



# 西咸新区泾河新城 全面推动综合窗口“一窗通办”改革



过去,政务服务大厅窗口未改革前,窗口不好找、审批时间长,群众办事需要在多个部门之间来回奔波。而自推行“综合窗口”服务模式以来,群众只需在“综合窗口”提交材料,取号、叫号、办理、评价……“一窗通办”即可办理完所有业务,办事更加快捷便利。

今年以来,西咸新区政务服务(泾河)中心全面贯彻国家、省、市优化营商环境工作部署要求,以“企业和群众‘最多跑一次’”“高效办成一件事”为目标,逐步整合部门单设办事窗口,加快推进政务服务“一网通办”“一窗通办”进程,简化优化办事流程,提升政务服务能力和水

平,全面推动“综合窗口”改革。据了解,此次改革按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务模式,优化“综合窗

口”受理模式,实行无差别综窗、专业综窗、通办综窗、主题综窗、特殊窗口相结合,实现了事项受理、人员管理和窗口服务的统一规范,通

过部门窗口减量发展,使窗口服务队伍更加精干,全面提升整体政务服务效能。同时,全面解决了业务分散、受审不分、忙闲不均、效能监管不到位等问题,逐步整合强化审批力量,推动信息共享和材料复用,提高审批效率。

目前,在西咸新区政务服务(泾河)中心,按照企业群众所涉及的民政、养老、就业等服务,统一实行不同部门业务综窗办理。公安、税务、市监等职能部门,由本部门综窗工作责任人负责,实行专业综窗;针对企业开办、金融服务、工程建设项目等业务关联性高、专业性较强的事项,设置主题窗口;特殊窗口设置“帮办代办”“跨地区通办”“政策兑现”“办不成事”等窗口,为办事企业群众提供兜底服务,解决企业群众办事过程中遇到的难题。

改革只有进行时,没有完成时。“综合窗口”服务模式的实行,既降低了行政运营成本,提升了前台服务质量,又优化了政务服务大厅人员组织结构,促使后台集中力量做好行政审批工作,实现了服务更优质、办事更便利、群众更满意。(顾书亮)



### 丝路简讯

## “海外中国旅游文化周”启动 陕西省向海外游客发出诚挚邀请

本报讯(司璐)9月6日,2022年“海外中国旅游文化周”启动仪式在北京举行,陕西省文化和旅游厅通过视频连线向海外朋友发出诚挚邀请。

2022年“海外中国旅游文化周”活动通过讲述中华优秀传统文化保护传承、文化和旅游助力脱贫攻坚和乡村振兴、当代中国创新发展的生动故事,充分展示新时代中国特色社会主义建设的伟大成就。文化和旅游部将以本次活动为契机,加强与世界各国文化和旅游交流合作,推动构建人类命运共同体。

“陕西绽放着华夏文明的灿烂光芒,见证着丝路沿线不同文明的交流与融合。欢迎大家从这里开始了解中国,展开一次充满无限探索与完美体验的旅程。”省文化和旅游厅厅长高阳在推介中表示。启动仪式上,贵州贵阳、江西赣州、浙江杭州、河南郑州、中国驻法兰克福旅游办事处、东京中国文化中心、人民网日本和韩国分公司等其他8个分会场也通过连线互动,从特色非遗、乡村振兴、城市建设、黄河文化等角度,对中国厚重特色的文旅资源进行了宣传推介。

## 陕西首份 RCEP原产地自主声明落地

本报讯(司璐)近日,记者从西安海关获悉:西安盛赛尔电子有限公司通过国际贸易“单一窗口”自主开具了陕西首份RCEP原产地声明。该公司凭此声明可为其一批价值48.2万元的出口产品获得泰国零关税优惠,减免关税4.8万元。该公司也成为《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)生效以来陕西省首家通过海关经核准出口商认定的出口企业。

据了解,经核准出口商是指经海关依法认定,可以对其出口或者生产的、具备相关优惠贸易协定项下原产地资格的货物,自行开具原产地声明,无须到签证机构申领原产地证书的企业。RCEP生效实施后,西安海关多措并举,把集中宣贯和“一对一”靶向精准服务相结合,联合商务部门通过线上线下全方位开展RCEP关税减让、原产地规则和海关通关实务系列专题培训,助力陕西企业抢抓发展先机。

截至目前,西安海关已签发各类原产地证书1.25万余份,金额85.4亿元。其中,RCEP原产地证书490份,金额1.95亿元。累计可为陕西出口企业带来外方关税减免3.1亿元。

# 西安市高陵区张卜街道 “党建+”引领乡村“五大振兴”

今年以来,西安市高陵区张卜街道紧紧围绕高陵区第二次党代会确立的建设“六个高陵”和西安国家中心城市主城区奋斗目标,坚持把党建引领作为助推乡村振兴“红色引擎”,发挥地域优势,积极探索“党建+”模式,努力打造乡村振兴“张卜样板”。



### 产业振兴固根本 激活发展新动能

乡村振兴,产业是重点。张卜街道通过建立“支部+村集体合作社+企业+农户”发展模式,借力“张南联村党委+田园综合体”发展模式,依托源田梦工场和两河观光优势,着力打造贾蔡村民宿经济和农家餐饮,激活农村发展水平,让张卜街道焕发出更多生机和活力。发展大农业,实施高标准农田建设,实现

规模化、集约化、现代化、标准化、数字化。不断做强龙胡、赵家、夹滩、韩家等4个沿河自然村的露天蔬菜种植产业。持续打造“张卜板栗薯”“葡萄姐姐”等特色农产品

振兴指导员、乡村振兴顾问、集体经济组织职业经理人、“一肩挑”干部助理,3名选调生到村任职,2名驻村“第一书记”驻村开展工作,累计开展各类技术指导20余次,有效帮助400余户群众增收致富。同时,组织召开“干部下乡赋能助力乡村振兴”座谈会,进一步凝聚发展共



牌。持续扩大张桥、新建、塬后等村土地托管规模,腾出更多富余劳动力,拓宽了就业渠道,增加了群众收入。

### 人才振兴有保障 注入建设新活力

乡村振兴,人才是保障。张卜街道着力构建“支部+骨干力量+乡贤能人+科技带头人”队伍建设模式,发挥乡贤能人、科技骨干等作用。从农村致富能手、退伍军人、大学毕业生、乡贤能人中选拔培养后备干部26人,9名下派干部到村担任组织

### 文化振兴作先导 培育文明新风尚

乡村振兴,文化是灵魂。张卜街道加强构建“支部+阵地+模范典型+乡土文化名人”主导模式,切实发挥好百姓舞台、新时代文明实践站、美丽庭院等阵地作用,广泛开展社会公德、家庭美德、个人品德等教育,树立先进典型,提升农民精气神,弘扬社会正能量。多维度挖掘整理南郭村杨新成、张桥村刘仁杰等革命先烈故事及红色资源,守护好本土红色文化的精神与力量,

进一步激发群众爱国热情和干事激情。今年以来,共开展各类文化活动20余场次,开展美丽庭院评比活动2次,创建区级美丽庭院80户、市级美丽庭院5户,以文化振兴助力乡村振兴。

### 生态振兴显身手 打造美丽新家园

乡村振兴,环境是底色。张卜街道切

40余千米,清理各类生活垃圾85吨,墙体立面刷白3000平方米,修剪绿化带1800平方米,行道树刷白1200棵。对东关、庙西、张卜等村道路路肩培土3.7千米,打造示范样板路。做到了人居环境建设由外到内、由浅入深,以点带面、全面提升,增强了群众获得感、幸福感和满意度。

### 组织振兴夯基础 构建治理新体系

乡村振兴,组织是核心。张卜街道通过“支部+党小组+党员+积极分子”机制模式,将辖区13名网格长和13名村级网格员、107名村民小组网格员、396名中心户长全部下沉入网格内,做到了精确预警、精准识别、精确管理。建强班子队伍、创新工作载体,为组织提供坚强保障。新一届村“两委”班子成员高中以上学历占比98%、“一肩挑”100%,坚持党员带头示范,通过主题党日活动、乡村振兴讲习所等强化组织力量,汇聚组织振兴强劲动力。同时,成立了14支、140名党员参与的平安建设巡逻队,加强矛盾纠纷排查化解、提高应急处突能力,全面保障辖区群众安全稳定。

振兴之路,未来可期。张卜街道将以高陵区第二次党代会确定的“一二三六”发展思路为抓手,转变工作作风,切实增强使命感、紧迫感、责任感,以更大的决心、更强的举措、更高的标准,在建设“活力张卜”上下苦功,在推动乡村振兴上抓落实,在实现高质量发展上求实效,为西安国家中心城市主城区建设贡献“张卜力量”。

(司璐)

