘于奉献薪火相传等七个板块。委员们满怀崇敬之情,聆听了国测一大队不畏困苦、不怕牺牲,七次测量珠峰,用汗水乃至生命默默丈量祖国壮美山河的奋斗故事。
“世界海拔最高的山是珠峰,比珠峰更高的是测绘队员架起的测量觇标,而比测量觇标更高的是共产党员不变的信仰和永远传承的精神品质……”看着眼前的珠峰地区沙盘,听着李国鹏讲述2020年珠峰高程测量背后的故事,委员们无不为之动容,测绘队员不畏艰难、矢志报国的精神所感动。
省政协委员詹毅立说,珠峰高程测量的壮举让人震撼,国测一大队为国奉献的精神值得每个人学习。
幸福源自奋斗,成功在于奉献,平凡造就伟大。看着眼前的“最美奋斗者”奖章,省政协委员单红说,这是国家给予国测一大队的至高荣誉,多年来,这支英雄的团队一直在弘扬爱国报国精神,用“登高精神”教育了一代代人,这是一次很好的学习机会,我们要向身边榜样学习,把测绘精神传承下去。

“这是一次精神洗礼,只有不忘初心,才能方得始终。”看着墙上的“奋斗一辈子 奉献一辈子”10个大字,省政协委员刘勤州驻足良久。
“每一次来这里,我都会有一样的感受,测绘精神早已镌刻在了心里。”省政协委员陈利从事测绘工作30多年,她也是我国测绘事业蓬勃发展的见证者。
陈利说,国测一大队不仅是全国测绘战线的一面旗帜,也是陕西精神文明建设的标杆,要向身边典型学习,无论从事什么岗位,都要听党指挥,服务群众,做一个对国家和社会有用的人。
省政协委员李晖说,国测一大队精神展示室是一个很好的科普宣传阵地,要让更多中小学生走进来,认识测绘、了解测绘,让测绘精神代代相传。
省政协委员冯永强说,这是一次深刻的党性教育,要进一步坚定理想信念,勇于担当作为,在本职岗位上不断取得新进步、创造新业绩。
“心中有榜样,行动有力量。”委员们表示,一代代国测人用生命和青春诠释了为国奉献精神,展现了共产党员忠于党、忠于人民、无私奉献的优秀品质,作为新时代的政协委员,要从身边的榜样学起,坚持人民政协为人民,倾听群众呼声,反映群众愿望,抓住民生领域实际问题做好建言工作,协助党和政府增进人民福祉。

把精神食粮送到群众身边

——省政协文化文史和学习委“委员活动日”小记

□ 记者 刘凡鎔

9月20日,秋日的昆明池碧水汤汤,岸边银杏渐黄。省政协文化文史和学习委员会部分委员和界别群众一起泛舟昆明池,共话昆明池的前世今生,感慨三秦大地历史巨变……
当日,省政协文化文史和学习委员会围绕“喜迎二十大 悦读·新时代”主题开展委员读书活动,通过理论宣讲、泛舟交谈、书法创作等形式,宣讲政策,增进情谊,凝聚共识,为群众带来心灵启迪。
知史以明鉴,查古以至今。活动现场,省政协文化文史和学习委员会向现场群众每人赠送了精心准备的礼物——《文史资料选辑》第三十八辑、《陕西辛亥革命后裔口述史》、《陕西辛亥革命简史》等书籍。随后,委员们带头阅读推荐好书、分享生活感悟、畅谈履职心得。
“这些文史资料,凝聚着政协文史工作者的心血,对于广大群众了解陕西人文历史,增强文化自信、责任担当和家国情怀具有积极意义。”互动交流中,省政协文化文史和学习委员会主任高山说,此次赠书是为了更有效发挥政协文史资料“存史、资政、团结、育人”的独特作用,引领书香社会建设。
傍晚时分,昆明池畔,一阵浓郁的墨香弥漫开来。
委员们挥毫泼墨,把真情融入笔

墨,以字传情、以画抒怀,表达对祖国大好河山、基层群众生活的美好祝愿。创作间隙,委员们还与身边群众分享创作经验、交流技艺。
省政协委员、省美术家协会主席郭线庐亲手把现场创作的作品交到群众手中,不时俯下身与群众热情交谈,期待大家从诗词歌赋中感悟传统文化魅力,汲取人生智慧。“我将继续坚定艺术理想,坚持以人民为中心的创作导向,创作出更多具有中华气派、陕西特色的精品力作,更好满足人民群众多层次、多样化的精神文化需求。”郭线庐表示。
郭线庐委员的话语引发省政协委员、省音乐家协会主席尚凤林的共鸣。他说:“这是一次与群众的真诚交流,一场精彩纷呈的文化盛宴。作为一名文艺工作者,我将更加坚定用优质文艺精品服务群众的初心,扎根群众之间,为人民放歌,不断提升作品的文化内涵和艺术价值。”
活动结束后,83岁高龄的省政协委员负恩凤在返回途中,经过西安市建国门时,被正在排练的业余合唱团吸引住目光。听见熟悉的旋律,负恩凤下车走进围观人群中间,与合唱团成员一起演唱了《南泥湾》《我和我的祖国》等经典歌曲,在她美妙歌声的带动下,现场群众齐声合唱,并热情地围拢过来与她合影留念。“此次委员活动日,让我感觉与人民群众更亲近了!”负恩凤说。